Strasbourg.eu
eurométropole

Et demain ?

Cette nouvelle étape de concertation a été riche et a permis de partager un diagnostic et d'identifier des pistes de travail pour l'avenir du quartier. Les échanges, synthétisés dans ce cahier, permettront d'enrichir la construction d'un projet de territoire et le nouveau programme de renouvellement urbain.

Dialoguer pour co-construire

Le second projet de renouvellement urbain de Cronenbourg s'inscrit ainsi dans le cadre du Contrat de Ville dont les trois objectifs sont le développement économique et l'emploi, la cohésion sociale et le cadre de vie.

Le Contrat de Ville est un vaste programme d'actions en faveur de l'égalité sociale et urbaine qui se construira dans le temps en :

- **démultipliant les formes de dialogue pour plus d'efficacité et en s'adaptant aux différents publics concernés,** notamment dans la phase d'élaboration du projet de renouvellement urbain en 2016 et 2017.
- **s'appuyant sur les instances de démocratie locale.** A Strasbourg, les conseils citoyens, mis en place dans le cadre du Contrat de Ville, sont des groupes thématiques des conseils de quartier. Composé d'habitants-es du quartier, le conseil citoyen de Cronenbourg-Hautepierre s'est réuni pour la première fois en mars.
- **s'appuyant sur la Convention Territoriale de Cronenbourg** qui clarifiera d'ici l'été la feuille de route pour le travail à mener d'ici 2020 à partir des éléments de diagnostics partagés et des pistes de travail identifiées.

La mission des conseils citoyens

- Favoriser l'expression des habitants-es et des usagers des quartiers prioritaires de la Ville,
- Émettre des avis et des contributions sur les différents projets du QPV et notamment le 2d projet de renouvellement urbain,
- Soutenir et valoriser les initiatives citoyennes.

© Strasbourg Eurométropole

© Strasbourg Eurométropole

Pour continuer le dialogue

et rejoindre la dynamique du conseil citoyen !

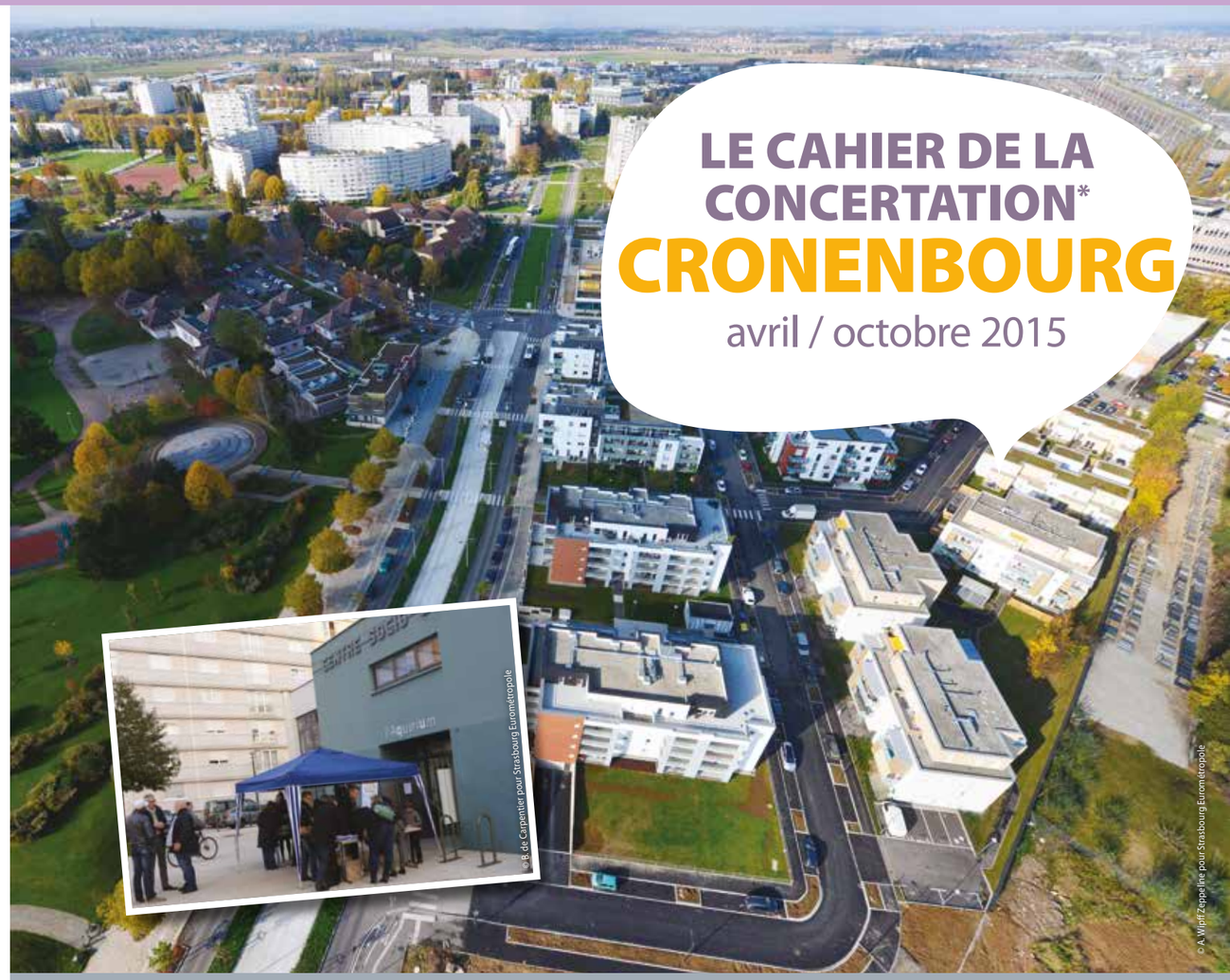
L'équipe de la Direction de territoire est installée dans le quartier. N'hésitez pas à nous contacter pour approfondir l'un ou l'autre point. Nous sommes à votre disposition.

