

LE CAHIER DE LA CONCERTATION* NEUHOF

avril / juin 2015



édito

Dans le cadre du premier programme national de rénovation urbaine (2005-2015), de nombreux investissements ont été réalisés pour transformer durablement le quartier du Neuhof. Le projet de rénovation urbaine s'est développé autour de l'arrivée du tramway, de l'aménagement d'une entrée de quartier attractive et du développement des équipements publics et commerciaux. Dix ans après les premiers travaux, c'est avec vous, habitants, acteurs locaux engagés et partenaires, que l'attractivité du Neuhof a été valorisée.

Avec la signature du Contrat de Ville 2015-2020 le 10 juillet 2015, de nouvelles perspectives s'offrent au Neuhof en matière de renouvellement urbain et de projets pour améliorer le quotidien de ses habitants.

Pour élaborer ensemble un projet de territoire, dans une démarche globale de participation et de co-construction, des rencontres avec les habitants, les usagers, les acteurs associatifs et les institutionnels de terrain ont été organisées au printemps 2015.

Vous avez été nombreux à vous exprimer, tant en pieds d'immeubles que lors de la balade urbaine du 16 mai et du forum du 20 juin pour partager un bilan des actions déjà menées sur le quartier. Cette phase de concertation a été l'occasion de recueillir vos attentes et d'identifier des pistes de travail pour l'avenir du Neuhof.

Nous avons voulu restituer la richesse de ces échanges dans ce cahier de la concertation. Nous sommes conscients du chemin qui reste à parcourir pour continuer le travail engagé. Nous voulons croire que le 2^d programme de renouvellement urbain sera un des leviers pour y parvenir. Nous comptons sur votre participation.



Annick NEFF
Adjointe au Maire
en charge du
quartier du Neuhof



Mathieu CAHN
Vice-président
en charge du
renouvellement
urbain

* dans le cadre du Contrat de Ville et du Nouveau programme national de renouvellement urbain du Neuhof (NPNRU).

UNE DÉMARCHÉ PARTICIPATIVE

Élaborer ensemble un projet de territoire dans le cadre du Contrat de Ville

Du mois d'avril au mois de juillet 2015, des échanges avec les partenaires et des concertations sur site ont été organisés dans tous les quartiers prioritaires de la ville (QPV) pour aller à la rencontre des habitants, des usagers et des acteurs associatifs et institutionnels de terrain. Au Neuhof, ce travail de mobilisation s'est inscrit dans une démarche globale de participation et de co-construction d'un projet de territoire.

Plus concrètement ?

Cette concertation a été l'occasion de :

- partager un bilan des actions et des opérations déjà menées sur le quartier dans le cadre du 1^{er} projet de rénovation urbaine (2005- 2015),
- recueillir les attentes de chacun et d'identifier des pistes de travail pour l'amélioration du quotidien des habitants (éducation, emploi, santé, loisirs...) et pour les transformations à venir du quartier notamment dans le cadre du 2^d projet de renouvellement urbain (NPNRU 2015-2024),
- mobiliser les partenaires signataires du Contrat de Ville lors de temps d'échanges en direct avec les habitants.



Pourquoi un cahier de la concertation ?

- Restituer la parole recueillie et la richesse des échanges.
- S'inscrire dans le temps et la transparence.
- Délivrer une information sincère, complète et pédagogique.
- Garder une trace tout au long du projet.
- Poursuivre la discussion sur la base de ce qui a déjà été dit.



La mauvaise image du quartier nuit à l'embauche des habitants.

Des "post-it" pour s'exprimer

La parole de chacun a été retranscrite sur des "post-it". Facilitant la parole, ils ont amené des réactions et des discussions riches d'enseignements. Cette méthode a permis une concertation très participative.

Un dialogue organisé en 2 temps

>1^{er} temps : des échanges spontanés et des rencontres plus formelles

Des échanges spontanés avec les habitants et les usagers du Neuhof sur des lieux quotidiennement fréquentés

- le 22 avril sur Clairvivre-Hautefort
- le 20 mai sur Marschallhof-allée Reuss
- le 21 mai sur Solignac-Lyautey

Des rencontres plus formelles

- le samedi 16 mai lors d'une balade urbaine pour échanger à partir des caractéristiques observées ensemble sur le terrain
- le 12 mai à l'occasion d'un comité de projet associant les acteurs locaux engagés pour affiner le diagnostic.

Des rencontres avec le public

- le 30 mai lors de la fête du parc Schulmeister
- le 4 juin sur le marché du Neuhof-allée Reuss



>2^e temps : un forum pour aller plus loin

Un forum a été organisé le 20 juin pour échanger et partager sur ce qui avait été suggéré de manière spontanée lors des temps de concertation précédents.

L'approche a été double : consolider un diagnostic et identifier ensemble des pistes de travail pour l'avenir du Neuhof.

