



Strasbourg.eu
eurométropole

**SCHÉMA PLURIANNUEL
D'ACCESSIBILITE**

2021 / 2022

Sites Internet, Extranet et Application

INTRODUCTION

L'article 47 de la loi n° 2005-102 du 11 février 2005 pour l'égalité des droits et des chances, la participation et la citoyenneté des personnes rend obligatoire à tout service de communication publique en ligne d'être accessible à tous.

L'accessibilité numérique est au cœur des projets réalisés par Ville et l'Eurométropole de Strasbourg afin de les adapter à tous les publics susceptibles de visiter ses sites et ses services numériques.

Tous les sites aujourd'hui disponibles et ceux en cours de création devront mettre en œuvre cette volonté d'accessibilité. Ce schéma pluriannuel d'accessibilité présente les actions prévues dans l'optique de d'améliorer et de mettre en conformité avec le RGAA (Référentiel Général d'Accessibilité pour les Administrations) les sites Internet, extranet et l'application de la collectivité.

Ce plan pluriannuel s'applique à toutes les plateformes listées en Annexe 1 pour les années 2021 et 2022.

LES ACTIONS A MENER

Mise en conformité des sites existants

Un audit complet de tous les sites est en cours de réalisation depuis l'automne 2020. Il a pour objectif d'identifier les défauts d'accessibilité, de les prioriser selon leur complexité et leur impact sur confort de navigation de l'utilisateur, et de les résoudre progressivement.

Cette tâche emploiera des ressources en interne et en externe, puisque la collectivité se réserve le droit de faire appel à un prestataire pour former ses agents et participer à l'identification des points de vigilance.

De plus, des outils tiers sont aussi utilisés pour mettre en évidence et suivre l'évolution des problèmes d'accessibilité notamment le service SiteImprove qui permettra de notifier régulièrement les contributeurs sur l'avancée globale de la mise en conformité. Ces résultats seront croisés avec ceux d'autres outils pour affiner l'analyse réalisée.

Formation et sensibilisation

La formation des agents et particulièrement des contributeurs directs des sites est engagée pour sensibiliser à l'accessibilité numérique. Ces formations portent sur les notions de bases de l'accessibilité ainsi que sur l'utilisation des outils mis à disposition afin d'adapter la mise en ligne des contenus.

Les contributeurs indirects seront aussi sensibilisés sur la rédaction de documents accessibles au format PDF ou sur la création de vidéos adaptées.

Les prestataires (pour des missions de développement et de graphisme) seront aussi invités à prendre en compte l'accessibilité dans toutes les missions qui pourraient leur être confiées afin de répondre aux problématiques soulevées par le RGAA.

L'accessibilité à la base des projets à venir

L'accessibilité et la conformité au RGAA doivent être prises en compte dès le début des projets et inscrits dans les objectifs de chaque support numérique. Ces objectifs seront rappelés et rédigés dans les documents de lancement de projets, et les procédures d'établissement de marché intégreront des conditions relatives à l'accessibilité, afin de sélectionner des prestataires informés et sensibilisés à cette démarche.

Retours utilisateurs

Des formulaires sont en cours de déploiement pour recueillir les retours des utilisateurs à l'issue des démarches effectuées en ligne. Ces avis seront régulièrement compilés afin que les sites puissent être modifiés en conséquence et adaptés à tous les publics.

De plus, [des formulaires de contact sont déjà disponibles](#) pour signaler tout dysfonctionnement de strasbourg.eu et demander les transcriptions de documents non-accessibles auprès des services concernés. Les retours reçus via ces formulaires de contact sont traités quotidiennement pour apporter une réponse rapide et adaptée à chaque demande et qui sera répondue dans la boîte mail de l'utilisateur concerné. De plus, chaque demande permettra à la collectivité d'améliorer l'accessibilité de ses contenus en ajoutant le document retranscrit sur le site concerné.

PLAN ANNUEL 2021

Ce plan annuel s'applique à toutes les plateformes listées en annexe 1. Etant donné la complexité et l'étendue des travaux de mise en conformité à réaliser, un classement a été réalisé afin d'établir un ordre de priorité. Les sites prioritaires sont les plus visités et ceux permettant les démarches des usagers.