8559 - Mars 2016

LE CONTRAT DE VILLE
LA VILLE C'EST VOUS !

Les partenaires de la Ville et de l'Eurométropole de Strasbourg pour le projet de renouvellement urbain de Cronenbourg :

Strasbourg Eurométropole
Direction de territoire Cronenbourg Hautepierre
Poteries Hohberg
1 rue Marquise de Sévigné - 67200 STRASBOURG
(anciennement 57 boulevard Dostoïevski)
Tél. : +33 (0) 3 88 28 37 69 - www.strasbourg.eu


© A. Wirtf Zeppeline pour Strasbourg Eurométropole
© R. de Carpentier pour Strasbourg Eurométropole

LE CAHIER DE LA CONCERTATION* CRONENBOURG

avril / octobre 2015

édito

Dans le cadre d'un premier programme national de rénovation urbaine (2005-2015), de nombreux investissements ont été réalisés pour transformer durablement Cronenbourg. Le projet de rénovation urbaine vise à reconnecter le quartier dans un environnement immédiat de qualité et à tirer parti de sa situation proche du centre ville. Il s'est développé autour de l'aménagement de nouvelles entrées de quartier attractives, de l'arrivée d'une ligne de bus à haut niveau de services (BHNS), de la restructuration du secteur Haldenbourg-Becquerel et du développement des équipements publics et commerciaux. Dix ans après les premiers travaux, c'est avec vous, habitants-es, acteurs-trices locaux-les engagés-es et partenaires, que la qualité de vie à Cronenbourg est confortée jour après jour.

Avec la signature du Contrat de Ville 2015-2020 le 10 juillet dernier, de nouvelles perspectives s'offrent à Cronenbourg en matière de renouvellement urbain et de projets pour améliorer le quotidien de ses habitants-es.

Pour élaborer ensemble un projet de territoire, dans une démarche globale de participation et de co-construction, des rencontres avec les habitants-es, les usagers, les acteurs-trices associatifs-ves et les institutionnels-elles de terrain ont été organisées d'avril à octobre derniers.
Vous avez été nombreux-ses à vous exprimer, tant en pieds d'immeubles que lors de la balade urbaine du 3 juillet et du forum du 19 octobre pour partager un bilan des actions déjà menées sur le quartier. Cette phase de concertation a également été l'occasion de recueillir vos attentes et d'identifier des pistes de travail pour l'avenir de Cronenbourg.