Ce forum s'est déroulé à la MIDE en raison du mauvais temps. A cette occasion, les participants ont exprimé leur avis en ateliers sur plusieurs thématiques.

Chaque groupe s'est appuyé sur les contributions du groupe précédent pour échanger, dialoguer, affirmer l'une ou l'autre position. Cette forme de participation dynamique, organisée sur la base d'un « world café », a permis à chacun de s'exprimer librement de façon informelle.

Ce forum a été riche et la qualité du dialogue a été soulignée par tous. La concertation se poursuivra pour continuer le travail engagé.



► Plus de 250 habitants et 50 acteurs locaux engagés.

Retrouvez une synthèse des échanges, atelier par atelier, dans les pages suivantes !



ATELIER 1 : HABITAT ET AMÉNAGEMENT URBAIN

Dans cet atelier, les questions du logement et plus précisément des constructions et des réhabilitations mais aussi de l'aménagement des espaces publics et des aires de jeux ont été abordées.

Les objectifs de cet atelier ont été de :

- percevoir la vision des habitants quant aux transformations urbaines intervenues dans le quartier ces dernières années,
- réfléchir aux améliorations et aux compléments qui pourraient être apportés en terme de développement urbain.

On est très content de ce qui est fait sur nos immeubles : peinture, balcons... mais ça fait beaucoup de nuisances.

Le quartier est beaucoup plus beau!

Les nouvelles constructions sont de qualité.

Il y a des nouveaux habitants grâce aux nouveaux immeubles.

C'EST VOUS QUI LE DITES

Il faut continuer les démolitions, certains logements sont encore dégradés.

Il manque des espaces de jeux sécurisés pour les enfants.

Hautefort, c'est vraiment mieux qu'avant mais il faudrait encore démolir certains immeubles, on est encore trop enfermé.

Il y a un vrai problème avec les poubelles!

LES PISTES DE TRAVAIL

- ▶ **Poursuivre les réhabilitations/restructurations** et les démolitions/reconstructions des logements sociaux pas encore réhabilités.
- ▶ **Aménager des espaces publics pour plus de sécurité** (aires de jeux sécurisées, éclairage...).



- ▶ **Développer de nouveaux modes de collecte des déchets** (apport volontaire, collecte enterrée...).
- ▶ **Requalifier les espaces publics** les plus dégradés et favoriser la création de jardins familiaux et de potagers urbains.



- ▶ **Proposer et communiquer** sur une offre de logements variés (locatif privé, locatif social, accession) adaptés à toutes les tranches d'âges de la population telles que les jeunes, les personnes âgées et les familles nombreuses.
- ▶ **Poursuivre le développement de pistes cyclables** dans le quartier.



ATELIER 2 : GESTION URBAINE ET CADRE DE VIE

Dans cet atelier, les questions de propreté urbaine, de gestion du quotidien et de responsabilité de chacun ont été abordées.

Les objectifs de cet atelier ont été de :

- réfléchir à comment impliquer chacun dans l'amélioration du cadre de vie,
- identifier les difficultés principales rencontrées au quotidien.

Trop de jeunes qui traînent dans la rue et dans les cages d'escaliers.

Le quartier est plus propre mais il faut encore rajouter des poubelles.

Trop de dégradations.

Il y a trop de scooters, c'est dangereux pour les enfants.

C'est beau ce que vous faites mais ce n'est pas respecté.

C'EST VOUS QUI LE DITES

Les habitants jettent trop de déchets par leurs fenêtres.

Quand on va mal, on se respecte moins et on respecte moins son environnement.

Le quartier a beaucoup changé, on s'y sent mieux mais il y a encore beaucoup de choses à faire en terme d'insécurité.

Il faut entretenir les espaces verts.

Il faudrait ajouter des caméras.

LES PISTES DE TRAVAIL

- ▶ **Travailler à recréer des liens** entre les habitants et les acteurs locaux engagés.
- ▶ **Développer des actions avec les habitants** pour l'entretien et la propreté des espaces extérieurs en leur donnant ainsi la possibilité d'agir sur leur environnement.



- ▶ **Mener des actions de sensibilisation** sur le long terme.
- ▶ **Développer des espaces collectifs** où l'on peut partager des savoir-faire et recréer des liens de voisinage : des potagers urbains, des espaces « bricoleurs ».



- ▶ **Mettre en place des temps d'échanges réguliers** entre les locataires et les bailleurs pour une meilleure gestion au quotidien et une responsabilité partagée.
- ▶ **Informer et sensibiliser les habitants** des coûts lorsque les bailleurs et les collectivités doivent intervenir.



ATELIER 3 : JEUNESSE, ANIMATION ET VIVRE ENSEMBLE

Dans cet atelier, les questions de l'éducation, de la parentalité et de l'animation ont été abordées.

