

SOMMET CITOYEN

Semaine Européenne de la Démocratie Locale 2017

PROPOSITION : Réduire la fracture numérique

- >>> Dans l'accès aux infrastructures et aux matériels
- >>> Dans les usages du numérique
- >>> Dans les compétences
- >>> Dans l'apprentissage

ATELIER : Atelier 4 « E-démocratie »

Etat des lieux, constats, diagnostic, attentes - « **POURQUOI ?** » :

Parce que la fracture numérique existe pour Tous !

Objectifs - « **POUR QUOI FAIRE ?** » :

Accompagnement des usagers : pédagogie sur le numérique ; animer des débats sur/par le numérique ; formation permanente (planification) ; promotion des usages numériques libres et « open access » ; fournir un accès Internet à tous.

Des actions concrètes : audit et suivi des outils (efficacité, facilité d'usage, % d'utilisateurs,...) ; vote des fonctionnalités, intervention sur les projets numériques, consultation obligatoire sur les projets numériques (à travers les marchés publics) ; décision stratégique à partir d'un recensement des besoins des usagers ; négociation des budgets.

Périmètre géographique - « **OU ?** » : Strasbourg & Eurométropole

Acteurs-trices impliqué-e-s et rôles de chacun-e - « **QUI ?** », « **QUI FERAIT QUOI ?** » :

Citoyen-nes
Elus-es
Associations
Entreprises locales
Universitaires/étudiants-tes
Spécialistes volontaires - citoyens-ennes experts-tes

Mise en œuvre imaginée - « **COMMENT ?** » :

Recensement population (Qui a accès ? Besoins ?) par communication postale sur tout le territoire.
Wifi libre accès (Fournisseur d'Accès à Internet à loyer modéré ou nul en fonction des ressources, wifi eurométropolitain)
Applications accessibles ; créer plusieurs interfaces des applications numériques de la collectivité (utilisation simple, courante, avancée, vulgarisée)
Favoriser le recyclage et la transmission des anciens matériels informatiques entre habitants ;
Formation gratuite au numérique porté par : Numéribus (bus de formation)
relais de la mairie + support (par tickets)