Nous avons voulu restituer la richesse des échanges dans ce cahier de la concertation. Nous sommes conscients du chemin qui reste à parcourir pour poursuivre le travail engagé et nous voulons croire que le 2d programme de renouvellement urbain sera un des leviers pour y parvenir. Nous comptons sur votre participation.

Serge OEHLER
Adjoint au Maire en charge du quartier de Cronenbourg

Mathieu CAHN
Vice-président en charge du renouvellement urbain

* dans le cadre du Contrat de Ville et du Nouveau programme national de renouvellement urbain de Cronenbourg (NPNRU) .

UNE DÉMARCHE PARTICIPATIVE

Élaborer ensemble un projet de territoire
dans le cadre du Contrat de Ville

Du mois d'avril au mois d'octobre 2015, des échanges avec les partenaires et des concertations sur site ont été organisés dans tous les quartiers prioritaires de la ville (QPV) pour aller à la rencontre des habitants-es, des usagers et des acteurs-trices associatifs-ves et institutionnels-elles de terrain. À Cronenbourg, ce travail de mobilisation s'est inscrit dans une démarche globale de participation et de co-construction d'un projet de territoire.

Plus concrètement ?

Cette concertation a été l'occasion de :

- partager un bilan des actions et des opérations déjà menées sur le quartier dans le cadre du 1er projet de rénovation urbaine (2005- 2015),
- recueillir les attentes de chacun-e et d'identifier des pistes de travail pour l'amélioration du quotidien des habitants-es (éducation, emploi, santé, loisirs…) et pour les transformations à venir du quartier notamment dans le cadre du 2d projet de renouvellement urbain (NPNRU 2015-2024),
- mobiliser les partenaires signataires du Contrat de Ville lors de temps d'échanges en direct avec les habitants-es.

© P. Schalk pour Strasbourg Eurométropole

© Strasbourg Eurométropole

Pourquoi un cahier de la concertation ?

- Restituer la parole recueillie et la richesse des échanges.
- S'inscrire dans le temps et la transparence.
- Délivrer une information sincère, complète et pédagogique.
- Garder une trace tout at long du projet.
- Poursuivre la discussion sur la base de ce qui a déjà été dit.

La mauvaise image du quartier nuit à l'embauche des habitants-es

Des "post'it" pour s'exprimer

La parole de chacun-e a été retranscrite sur des "post-it". Facilitant la parole, ils ont amené des réactions et des discussions riches d'enseignements. Cette méthode a permis une concertation très participative.

© Strasbourg Eurométropole

Un dialogue organisé en 2 temps

>1er temps : des échanges spontanés et des rencontres plus formelles

Des échanges spontanés avec les habitants-es et les usagers de Cronenbourg sur des lieux quotidiennement fréquentés

- le 3 juin devant l'Aquarium
- le 9 juin sur le parking du stade Exès
- le 16 juin place Arago

Des rencontres avec le public

- le 12 mai à la sortie de l'école Langevin
- le 27 mai sur le marché place de Haldenbourg
- le 13 juin lors de la fête du quartier au parc de la Bergerie

Des rencontres plus formelles

- le vendredi 3 juillet lors d'une balade urbaine pour échanger à partir des caractéristiques observées ensemble sur le terrain
- le 28 mai à l'occasion d'un Atelier Territorial de Partenaires « Politique de la Ville » associant les acteurs-trices locaux-les engagés-es pour affiner le diagnostic.

© Strasbourg Eurométropole

© P. Schalk pour Strasbourg Eurométropole
© Strasbourg Eurométropole

>2e temps : un forum pour aller plus loin

Un forum a été organisé le 19 octobre pour échanger et partager sur ce qui avait été suggéré de manière spontanée lors des temps de concertation précédents.

L'approche a été double : consolider un diagnostic et identifier ensemble des pistes de travail pour l'avenir de Cronenbourg.

Ce forum s'est déroulé au sein des locaux de l'Aquarium. A cette occasion, les participants-es ont exprimé leur avis en ateliers sur plusieurs thématiques.

Chaque groupe s'est appuyé sur les contributions du groupe précédent pour échanger, dialoguer, affirmer l'une ou l'autre position. Cette forme de participation dynamique, organisée sur la base d'un « world café », a permis à chacun-e de s'exprimer librement de façon informelle.

