



L'écho'déu

Newsletter

Avril 2018

Numéro spécial:

**COMMENT ÇA VA ?
UNE ENQUÊTE CITOYENNE SUR LE BIEN-ÊTRE**

Fin 2016, une saisine sur le bien-être sur le territoire métropolitain transfrontalier a été formulée par le Président de l'Eurométropole :

La rencontre de deux subjectivités, ancrées dans le réel : les habitants interpellés par des habitants

Foire européenne
septembre 2017



Le Conseil de développement « devra proposer, avec les parties prenantes principales du territoire :

- les **contours de l'agglomération rêvée par les habitants d'ici 2030** et une définition collective et partagée des composantes du bien-être et de la qualité de vie sur le territoire métropolitain transfrontalier (choix d'une dizaine d'éléments constitutifs de ce concept multidimensionnel),
- un choix d'indicateurs crédibles, objectifs, compréhensibles et appropriables par tous, pouvant être mesurables dans le temps.

Ces résultats pourront contribuer à orienter les stratégies de développement menées au sein de l'Eurométropole. »

Pour répondre à cette commande, le Conseil de développement a organisé une **enquête citoyenne**, la première de ce type à l'échelle de notre territoire transfrontalier (33 communes de l'Eurométropole et Kehl).

Un questionnaire, élaboré par le Conseil, a été mis en ligne du 8 septembre au 15 octobre 2017 en français et allemand, ainsi qu'une version spécifique pour les collégiens et lycéens de l'Eurométropole, en novembre 2017.

Il ne s'agit pas là d'un travail statistique, ni d'un sondage, mais plutôt d'une enquête qualitative, avec pour ambition de **recueillir l'expression des habitants** sur les éléments constitutifs de leur **bien-être**.

Le questionnaire a été structuré en 17 thématiques principales, chacune se déclinant en différentes questions, ouvertes ou fermées.

3330 réponses, avec au moins 5 thématiques traitées sur les 17, ont été réunies pour les 3 versions du questionnaire, soit près d'un million de données collectées et 400 pages de verbatim - réponses à des questions « ouvertes » - reflétant une grande diversité de visions, de définitions, de vécus, de besoins ou d'envie.

Une analyse des résultats en deux temps

Les réponses à la question « Comment ça va ? » : le bien-être est un circuit court ! (partie I – volume 1)

Rentrée des associations
Septembre 2017



Des indicateurs pour suivre les progrès attendus



Le volume 1 (adopté le 26 mars 2018) restitue la « **photographie** » des réponses apportées, le Conseil de développement se posant en simple « porte-parole » des répondants. Sa valeur ajoutée tient aux méthodes choisies pour construire la démarche et lire les résultats, notamment en fonction de différents paramètres : lieu d'habitation, âge, genre, CSP...

Le volume 2 (novembre 2018), présentera une **interprétation de cette photographie**, assortie de préconisations et de la livraison d'un indicateur composite du bien-être métropolitain transfrontalier. Les points saillants permettront également de dessiner la feuille de route du Conseil pour la suite de ses travaux.

Les réponses aux différentes thématiques montrent que les répondants ont généralement fait davantage preuve de pragmatisme que d'idéalisme :

le **bien-être** apparaît avant tout **lié à la proximité** et à la vie personnelle et quotidienne. Ainsi, **cinq thématiques arrivent en tête** des réponses :

Les activités culturelles, sportives et de loisirs

L'environnement

Les transports et déplacements

Le lieu de résidence, le logement

La santé.

D'une manière générale, l'environnement et en particulier la qualité de l'air reviennent comme un fil rouge à travers les réponses.

Les jeunes ont manifesté une préoccupation marquée pour leur avenir professionnel qu'ils classent en deuxième position des thèmes retenus, et se sont déclarés plutôt optimistes quant à leurs chances de réaliser leur projet idéal.

Par ailleurs, l'image de la métropole, la religion ou la proximité avec l'Allemagne, dimensions qui peuvent paraître plus symboliques, figurent parmi les thèmes les moins prioritaires dans l'ensemble des réponses.

Enfin, nos voisins allemands ont accordé une importance plus grande que nos concitoyens au caractère transfrontalier du territoire en l'identifiant en 2ème position des thèmes retenus. Et pour le mettre en œuvre, tous s'accordent sur la nécessité de maîtriser avant tout la langue de son voisin !

Au-delà de la photographie et de son analyse, les travaux déjà menés proposent un premier **panel d'indicateurs** mesurant les progrès sociétaux exprimés par les répondants, notamment en lien avec les compétences de l'Eurométropole.

Afin de tester la méthode de construction de ce panel, six thématiques ont été choisies en partant des résultats du questionnaire. A ce stade, **17 premiers indicateurs** ont été retenus pour illustrer les attentes des répondants.

Dans un 2ème temps, la démarche sera élargie à l'ensemble des thématiques, et ce travail débouchera fin 2018 sur la proposition d'un indicateur composite du bien-être sur la métropole, et une sollicitation des élus et des services pour sa mise en œuvre et son actualisation régulière.

Cet indicateur devrait contribuer à mesurer les progrès sociétaux attendus par les habitants de l'Eurométropole.

27 mars: restitution des travaux au Pdt de l'Eurométropole et conférence de presse

Avril

- Mise en ligne d'une **vidéo d'appel** et du rapport sur la page **internet** du Conseil de développement
- Publication dans « Le bloc-notes de l'Eurométropole » d'avril (newsletter à destination des élus notamment)
- Présentation en Comité de direction de l'Eurométropole
- Publication dans Eurométropole Mag d'avril – Rubrique Décryptage

Mai – Juin

- Présentation du rapport en réunion des maires
- Mise à disposition des communes d'un jeu de 10 **affiches** avec des chiffres-clés de l'enquête, pour exposition dans des lieux de passage.

