

SOMMET CITOYEN

Fiche action

Document de travail - Estimations des conditions de faisabilité au 14/02/2018

ATELIER 8

PLATEFORME NUMÉRIQUE DE LA PARTICIPATION CITOYENNE

PROPOSITION D'ACTION : LA MISE EN LIGNE D'UNE PLATEFORME NUMERIQUE DE LA PARTICIPATION CITOYENNE.

Cette plateforme répond aux besoins exprimés dans plusieurs ateliers.

La mise en place de la plateforme est une action de synthèse issue de 8 propositions initiales présentées le 14/10/2017 :

- *Créer une plateforme numérique de la participation citoyenne interactive*
- **Développer un système de signalement (Interpellation de l'administration sur des problèmes du quotidien)**
- **Diffuser davantage d'informations sur l'existant (associations, institutions, instances de démocratie locale...) et sur les relations entre les différentes composantes de la participation citoyenne**
- *Améliorer les relations entre les organismes associés, la Ville et les habitants-es via une plateforme numérique*
- *Référencer, cartographier et communiquer sur les lieux et les initiatives citoyennes pour favoriser l'implication*

Elle serait également le guichet numérique des ateliers : budget participatif, pétitions citoyennes, initiatives citoyennes.

Outre son volet digital de par nature, elle nécessite un relais terrain et une transformation **digitale des services impactés par la fourniture d'informations au format numérique et le traitement des données citoyennes récoltées.**

Modalités et conditions de faisabilité identifiées	
Mise en œuvre proposée (Comment? Quand? Processus, étapes...)	Le cahier des charges fonctionnel de la plateforme a été rédigé en co-construction durant les ateliers. Une équipe en interne est formée sur la participation citoyenne numérique dans le cadre du programme <i>Territoires fédérateurs</i> . Une enveloppe budgétaire prévisionnelle est allouée dans le Portefeuille Projet SI 2018.
Acteurs et rôles identifiés (Qui? Qui ferait quoi ? Elus, habitants, agents, autres acteurs)	Service communication numérique Service Informatique (SI) Mission participation citoyenne (MPC) Direction Territoire (DT) Direction mobilité, espaces publics et naturels (DMEPN) Comité des usagers du numérique

Périmètre (géographiques, compétences...)	Géographique Ville de Strasbourg, compétence sur le territoire de l'Eurométropole
Calendrier envisageable	2 ^{ème} semestre 2018
Coûts estimés	Déjà engagé 2017 : 35 k€ Prévisionnel 2018 : 60 k€
Impact estimé sur le temps de travail des agents (élevé/moyen/faible)	Moyen, nécessite une Transformation digitale dans les services impactés
Impact estimé sur le système d'information de la Ville (élevé/moyen/faible)	Elevé
Réorganisation du service public identifiée	Transformation digitale à la DT, DMEPN
Moyens matériels/logistiques	Poste de travail informatique/connexion internet
Aspect technique	Développement plateforme sur logiciel existant (Strasbourg.eu & MonStrasbourg.eu).
Aspect juridique	Pour la collecte des données personnelles, pour les pétitions citoyennes & le budget participatif
Contraintes/risques identifiés/maîtrise du risque	<ul style="list-style-type: none"> - Risque organisationnel (transformation digitale de la concertation > besoin de conduite du changement) ; - Dépendance MonStrasbourg.eu ; - Ressources informatiques ; - Ressources humaines autour de l'animation de la plateforme ; - Intégration de nouvelles technologies (Blockchain).
Leviers/conditions de réussite identifiées	Avec la plateforme, on ajoute un nouveau guichet d'entrée de données et de traitement pour certains services de la collectivité. Besoins de Ressources d'animation, de traitement & d'analyse des données, d'étude de faisabilité & de coûts des projets citoyens.
Nécessité d'une délibération	Non
Impact sur l'environnement	Consommation d'énergie
QUESTIONNEMENTS / POINTS D'ATTENTION	Définition de règles claires, du cadre et des limites de la participation citoyenne numérique ; Place de l'Eurométropole dans la plateforme.