Ce forum a été riche et la qualité du dialogue a été soulignée par tous. La concertation se poursuivra pour continuer le travail engagé.

© B. de Carpentier pour Strasbourg Eurométropole

Plus de 250 habitants-es et 40 acteurs-trices du quartier rencontrés-es.

Retrouvez **une synthèse des échanges**, atelier par atelier, dans les **pages suivantes** !

ATELIER 1 : **HABITAT ET CADRE DE VIE** 1/2

Dans cet atelier, les questions du logement et plus précisément des constructions et des réhabilitations mais aussi de la gestion des espaces communs et de l'image du quartier ont été abordées

Les objectifs de cet atelier ont été de :

- percevoir la vision des habitants-es quant aux transformations urbaines intervenues dans le quartier ces dernières années,
- réfléchir aux actions à entreprendre pour améliorer la vie quotidienne et changer le regard sur la cité de Cronenbourg.

C'EST VOUS QUI LE DITES

Les immeubles paraissent plus beaux, mais est-ce que cela va durer ?

Il y a des problèmes d'hygiène et d'insalubrité dans les espaces communs sans compter les dégradations liées aux squats.

Je suis venue habiter sur la rue de Hochfelden pour la mixité, c'est bien.

Les charges ont augmenté : c'est un problème pour moi.

On manque de lieux pour se rencontrer et passer un moment convivial.

Le secteur Kepler donne une image négative au quartier.

C'est moins clos, moins ghetto, le quartier a gagné en qualité.

Les locataires ne font pas le tri et déposent leurs encombrants aux pieds des immeubles.

Il faudrait installer des conteneurs enterrés.

LES PISTES DE TRAVAIL

- **Valoriser les atouts du quartier :** la variété des services proposés, la richesse de la vie associative, la diversité et la qualité des nouveaux logements proposés…
- Relancer le projet de **rebaptiser la cité** « nucléaire » en cité « des Sciences » du fait de l'implantation du CNRS sur le quartier pour en changer l'image.

- **Sensibiliser et responsabiliser les habitants-es** à la gestion des déchets et des espaces communs au regard de l'impact sur l'environnement et des économies qui peuvent être réalisées au quotidien.
- **Conforter le dialogue avec les bailleurs** pour permettre à tous-tes les habitants-es d'être entendus-es.

- **Créer des lieux de convivialité** pour que les habitants-es, les usagers et les différentes générations se rencontrent.
- **Créer des postes de gardiens** ou responsabiliser les locataires pour recréer du lien et faire respecter les lieux partagés.
- **Développer la gestion urbaine de proximité** pour anticiper la livraison des travaux et éviter les dégradations.

ATELIER 1 : **HABITAT ET CADRE DE VIE** 2/2

●●● les questions du stationnement, des déplacements, des usages sur l'espace public, du mobilier urbain et des aménagements extérieurs ont également été abordées.

Les objectifs de cet atelier ont été :

- d'identifier les besoins et les attentes en termes d'espaces extérieurs privés et publics,
- d'apporter des pistes pour privilégier l'alternative à la voiture et améliorer le cadre de vie.

C'EST VOUS QUI LE DITES

Les espaces de stationnement sont mal organisés et ne permettent pas de garer sa voiture dans les meilleures conditions.

Trop d'arbres ont été coupés.

Certains déplacements pour les piétons ou les cyclistes ne sont pas sécurisés.

Les aires de jeux réalisées sont bien mais il en faut davantage.

Il faut davantage de pistes cyclables et d'espaces de stationnement pour les vélos.

Il manque du mobilier urbain et des espaces adaptés pour les personnes âgées et celles à mobilité réduite.

Les rodéos et les réparations de voitures sur les parkings créent des nuisances, de l'insécurité et des déchets.

LES PISTES DE TRAVAIL

- **Privilégier l'alternative à la voiture** par l'usage combiné des transports en commun, du vélo et de la marche à pied.
- **Favoriser l'usage du vélo** en aménageant les anciens locaux poubelles en local à vélos et en créant de nouvelles pistes cyclables sécurisées.

- **Proposer des solutions de stationnement** adaptées aux besoins de chacun.
- **Clarifier les espaces** qui relèvent du domaine public de ceux du privé pour faciliter leur gestion et les mettre en valeur.

