

# CVIC - Groupe saisine

Idées fortes de la  
rencontre  
du 11 mai 2023

## Quelques conseils de Laurine

Avoir quelques entretiens avec quelques personnes de notre population sans questionnaire.

Les laisser s'exprimer et sur la base de ces quelques entretiens, ressortir des choses pour s'en servir et créer un questionnaire par la suite.

Il faudrait choisir entre qualitatif et quantitatif ou trouver un entre deux.

Il ne faut pas oublier de prendre en compte la période d'analyse.



## Rencontre avec Laurine KRETZ

Chargée de mission  
numérique à la direction  
de la participation  
citoyenne

Ce qu'il faut c'est que les réponses aux questions permettent de répondre à la question de la saisine. Si ça ouvre de nouvelles horizons, alors ce n'est pas pertinent.

Poser des questions générale et ensuite en fonction des réponses, avoir des sous-questions pour obtenir davantage de détails.

## QUESTIONS À POSER

### Les hypothèses de réponses à la question initiale

- **Raison de l'arrivée sur Strasbourg (pourquoi Strasbourg)** : il y a déjà une communauté existante, des attaches, un intérêt, un employeur, la théorie de l'appel d'air, la proximité des institutions européennes, pour des questions de soins.

- **Premier accueil** : c'est difficile de s'y retrouver, c'est difficile de m'orienter, de trouver les renseignements, il n'y a pas de guide, l'info n'est pas disponible, une structure m'a accueilli, je suis tombé sur une association/des travailleurs sociaux, j'ai ma communauté/famille/amis sur place, j'ai un employeur clandestin, prostitution, les urgences hospitalières, je suis tombé sur la police, l'accueil a bien été vécu, l'accueil a mal été vécu.

- **Hébergement** : dormi à la rue, à l'hôtel, association, 115, connaissances, communauté/amis/famille, squats, tentes, bidonvilles.

- **Alimentation** : aide alimentaire, resto du coeur, j'ai rien mangé car j'ai pas d'argent, maraudes, la débrouille, ramadan, famille/amis/communauté, manche, abribus, resto U, épiceries solidaires.

- **Ressources financières** : ils n'ont rien, la manche, économie, travail au noir, connaissances/amis/famille.

- **Démarches administratives** : floues, trop compliqués, on n'y comprend rien, on les renvoie d'un endroit à l'autre, pas de visibilité, pas bien accompagné, bien accompagné, simple, autonome, problématique d'interprétariat.

- **Soins** : les 2-3 premiers mois ils n'ont rien, il faut déjà avoir fait des démarches pour avoir l'AME ou la carte de sécurité sociale, pas de soins, difficulté à trouver le médecin traitant, la question de l'interprétariat, Médecin du Monde, La Boussole, Migration Santé Alsace, difficultés liées à l'autonomie.

- **Langue** : il ne parle pas français, parle peu le français, dans ma communauté il y a quelqu'un qui traduit gratuitement, dans ma communauté il y a quelqu'un qui traduit mais je dois payer, les associations d'accompagnement qui font de l'interprétariat (ex. Migration Santé Alsace), il n'y a pas d'interprète pour ma langue, j'ai accès à des cours de langue, je peux suivre des cours de FLE, je ne peux pas suivre des cours de FLE, j'ai de la place dans le cours de FLE, je n'ai pas de place dans le cours de FLE, j'ai accès à des ateliers socio-linguistiques, je n'ai pas accès à des ateliers socio-linguistiques, je ne sais pas où se trouvent les cours de FLE/ateliers socio-linguistique.

- **Travail** : j'ai pas de travail, j'ai un travail au noir, traite des êtres humains (prostitution, exploitation...), bénévolat, promesse d'embauche, intérim, coursier (Deliveroo ? Uber ?).

- Pourquoi Strasbourg ?

- Et comment avez-vous vécu votre accueil ?  
Quelle aide avez-vous trouvée ?

- Où avez-vous dormi ?

- Comment avez-vous trouvé à manger ? Où avez-vous trouvé à manger ?

Quelles étaient vos ressources financières ?

- Et comment avez-vous vécu votre accueil ?  
Quelle aide avez-vous trouvée ?

- Comment faites-vous pour vous soigner ?

- Comment avez-vous fait pour communiquer au début ? Quelle aide avez-vous trouvée ?

- Comment faites-vous pour gagner votre vie ? Quelles activités exercez-vous ?

Phase  
d'approfondissement