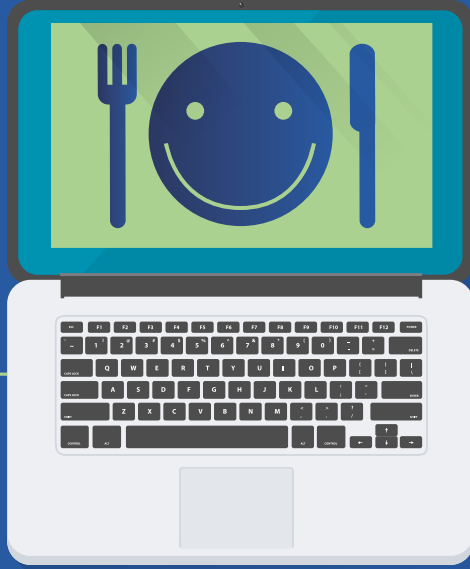


OKUL YEMEKLERİ

INTERNET
İLE YEMEK
REZERVASYON
LARI



→ espacefamille.strasbourg.eu

Tek
platformda

Tüm yıl
için
rezervasyon

Ya da
haftalık
rezervasyon!

→ Tüm sorularınız için yeşil numarayı arayınız
0 800 43 60 60 (ücretsiz arama)

GELECEK DERS YILI İÇİN ÇOCUGUNUZU OKUL KANTİNİNE KAYDETTİNİZ.
ÇOCUKLARA BENİMSETMEK VE GIDA ATIKLARINI SINIRLAMAK AMACIYLA
İNTERNET ÜZERİNDEN YEMEK REZERVASYONU YAPMAK HERKES İÇİN ZORUNLUDUR.

KAÇIRILMAMASI GEREKEN ADIMLAR

- ↔ Aile alanınıza **BAĞLANTI**:
espacefamille.strasbourg.eu çocukunuzun yemek rezervasyonu için.
Bkz. Sf. 3.
- ↔ **ÇARŞAMBA**:
Bir sonraki haftanın **YEMEK REZERVASYONLARINI** eklemek ya da silmek için son gün. Bkz. Sf. 4 ve 5.
- ↔ Aylık **FATURA** ödemesi (kantin kullanımından 1 ay sonra gönderilir).
Bkz. Sf. 6 ve 7.

Yardima mi ihtiyaciniz var?

- ↔ İdare merkezi resepsiyonu ya da mahale belediyesine ugrayın.
- ↔ Yeşil numarayı arayın: **0 800 43 60 60**
(sabit veya mobil hattan ücretsiz hizmet ve arama)

AILE ALANINIZA BAĞLANTI

↔ **DAHA ÖNCE İNTERNET ÜZERİNDEN OKUL/OKUL HARICI BİR KAYIT VE/VEY A KANTİN YEMEK REZERVASYONU YAPTIYSAÑIZ:**

monstrasbourg.eu adresinde zaten bir hesabınız mevcuttur.

↔ **KANTİN YEMEK REZERVASYONUNU İLK DEFA YAPIYORSANIZ:**

- ❶ **espacefamille.strasbourg.eu** adresine girin
- ❷ **monstrasbourg.eu** giriş sayfasında bir hesap oluşturun
- ❸ Ardından aile hesaplarınızı aile alanına bağlayın:
 - **Çocuğunuzun okul kantinine kayıt belgesinde görünen aile kimliği (aile kodu) ve aile elektronik adresini (aile e-postası) kullanın.**
 - Bunları "Hesap Bağla" bloğundaki "Aile Alanlarını Yönet" sayfasına girin.
 - "Onayla" tuşunu tıklayın.

Eğer kantin kayıt belgeniz yoska lütfen +33 (0)3 68 98 51 38 numaralı telefondan kayıt ve eğitim hizmetleriyle irtibata geçin.

Bilmekte fayda var: bu kayıt adımı, ilk kayıt sırasında yalnızca bir kez yapılmalıdır. Daha önce yemek rezervasyonu yapmış aileler için bu kayıt adımı yeniden yapılmaz.



YEMEK REZERVASYONU

ESPACEFAMILLE.STRASBOURG.EU YA GIDIN
SONRA MONSTRASBOURG.EU HESABINIZLA BAĞLANIN.