- **Aménager des aires de jeux** variées, adaptées à chaque âge.
- **Renforcer la présence de la police** pour assurer la sécurité de tous et réduire les infractions, notamment devant les écoles.

ATELIER 2 : **SERVICES AUX HABITANTS-ES** 1/2

Dans cet atelier, les questions des commerces de proximité, de la santé, des transports en commun et de l'offre de services ont été abordées

Les objectifs de cet atelier ont été de :

- identifier les atouts des services et des commerces présents sur le quartier,
- réfléchir ensemble aux solutions pour améliorer la qualité des services.

C'EST VOUS QUI LE DITES

Le quartier est mieux relié au centre-ville grâce à la ligne G du BHNS mais il reste difficile de se rendre dans les quartiers voisins.

Un salon de thé, un petit bistrot..., ce serait bien d'avoir des endroits où se retrouver sur le quartier.

Les jours de marché, les rues avoisinantes à la place de Haldenbourg sont sales.

La gestion et le ramassage des encombrants posent problème.

Nous n'avons pas accès à certains services car certains prestataires redoutent de livrer sur le quartier.

On manque de commerces de proximité et de services.

L'offre de santé est satisfaisante. Le centre médical regroupe plusieurs professionnels de santé et on profite de la présence de la pharmacie et du laboratoire d'analyses médicales.

Le déplacement et les nouveaux horaires de La Poste ne nous conviennent pas.

LES PISTES DE TRAVAIL

- **Développer le réseau de transports** en commun et les connexions avec les autres quartiers.
- **Maintenir les commerces de proximité** existants et inciter de nouveaux commerces à **s'implanter.**

- **Agir sur la gestion collective des déchets**, des encombrants et des nuisibles par davantage d'information et de complémentarité entre les services.

- **Renforcer le nettoyage** de la place de Haldenbourg et des rues attenantes les jours de marché, tout en responsabilisant les commerçants au nettoyage de leur emplacement.

ATELIER 2 : **SERVICES AUX HABITANTS-ES** 2/2

●●● les questions des équipements publics et éducatifs, de l'action sociale et des animations ont également été abordées.

Les objectifs de cet atelier ont été de :

- percevoir la vision des habitants-es quant aux équipements présents sur le quartier,
- discuter des possibilités pour améliorer le fonctionnement des équipements et des structures présentes sur le quartier,
- réfléchir à de nouvelles idées pour mieux accompagner les différents publics.

C'EST VOUS QUI LE DITES

La maison de l'enfance est un équipement utile au quartier. Le CSC et la médiathèque rassemblent.

Il ne faut pas assister les gens, il faut leur donner du travail.

On aimerait qu'il y ait plus de sorties et de voyages organisés par le CSC, comme avant.

Le quartier n'est pas assez dynamique, on se sent parfois livré à nous-mêmes, surtout les jeunes.

Il y a de bons établissements scolaires sur le quartier, pourtant certains ne veulent pas y inscrire leurs enfants, surtout au collège.

Il manque des places dans les structures de loisirs pour accueillir les enfants de maternelle.

Une salle des fêtes pour tous, cela serait bien pour organiser des fêtes familiales, des évènements associatifs et des spectacles.

Il n'y pas assez d'activités et d'actions pour les jeunes de 6 à 12 ans, sans oublier les jeunes adultes handicapés.

LES PISTES DE TRAVAIL

- **Proposer de nouvelles activités** culturelles et sportives adaptées à tous les âges.
- **Responsabiliser et mobiliser les jeunes** pour qu'ils s'impliquent davantage et se sentent utiles en participant à des projets associatifs, à des chantiers d'insertion et à des actions citoyennes.

- **Renforcer l'attractivité** des équipements et des services déjà implantés sur le quartier en leur donnant plus de visibilité.

- **S'appuyer** sur les nombreuses actions déjà portées par les associations et les mettre ainsi en valeur.
- **Valoriser les projets** mis en œuvre par le collège, tels les « Cordées de la réussite », et proposer de nouvelles animations ainsi que des expositions montées avec et pour les jeunes.