A la rentrée

- Conférence avec une personnalité publique pour débattre du bien-être et présenter les résultats de l'enquête
- Cycle de réunions d'échange** avec les habitants **sur les territoires.**

Un grand merci à toutes celles et ceux qui se sont associés-es aux travaux dans une démarche ouverte et constructive : le Conseil municipal d'Holtzheim, les services métropolitains, l'INSEE, le Rectorat et le BETA - UNISTRA.

Conférence de presse
27 mars 2018



JT 19-20 Alsace France 3
27 mars 2018



<https://france3-regions.francetvinfo.fr/grand-est/emissions/jt-1920-alsace>

<https://www.francebleu.fr/infos/societe/comment-faire-le-bonheur-des-strasbourgeois-l-eurometropole-enquete-sur-le-bien-etre-de-ses-citoyens-1522168208>

Un indice pour mesurer le bien-être

Comment mesure-t-on le bien-être ? C'est la question à laquelle tente de répondre le conseil de développement de l'Eurométropole de Strasbourg depuis cet automne.

3 330 PERSONNES ont répondu au questionnaire mis en ligne en septembre à destination des habitants des 33 communes de l'Eurométropole de Strasbourg.

17 thématiques

17 thématiques avaient été retenues, de la santé à l'environnement en passant par les transports, la laïcité, la nutrition, la sécurité... pour cerner le sujet au mieux. Alors disons-le tout de suite, il ne s'agit pas d'un sondage et certaines catégories de population sont surreprésentées parmi

les participants. Ainsi on retrouve 35 % de cadres et catégories socioprofessionnelles aisées, mais aussi 65 % de femmes, et des chiffres plus proches de la réalité, une proportion de 63 % de Strasbourgeois, 21 % d'habitants de la première couronne et 16 % de la seconde couronne. Et parmi les Strasbourgeois, il s'agit surtout d'habitants du centre-ville, de Neudorf, du secteur Bourse-Esplanade-Krutenau.

Pour Bernard Carrière, le président du conseil de développement qui présentait un point d'étape hier lors d'une conférence de presse au centre administratif, le dépouillement des réponses permet d'établir que « le bien-être est avant tout une question de proximité ». Derrière cet aphorisme cache une réalité. Les participants devaient choisir et classer cinq des 17 thématiques selon leur importance à



Les réponses au questionnaire placent les activités culturelles et sportives en tête des thématiques touchant au bien-être dans l'agglomération strasbourgeoise. ARCHIVES - MARC ROLLMANN



Les premiers résultats avant la construction d'un indice destiné à mesurer le sentiment de bien-être des habitants de l'agglomération. PHOTO DNA

leurs yeux. Les activités culturelles, sportives et de loisirs arrivent en tête, devant l'environnement, les transports et déplacements, le lieu de résidence et le logement et enfin la santé. Exit l'emploi et le chômage par exemple, une absence peut-être en lien avec le profil des répondants. « Si la nature des réponses traduit le sentiment d'une réponse globalement positive, il convient de tempérer l'appréhension

globale » dit encore Bernard Carrière. Et d'expliquer par exemple que si le nombre de médiathèques de l'agglomération est jugé plutôt satisfaisant, il existe des demandes pour un élargissement des horaires d'accès. En seconde couronne, un jugement critique peut aussi être porté sur la bonne ou mauvaise répartition de tel ou tel équipement sur le territoire. Le conseil de développement va désor-

mais s'attacher à affiner le travail de construction d'un indice composite, qui permette de mesurer le sujet sans forcément organiser à chaque fois une consultation populaire.

Reste la question de savoir quelle vision et quelle évaluation du bien-être ont ceux des habitants de l'agglomération qui n'ont pas participé à la consultation. ■

OLIVIER CLAUDON



N° 3268
jeudi 29 mars 2018
Édition(s) : Strasbourg
Page 3
307 mots



GRAND STRASBOURG—SOCIÉTÉ

Un premier aperçu du bien-être



C'est quand le bonheur
? Photo : Illustration Pixabay

Pour l'analyse détaillée et les propositions concrètes à destination des élus, il faudra encore attendre. Mais mardi, le conseil de développement de l'Eurométropole a

dévoilé le premier volet des résultats de l'enquête – franco-allemande car une centaine d'habitants de Kehl ont aussi répondu – sur le bien-être en 2017 et leur vision rêvée de Strasbourg à l'horizon 2030. Sur les 17 thématiques d'interrogation, les 3 300 répondants (pas forcément un échantillon représentatif des habitants de l'agglomération) ont privilégié celles concernant les activités culturelles et sportives, ainsi que l'environnement.

Côté loisirs, ils ont notamment proposé pour l'offre culturelle encore plus de tarifs réduits, des formules d'abonnement nouvelles et des salles mieux réparties dans l'agglomération, ou encore des horaires d'ouverture plus larges (comme en média-

thèque), voire des infrastructures supplémentaires (à l'image des piscines). Sans oublier d'évoquer l'accessibilité aux personnes handicapées. A propos de l'environnement, ils ont surtout mis en avant le problème de la pollution de l'air, aux côtés du bruit, des déchets, de la qualité de l'eau, de la circulation des voitures ou de la disparition des espaces verts. Ces habitants ont proposé d'encourager les transports en commun pour y faire face. En recommandant également d'améliorer encore les aménagements consacrés aux vélos, de limiter les voitures dans le centre-ville ou de réduire le trafic des camions. W B. P. ■

par B. P.