

# SOMMET CITOYEN

## Strasbourg 2017

### ATELIER 4 « E-DEMOCRATIE », SEANCE 2

Date, horaire et lieu de la séance : 5 juillet 2017, 18h30-20h, Shadok

Nombre de personnes présentes : 15

Dates, horaires et lieu des prochaines séances : Séance #3 : Jeudi 7 septembre 18h30 à 20h salle B  
1er étage de la Maison des Syndicats, 1 Rue Sédillot, 67000 Strasbourg

Séance #4 : Vendredi 29 septembre 18h30 à 20h30 - au Shadok 25 Presqu'île André Malraux 67100  
Strasbourg

#### OBJECTIFS DE LA SEANCE / ORDRE DU JOUR

- **Jusqu'où peut-on aller ?**
- **Panorama des expériences d'E-Démocratie** à Strasbourg (présentes & à venir)
- Travail sur les fonctionnalités du futur site de participation citoyenne.

#### METHODE / DEROULE

- Introduction : rappel de la démarche du Sommet Citoyen et des étapes clés
- Travail en groupes sur les fonctionnalités de la future plateforme
- Restitution de chaque groupe
- Echanges
- Conclusion de la séance

#### SYNTHESE DES ECHANGES

##### Les fonctionnalités

- Propositions pour une rubrique « **S'informer** »
  - Catégoriser/ formater les informations d'une certaines façons (en fonction de la catégorie d'utilisateurs)
  - Accessibilité (complétion de champs sémantique approchant lors de la saisie, plusieurs traduire les contenus en plusieurs langues (faire le point sur le nombre de langues parlées sur le territoire)
  - Pouvoir s'abonner aux contenus (les récupérer)
  - Vidéos de vulgarisation des informations, décrets municipaux, de la politique de la Ville
  - Tags, mots-clés paramétrables par **l'utilisateur**, chaque usager peut tagger les **contenus selon ses critères (propre thésaurus, langue,...)** ; pouvoir attacher des infos

- entre-elles, faire des liens entre les pages (comme achat dans Amazon - si ce contenu vous a plu...)
- Contribution sur la plateforme qui pourrait être ouverte à certains citoyens (« rubrique citoyenne »), **associations...de type panneau d'expression numérique** libre. Les citoyens pourraient s'informer entre-eux via une rubrique « entre-citoyens » / tri pertinence des informations par le vote
  - **Borne d'information** numérique & de saisie dans les quartiers ; « crieur de rue » pour informer les gens
- Propositions pour une rubrique « Interpeller »
    - Contribuer au travail des instances, de manière dématérialisée
    - Contribuer au projet de la ville (comme pour « lesquais.strasbourg.eu »)
    - Prioriser les projets (par le vote notamment)
    - Débattre/poser des questions/référendum d'initiative populaire
    - Espace de discussion pour chaque proposition
    - **Charte d'utilisation, avec une modération**
    - Outil doit être évolutif et pérenne
    - **Comité d'usagers doit être garant de la pérennité de l'application**
    - Les services de la ville doivent être réorganiser pour accueillir les propositions citoyennes, y répondre dans un temps « convenables » et informer les citoyens
  - Propositions pour une rubrique de challenge : proposition d'idées « **Et si...** »
    - **Faciliter l'émergence d'idées en phase amont des projets**
    - **Voir les challenges proposés dans son quartier (inscription, mail d'information nouveau challenge...).** Les challenges peuvent être « transquartiers »  
**Ex : quelqu'un** (Elu, Service de la Ville ou citoyen) propose un challenge (avec descriptif, info succinctes...)
      - les citoyens intéressés se manifestent pour y participer
      - **points d'alerte émis par des personnes ressources** - agents de la ville par ex
      - votation possible qui peut amener **au rejet d'un projet** (déterminer une jauge pour l'acceptation des projets)
      - **suivi visuel de l'avancement**
      - **mise à disposition par la ville d'un tiers lieu de réunion** sur l'idée pour que les gens impliqués puissent se réunir
      - Les citoyens peuvent proposer de s'impliquer (avec un bouton)
    - Les challenges/projets doivent être filtrés par quartiers/ nombre de personnes impliquées / de votes/

RELEVÉ DE DÉCISIONS DES CHOSES À FAIRE POUR LES PROCHAINES SÉANCES : « TO DO LIST »

	Choses à faire (quoi ?)	Personnes impliquées et rôles (qui ? qui fait quoi ?)	Echéance (pour quand ?)	Modalités de mise en œuvre (comment ?)	Lieu (où ?)	Commentaires
1	Définir les modalités de la gouvernance et de la gestion de la fracture numérique	Participants / réflexion lors de la prochaine séance	7 septembre	Veille et recherche		
2	Définir les <b>fonctionnalités d'un</b> réseau numérique <b>d'entraide</b> : exemple des nouveaux sites <b>du type mon p'tit</b> voisinage / Smiile / Indigo	Présentation des exemples par Philippe Rafanot	7 septembre	Présentation		

ORDRE DU JOUR DE LA SÉANCE SUIVANTE

Retour sur le Compte-rendu  
 Définir en groupe les contours de la gouvernance et de la gestion de la fracture numérique  
 Présentation d'exemple de réseaux sociaux d'entraide  
 Définition en groupe des fonctionnalités d'un réseau d'entraide strasbourgeois