



# SOMMET CITOYEN SAISON 2

## ATELIERS DE FAISABILITE COMPTE-RENDU ATELIER « PLATEFORME NUMERIQUE DE LA PARTICIPATION CITOYENNE », SEANCE 1

Date, horaire et lieu de la séance : 12/12/2017, de 18h30 à 21h à l'Aubette

Nombre de personnes présentes : 18

Date, horaire et lieu de la prochaine séance : 31/01/2018 à 18h30 au Centre Administratif

### OBJECTIFS DE LA SEANCE / ORDRE DU JOUR

Définir le QUOI en détails du projet de création d'une plateforme numérique pour la participation citoyenne (5 fiches actions) :

- Dialogue et culture commune autour des propositions
- Temps d'échanges et de questionnements sur la base des propositions

### METHODE/DEROULE

- Introduction générale de la séance par Chantal CUTAJAR
- Rappel de la démarche, de l'étape actuelle, des objectifs, des principes à respecter pendant l'atelier et des rôles de chacun par l'animateur
- Lecture des fiches actions validées et liées au projet par l'animateur
- Présentation par les services de la collectivité des actions existantes et échanges au sein du groupe sur la base des fiches actions
- Présentation des ébauches de la plateforme numérique par le chef de projet
- Retour des habitants-es concernant les ébauches présentées
- Clôture de la séance et annonce de la prochaine session

## SYNTHESE DES ECHANGES

Avec une vingtaine de participants comprenant agents de la collectivité (Mission Participation Citoyenne, Communication, Informatique, Direction de Territoire), l'atelier a été l'occasion de :

- préciser la proposition des habitants concernant l'E-démocratie, les échanges numériques entre citoyens, la ville de Strasbourg, l'Eurométropole et les élus-es
- d'insister sur les interactions avec les autres ateliers : c'est un atelier éminemment transversal.

Concernant la plateforme, les parties se sont mises d'accord que sa réalisation serait itérative, évolutive.

Le souhait de l'accessibilité de l'outil à tous, de la réduction de la fracture numérique a été réaffirmé. L'atelier du 19/12 permettra de dresser les contours de la médiation numérique actuelle et d'envisager des actions complémentaires.

Il a été souligné le fait qu'il ne faut pas tout miser sur le numérique : à côté du numérique, il doit y avoir des temps physiques, des réunions.

Concernant la proposition de recenser les initiatives citoyennes à l'échelle du territoire, les membres de l'atelier Tiers-lieux ont continué à se réunir régulièrement. Le 31 janvier prochain, au Shaddock, le groupe réunit les différents acteurs du recensement identifiés à ce jour (in Citu, les défricheurs,...).

L'idée est de bien cerner le périmètre : quels types d'initiatives, quels types d'associations ? Qu'est-ce qu'une initiative citoyenne ? Jusqu'où on va ?

L'atelier du 19/12 sur les initiatives citoyennes permettra également de préciser ces contours.

### Points généraux soulevés par les habitants concernant la plateforme numérique :

- Elle doit être évolutive et adaptable dans le temps
- Elle doit centraliser et mettre en valeur les initiatives existantes (une réponse pour définir les initiatives citoyennes pouvant faire partie de la plateforme est attendue de l'atelier « Initiatives citoyennes »)
- Elle doit être simple à utiliser et accessible au plus grand nombre (accès prévu pour les malvoyants)
- Elle doit permettre de s'abonner pour recevoir des alertes sur les projets qui peuvent intéresser l'utilisateur
- Souhait de pouvoir déployer la plateforme numérique sur d'autres échelles territoriales (Eurométropole...)
- L'outil de signalement prévu par la Ville répond à la demande des habitants. Deux demandes ont été formulées : visibilité sur le procès de traitement des signalements, accès par l'utilisateur des signalements en cours pour éviter à chacun de faire une demande individuelle identique.
- L'utilisateur doit pouvoir se connecter aux différents portails de la Ville de Strasbourg (plateforme citoyenne, outil de signalement...) avec un seul compte unifié.

Retours sur les maquettes présentées :

- Clarifier les rubriques (ajout de textes de présentation), les catégories et mots-clés utilisés afin de bien guider l'utilisateur
- Deux rubriques complémentaires souhaitées : Evolutions de la plateforme et Questions publiques (= Sondages)
- Interactions avec les autres plateformes de la Ville doivent être bien définies (ajouter lien visible vers outil de signalement en ligne)
- Quels moyens auront les chefs de projets de la Ville pour alimenter, mettre à jour les projets et répondre aux demandes des habitants ?

Page « Accueil » :

- Rajouter un bouton pour « déposer une pétition, une idée ou une initiative »

Page « S'informer » :

- La participation citoyenne n'est qu'un élément d'un projet : comment expliquer les autres aspects/contraintes ?
- Certaines informations d'un projet peuvent être sensibles ou demandées l'implication d'autres partenaires (ex : calendrier). Quel process pour renseigner les projets ?

Page « Les Concertations » :

- Il faut pouvoir distinguer rapidement et facilement les différentes typologies/catégories de concertation (= Connaître la marge de manœuvre)

Page « Titre de la concertation » :

- En tant que document de travail, les documents de concertation ne sont pas transmis. Comment les protéger ?

Page « Idées » :

- Pages « Idées » et « Initiatives » redondantes : pourquoi ne pas les fusionner ?

Conclusion de la séance :

- Ajout d'une séance intermédiaire le 31/01 pour finaliser l'étude des maquettes et des fonctionnalités souhaitées pour la plateforme numérique de la participation citoyenne
- Une réunion en février permettra au chef de projet de faire un retour sur les conditions de faisabilité que cela implique sur la base de la proposition retenue

RELEVÉ DE DECISIONS DES CHOSES A FAIRE POUR LES PROCHAINES SEANCES : « TO DO LIST »

	Choses à faire Questions à étudier	Personnes/services impliqués et rôles (qui ? qui fait quoi ?)	Echéance	Commentaires
1	Transmettre les maquettes de la plateforme numérique au groupe de travail pour le deuxième atelier	Ville de Strasbourg	Avant l'envoi du mail avec l'ordre du jour du 2 <sup>e</sup> atelier	La décision de les transmettre ou non revient au chef de projet
2	Etudier les remarques faites sur les maquettes pendant l'atelier	Ville de Strasbourg	31/01/2018	
3	Planifier la date du troisième atelier	Ville de Strasbourg	31/01/2018	

ORDRE DU JOUR DE LA SEANCE SUIVANTE

**Prochaine séance : le 31/01/2017, Centre administratif (1 parc de l'étoile)**

Finaliser le travail sur le QUOI du projet de création d'une plateforme numérique pour la participation citoyenne :

- Temps d'échanges sur la base des maquettes de la plateforme numérique
- Finaliser le périmètre souhaité pour la plateforme numérique de la participation citoyenne, afin de pouvoir étudier les conditions de faisabilité du projet suite à la séance