ATELIER 3 : **VIVRE ENSEMBLE** 1/2

Dans cet atelier, les questions de la jeunesse, de l'éducation et des relations entre voisins-es et habitants-es du quartier ont été abordées

Les objectifs de cet atelier ont été de :

- identifier les difficultés rencontrées par les habitants-es dans leurs relations avec leurs enfants, leurs voisins-es…
- réfléchir à des pistes d'actions pour faciliter le vivre-ensemble et permettre à tous d'être entendus.

C'EST VOUS QUI LE DITES

Nous voulons le meilleur pour nos enfants, en termes d'éducation, de formation et d'emploi.

Des gens sont malades de voir arriver l'EPSAN à côté d'une école

Le manque d'implication rend parfois l'accompagnement des enfants plus difficile.

Il y a trop d'incivilités et on a peur des représailles.

La police n'intervient pas à chaque fois que l'on appelle.

Il y un mal-être chez les jeunes ; en conflit avec leurs parents, ils ne trouvent pas leur place et sont vite influencés par le groupe.

Les gens vivent dans leur bulle : il n'y a pas assez de liens entre les habitants-es, les communautés et les nouvelles personnes qui s'installent sur le quartier.

LES PISTES DE TRAVAIL

- **Soutenir les parents** dans leur rôle d'éducateur, en développant des actions favorisant la rencontre et l'accompagnement, notamment avec le soutien d'animateurs, de médiateurs, de professeurs…
- **Construire des parcours scolaires** dans une perspective d'insertion professionnelle.

© MS Architecture

© B. de Carpentier pour Strasbourg Eurométropole

- Profiter de l'arrivée de l'EPSAN pour **développer l'offre de commerces et de services et se saisir des opportunités générées par cette installation**.
- **Développer des actions** pour apprendre à mieux se connaître, créer du lien social et mieux se respecter.

© J. Dorlet pour Strasbourg Eurométropole

© Strasbourg Eurométropole

- **Aménager des lieux** pour rencontrer ses voisins-es de façon différente, par exemple dans des jardins partagés.
- **Valoriser les dispositifs d'accueil** déjà existants pour les nouveaux arrivants et en développer de nouveaux en associant les habitants.

ATELIER 3 : **VIVRE ENSEMBLE** 2/2

les questions de la mixité sociale, des discriminations, de l'information et de la participation ainsi que de l'existence de lieux fédérateurs ont également été abordées lors de cet atelier.

C'EST VOUS QUI LE DITES

Il faut davantage informer les gens sur les prochains travaux, sur la venue de l'EPSAN...

Le parc de la Bergerie est un magnifique lieu de convivialité et de mixité ; il faudrait y organiser plus d'actions et veiller à ce qu'il soit bien entretenu et mieux sécurisé.

Il y a une surenchère des médias pour parler de ce qui ne va pas : Cronenbourg est vu comme un ghetto.

Le quartier a besoin de plus de mixité pour lutter contre le communautarisme.

Les gens ne sortent pas assez du quartier et la mixité n'est pas automatique entre le vieux Cronenbourg et la Cité.

On est victime de discriminations à l'embauche.

LES PISTES DE TRAVAIL

Les objectifs de cet atelier ont été de :

- percevoir le regard des habitants-es, des usagers ainsi que ceux des autres quartiers de la ville sur la cité de Cronenbourg,
- échanger sur les opportunités existantes pour valoriser le quartier et développer les liens avec les quartiers voisins,
- renforcer l'association des habitants-es aux différents projets en cours et à venir.

© B. de Carpentier pour Strasbourg Eurométropole

- **Valoriser le parc de la Bergerie** et ses animations, tout en travaillant sur sa gestion et sa propreté pour renforcer son attractivité.
- **Créer un lieu de convivialité mutualisé** pour différentes associations.

© J. Donkel pour Strasbourg Eurométropole

© P. Schalk pour Strasbourg Eurométropole

- **Diversifier les formats de communication**, d'information et de participation pour impliquer davantage les habitants-es quant au devenir de leur quartier.
- Inciter les habitants-es à **devenir acteur-trices de leur quartier** et valoriser les apports des uns-es et des autres.

© A. Wolff Zenge - Image pour Strasbourg Eurométropole

- **Travailler ensemble** sur l'image du quartier et sa transformation.
- **Renforcer et multiplier les liens** entre la cité et le vieux Cronenbourg par le développement d'activités et d'événements fédérateurs et favorisant les échanges.