

COMMUNIQUE DE PRESSE

Strasbourg, le 09 juillet 2021

**Premiers enseignements de la conférence citoyenne
« Santé, climat : quelles mobilités pour améliorer la qualité de l'air
sur notre territoire ? »**

L'Eurométropole a engagé, pendant six semaines, une large consultation dans laquelle 10 000 contributions ont été enregistrées par les différents outils mis en place. La conférence citoyenne « Santé, climat : quelles mobilités pour améliorer la qualité de l'air sur notre territoire ? » a permis d'échanger autour des enjeux de santé publique liés à la pollution de l'air, et de répondre aux questions des habitant.es de l'Eurométropole de Strasbourg relatives à la mise en place de la Zone à Faibles Émissions mobilité (ZFE-m).

Organisée dans un contexte sanitaire contraint, cette démarche, accompagnée d'une importante campagne de communication et d'information, a utilisé différents formats de participation afin de mobiliser un maximum de personnes : dix ateliers dont la soirée de lancement a été visionnée plus de 2200 fois en replay, un débat mobile avec 80 permanences sur le territoire, un questionnaire en ligne qui a enregistré plus de 9000 réponses, et un numéro vert dédié qui a reçu près de 400 appels.

Durant l'été, une analyse des données recueillies sera réalisée et permettra à la collectivité de les transformer en informations utiles, en établissant des relations entre elles et en repérant des situations récurrentes. L'analyse permettra d'avoir une image pertinente des habitudes de déplacements des habitant.es de l'Eurométropole de Strasbourg, de leurs espoirs, de leurs inquiétudes et leurs préconisations. Ces données seront présentées lors d'une restitution grand public en septembre à travers un cahier de préconisations afin d'alimenter la réflexion concernant les solutions de mobilités à déployer sur le territoire.

L'analyse et la présentation des données vont être réalisées par un tiers neutre spécialisé dans l'animation de démarches de participation citoyenne. L'ensemble de la conférence citoyenne fera quant à elle l'objet d'une évaluation, tout aussi neutre, dont les conclusions seront transmises en vue du vote de la délibération métropolitaine.

Hors questionnaires en cours d'analyse, on dénombre d'ores et déjà plus de 200 propositions issues de la participation citoyenne.

Pour aller plus loin avant la restitution de septembre :

- Les comptes rendus des différents ateliers, ainsi que les tableaux de contributions, sont disponibles sur participer.strasbourg.eu
- Le questionnaire est disponible sur stras.me/zfe-questionnaire-print
- La synthèse des premiers tris à plat est disponible via le lien suivant : <http://stras.me/zfe-questionnaire-statistiques> , et les données sont disponibles en toute transparence : <http://stras.me/zfe-opendata>



MIEUX RESPIRER C'EST ÇA L'IDÉE !!



Les premiers enseignements de la conférence citoyenne

10 000 contributions des habitants pour porter inquiétudes, propositions et solutions.

Pendant **6 semaines**, la conférence citoyenne « Santé, climat : quelles mobilités pour améliorer la qualité de l'air sur notre territoire ? » a permis d'échanger autour des enjeux de santé publique liés à la pollution de l'air, et de répondre aux questions des habitant.es de l'Eurométropole de Strasbourg relatives à la mise en place de la Zone à Faibles Émissions. Organisée dans un contexte sanitaire contraint, cette démarche, accompagnée d'une importante campagne de communication et d'information, a utilisé différents formats de participation afin de mobiliser un maximum de personnes : des ateliers, un débat mobile, un questionnaire en ligne, et un numéro vert.



MIEUX

RESPIRER

C'EST ÇA

L'IDÉE !!



Les dix ateliers thématiques

6 ateliers destinés aux habitants, 1 sur les enjeux transfrontaliers et 3 sur les problématiques propres au monde économique.

Près de **650 personnes** ont participé aux ateliers.
La vidéo de la soirée de lancement a été visionnée plus de **2200 fois en replay**.

Les problématiques soulevées en terme de :

- infrastructures (sécuriser pistes cyclables)
- transports en commun (horaires élargis, dessertes)
- multi-modalités apaisée (accès P+R)

De nombreuses propositions telles que:

- offrir un cadenas à vélo à chaque nouvel arrivant
- créer un pass circulation libre pour prendre sa voiture avec vignette interdite pour un nombre de jours limités



MIEUX

RESPIRER

C'EST ÇA

L'IDÉE !!



Un débat mobile à la rencontre des habitants

80 permanances assurées: 34 à Strasbourg et 46 dans les communes de l'Eurométropole de Strasbourg

Près de **1200 personnes** sont venues échanger avec les agents du débat mobile sur l'ensemble du territoire. Ce public diversifié est un vecteur important d'informations.

Les habitants ont pu exprimer leurs inquiétudes et leurs besoins pour leur mobilité de demain.

Les principales inquiétudes:

- interdiction des véhicules Crit'Air 2
- coût économique d'un changement de véhicule
- autonomie dans les déplacements
- accessibilité des transports en commun et des pistes cyclables



MIEUX

RESPIRER

C'EST ÇA

L'IDÉE !!



Un questionnaire en ligne

Accessible du 10 mai au 27 juin, il permettait aux habitants d'indiquer leurs habitudes de déplacement, leurs connaissances de la ZFE et développer leurs espoirs et solutions préférables.

Plus de **9000 réponses** ont été enregistrées.

Un premier regard sur les aides permet de dire que:

- 46% des répondants pensent qu'une aide pour acheter un véhicule moins polluant serait préférable
- 33% souhaitent une offre de transports en commun renforcée.

Autres enseignements:

- 50% ont un besoin fort d'être accompagné dans la transformation de leur mobilité
- 2/3 d'entre eux ont exprimé des inquiétudes
- près de 50% des espoirs.



MIEUX

RESPIRER



C'EST ÇA

L'IDÉE !!



Un numéro vert pour répondre aux habitants

Ouvert tous les jours ouvrés de 9h à 12h et de 14h à 17h pour apporter une réponse claire, précise et complète aux habitants de façon immédiate ou différée, par mail ou par téléphone.

Près de **400 appels** (fin juin) et plus de **140 mails** reçus par les agents dédiés à cette plateforme d'information.

Les appelants sont majoritairement des particuliers résidant dans l'Eurométropole de Strasbourg: 65% viennent de Strasbourg, 7% vivent en dehors de l'Eurométropole et 7% sont des professionnels.

Les principales motifs d'appels:

- aide pour les Vélos à Assistance Electrique (VAE) et renouvellement de véhicule
- calendrier de déploiement
- dérogations



MIEUX

RESPIRER



C'EST ÇA

L'IDÉE !!



Une analyse approfondie et une restitution

Durant l'été, une analyse des données recueillies sera réalisée. Elle permettra d'avoir une image pertinente, grâce aux **10 000 contributions** enregistrées par les différents outils de concertation, des habitudes de déplacements des habitant-e-s de l'Eurométropole de Strasbourg, de leurs espoirs, de leurs inquiétudes et leurs préconisations.

Pour aller plus loin avant la restitution de septembre :

- Les comptes rendus des différents ateliers, ainsi que les tableaux de contributions, sont disponibles sur www.participer.strasbourg.eu

- Le questionnaire est disponible sur stras.me/zfe-questionnaire-print

- La synthèse des premiers tris à plat est disponible via le lien suivant : <http://stras.me/zfe-questionnaire-statistiques>, et les données sont disponibles en toute transparence : <http://stras.me/zfe-opendata>.