Action	Détails	Objectif de mise en œuvre	Etat d'avancement
Mise en conformité des sites	Ajout des documents et contenus relatifs à l'article 47 de la loi n° 2005-102 du 11 février 2005	Février – Avril 2021	Réalisé
Schéma pluriannuel	Etude des actions à réaliser et élaboration du schéma pluriannuel 2021-2023	Mars 2021	Réalisé
Audit complet des sites	Réalisation d'un audit complet pour l'ensemble des sites	Mars – fin 2021	En cours
Projets en cours	Les plateformes en cours de refonte ou de création intégreront l'accessibilité dès les premières étapes des projets	Année 2021	En cours
Corrections	Suite à l'audit, correction des problèmes majeurs liés à l'accessibilité sur les sites prioritaires	Année 2021	Prochainement
Sensibilisation	Formation des contributeurs directs de nos sites quant aux questions d'accessibilité	Printemps 2021	Prochainement
Sensibilisation	Formation des chargés de communication sur l'accessibilité des documents	Été 2021	Prochainement

PLAN ANNUEL 2022

Ce plan annuel s'applique à toutes les plateformes listées en annexe 1. Etant donné la complexité et l'étendue des travaux de mise en conformité à réaliser, un classement a été réalisé afin d'établir un ordre de priorité. Les sites prioritaires sont les plus visités et ceux permettant les démarches des usagers.

Action	Détails	Objectif de mise en œuvre	Etat d'avancement
Projet en cours	Prise en compte de l'accessibilité pour la réalisation du nouveau site mediatheques.strasbourg.eu	2021 - 2022	En cours
Projet en cours	Création d'une application pour smartphone et navigateur. Prise en compte de l'accessibilité dès le début du projet	2021 - 2022	En cours
Projet en cours	Prévision de refonte pour le site central strasbourg.eu . L'accessibilité sera au cœur du projet	Courant 2022	A venir
Corrections	Correction en continu des problèmes d'accessibilités des sites	2021- 2022	En continu

Ce plan pluriannuel sera régulièrement mis à jour pour rendre compte des actions engagées par la Ville et l'Eurométropole de Strasbourg pour la mise en conformité de ses sites.

Annexe 1

Sites concernés par ce plan pluriannuel :

Priorité	Intitulé de la plateforme	Type
1	strasbourg.eu	Site web
1	noel.strasbourg.eu	Site web
1	monstrasbourg.eu	Site web
1	participer.strasbourg.eu	Site web
1	int.strasbourg.eu	Site web
1	ete.strasbourg.eu	Site web
1	covid.strasbourg.eu	Site web
1	data.strasbourg.eu	Site web
1	Site des réserves naturelles de Strasbourg	Site web en attente de sortie
1	mediatheques.strasbourg.eu	Site web
1	musées.strasbourg.eu	Site web
1	lieuedeurope.strasbourg.eu	Site web
1	strasbourgcapousse.eu	Site web
1	farse.strasbourg.eu	Site web
1	5elieu.strasbourg.eu	Site web
1	eurooptimist.eu	Site web
2	strasbourgaimesesetudiants.eu	Site web
2	bibliotheques-ideales.strasbourg.eu	Site web
2	philharmonique.strasbourg.eu	Site web
2	conservatoire.strasbourg.eu	Site web
2	archives.strasbourg.eu	Site web
2	entraide.strasbourg.eu	Site web
3	medtech-strasbourg.eu	Site web
3	parc-innovation.strasbourg.eu	Site web
3	shadok.strasbourg.eu	Site web
3	objectifz.strasbourg.eu	Site web
3	taps.strasbourg.eu	Site web
3	danse.strasbourg.eu	Site web
3	bonjour.strasbourg.eu	Site web
3	chauffageaubois.strasbourg.eu	Site web
4	periscolaire-neufeld.strasbourg.eu	Site web
4	education-environnement.strasbourg.eu	Site web
4	tja.strasbourg.eu	Site web
4	cre.strasbourg.eu	Site web
4	unesco.strasbourg.eu	Site web
4	lumieres.strasbourg.eu	Site web
-	Application en cours de développement	Application Android/iOS/Navigateur web
-	Refonte strasbourg.eu	Site web en cours de refonte
-	Refonte mediatheques.strasbourg.eu	Site web en cours de refonte