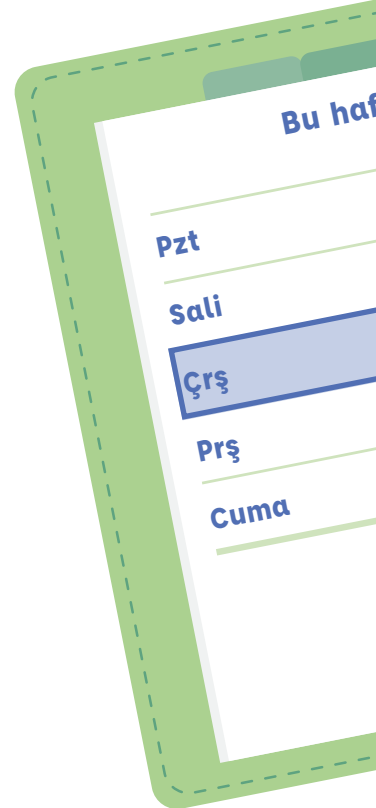
rezervasyon yaptırmak için size iki seçenek sunulmaktadır:

- ❶ **Dönemlik:** çocuğunuzun yemek yiyeceği hafta günlerini kontrol ederek bir **dönem** (ders yılı, üç aylık dönem, ay...) seçebilirsiniz (örnek: ders yılının her Pazartesi ve Perşembe günleri gibi).
- ❷ **Ve/veya takvimden:** çocuğunuzun yemek yiyeceği tarihleri, ertesi haftaki öğünler için en geç Çarşamba gününe kadar kontrol ederek seçebilirsiniz

Rezervasyonlarınızı yaptıktan sonra gözden
geçirmeyi unutmayın.

**espacefamille.
strasbourg.eu**

adresinde önerilen menuları
inceleyebilirsiniz



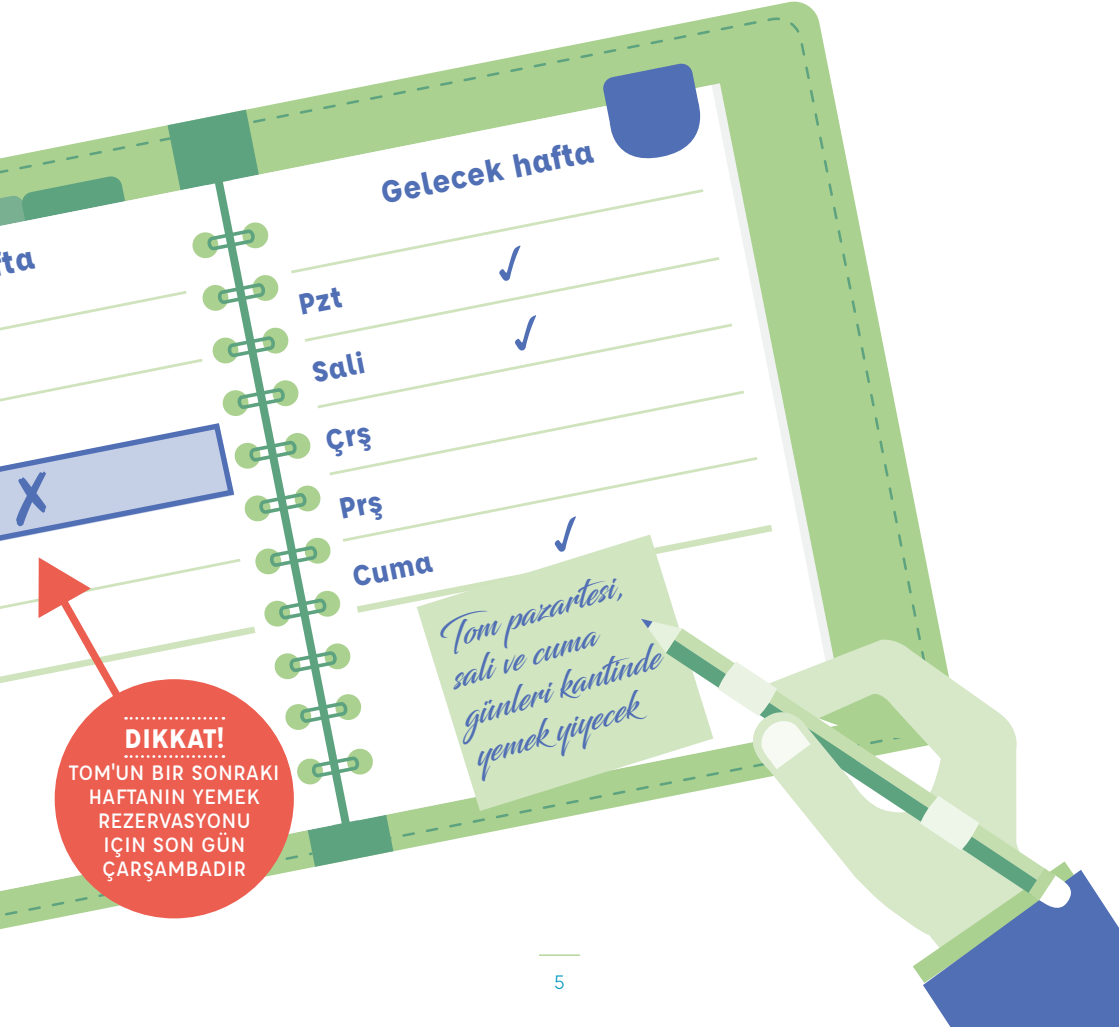
HER İKİ DURUMDA (1 ve 2),

Takip **eden haftaya** yemek rezervasyonları eklemek veya silmek için en geç **Çarşamba gününe** kadar zamanınız var. Kutular griye döndüğünde artık rezervasyonlar değiştirilemez.

Rezervasyonu yapılan tüm yemekler ödenecektir.

Bu nedenle çocuğunuzun olmayacağını bildiğiniz günlerin yemeklerini iptal etmeniz önemlidir (kantin dışında yenilecek yemekler, okul gezileri, seyahatleri vb.).

Okul kantini iletişim: PeriscolaireEtEducatif@strasbourg.eu



YEMEKLERİN FATURALAMA VE ÖDENMESİ

Faturalar aile katseyınıza göre düzenlenmektedir.

Faturaniz bir sonraki ay posta yoluyla adresinize gönderilir.

Örnek: eylül yemeklerinin faturası, ekim ayı sonunda gönderilir.

Çocuğun hastalığı:

- ↔ Çocuğunuz hastalandığında, bir ay içerisinde tıbbi bir belge ile Ville et Eurométropole de Strasbourg, Direction de l'enfance et de l'éducation, Cellule Régie Facturation, 1 Parc de l'Étoile, 67076 Strasbourg Cedex adresine **yalnızca posta yoluyla** bir indirim almak için başvurusunda bulunmanız gerekir.
- ↔ Lütfen dikkat, bununla birlikte, **çocuğunuzun bulunmadığı ilk 3 günün yemekleri indirim kapsamına alınmayacaktır** (bekleme süresi).
- ↔ **İndirim, tıbbi sertifika ile belgelendirilmiş 4 ile 10 gün arası süre için verilecektir.** Bu sürenin ötesinde, rezervasyonunuzu internet üzerinden değıştirme olanağına sahip olacaksınız.
- ↔ **Yemek fiyatları:** strasbourg.eu/scolaire-periscolaire adresindeki "okul kantin fiyatları" sayfasına bakınız.
- ↔ **Faturalama için iletişim:** facturation.education@strasbourg.eu

DIKKAT! EĞER ÖNCEKİ ÇARSAMBAYA KADAR REZERVASYON YAPMADIYSANIZ



Cezalar:

PAI için olandar da dahil olmak üzere rezervasyon yapılmaması durumunda cezaya maruz kalırsınız:

↔ ders yılı boyunca **ilk 10 rezervasyonsuz katılım için ceza yoktur.**
Aile katsayınıza göre normal tarife ile fatura edilir.

↔ ders yılı boyunca **rezervasyonsuz 11'inci katılımdan itibaren**
aile katsayınıza göre **fıyat iki katına** çıkacaktır.

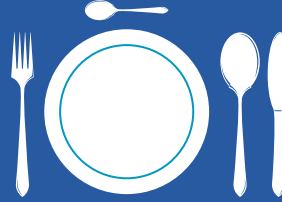
↔ **Rezervasyonunuz olmadan çocuğunuzun yemeği sipariş edilmeyecektir.**

- ① Gelip çocuğunuzu almanız istenecektir.
- ② Gelip alma imkanınız olmaması halinde çocuğunuza, mevcut miktarlara bağlı olarak:
 - Gelmeyen bir çocuğun, sizin çocuğunuzun kayıt kategorisine uyan yemeği,
 - Veya vejetaryen yemeği (tüm kayıt kategorilerine uyumlu olacağı için),
 - Veya eksik bir yemek verilecektir.

BİR KAC KILIT RAKAMLA OKUL YEMEKLERİ

113

okul



17 000

kayıtlı çocuk

61

yemek sitesi



4

günlük yemek
kategorileri:
standart
içermeyen
helal ve
vejetaryen

11 000

günlük yemek
servisi