Les objectifs de cet atelier ont été de :

- recenser les difficultés rencontrées par les jeunes,
- proposer une offre d'animation cohérente sur le territoire.
- identifier des pistes de travail en vue d'endiguer le décrochage scolaire,

Bon nombre de parents sont démissionnaires et ne savent plus comment gérer et accompagner leurs jeunes.

Il faut occuper nos jeunes.

Les nouveaux gymnases, c'est pour nous aussi ?

Il faut rendre les écoles plus attractives.

C'EST VOUS QUI LE DITES

De plus en plus de jeunes sont en décrochage scolaire.

Une salle des fêtes au Neuhof ? C'est une super idée !

Il faudrait penser à refaire les écoles du quartier comme ce qui a été fait aux écoles Guynemer.

LES PISTES DE TRAVAIL

- ▶ **Donner des repères aux jeunes dès leur plus jeune âge** de façon concertée avec les partenaires.
- ▶ **Créer un lien étroit avec les jeunes** en décrochage scolaire.
- ▶ **Accompagner les parents** dans les difficultés qu'ils rencontrent dans l'éducation de leurs enfants.
- ▶ **Rapprocher les familles et l'école** en organisant des actions de sensibilisation.



- ▶ **Rendre compréhensibles et visibles** les dispositifs et les actions menées.
- ▶ **Sensibiliser les enfants** au devenir de leur quartier.
- ▶ **Resserrer les liens entre les différentes structures éducatives** pour développer leur complémentarité et mieux répondre aux besoins des habitants et des usagers.

- ▶ **Développer les liens** entre les équipements, les associations et les habitants du quartier.
- ▶ **Construire des projets communs** entre les acteurs, les institutions culturelles et les écoles.
- ▶ **Organiser des sorties scolaires culturelles** et des interventions en milieu scolaire.



ATELIER 4 : SERVICES AUX HABITANTS

Dans cet atelier, les questions de la santé, de l'action sociale, des services publics, des commerces et des équipements ont été abordées.

Les objectifs de cet atelier ont été de :

- savoir comment les équipements sont utilisés et perçus par les habitants et les usagers du quartier,
- identifier les services à développer en fonction des besoins à chaque âge de la vie.

Les nouveaux équipements sont de qualité.

Les différents publics se rencontrent peu selon les lieux et les équipements. Il y a peu de rencontres intergénérationnelles.

Il manque la CAF.

Les personnes âgées sont parfois isolées, il n'y a pas de lieu pour elles.

C'EST VOUS QUI LE DITES

On manque de certains commerces de proximité au Neuhof.

La nouvelle piscine est très bien, encore mieux qu'au Wacken.

La Maison de la petite enfance est super.

Il manque certains professionnels : un dentiste par exemple et une boulangerie au Stockfeld.

C'est bien pratique la Maison de la santé.

LES PISTES DE TRAVAIL

- ▶ **Développer l'offre** d'animation et d'accompagnement des séniors.
- ▶ **Faire connaître davantage la médiatrice** « personnes âgées » rattachée au CMS.
- ▶ **Proposer des lieux de convivialité** pour que les habitants, les usagers et les différentes générations se rencontrent.



- ▶ **Renforcer la présence humaine** et la proximité des services sociaux et publics avec, par exemple, la création d'un Pôle de services mutualisés.



- ▶ **Renforcer et valoriser** l'attractivité des équipements et des services implantés sur le quartier afin d'attirer des usagers extérieurs.
- ▶ **Communiquer sur les actions et les services existants** via les journaux d'information des collectivités et des partenaires.
- ▶ **Développer de nouveaux outils d'information.**



ATELIER 5 : INSERTION ET DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE

Dans cet atelier, les questions de l'insertion, de l'emploi, des discriminations, de la formation et du développement économique ont été abordées.

Les objectifs de cet atelier ont été de faire :

- connaître les structures d'insertion et les différents dispositifs dédiés à l'insertion et à la formation,
- émerger de nouvelles idées sur la question de l'emploi.

Le mot « Neuhof » sur un CV, c'est discriminant.

Les habitants du quartier devraient être embauchés sur les chantiers.

L'entrée du quartier a beaucoup changé, c'est bien toutes ces nouvelles entreprises.

Moi, j'ai envie de travailler mais je ne sais pas comment faire.

C'EST VOUS QUI LE DITES

Il faut aider nos jeunes à se former avec tous les chantiers qu'il y a ici, ça serait une bonne opportunité. Moi j'ai bossé sur un chantier au Neuhof, une bonne expérience.

Et toutes ces nouvelles entreprises, elles ont recruté sur le quartier ?

LES PISTES DE TRAVAIL

- **Faire connaître** les possibilités de recrutement sur les chantiers.
- **Développer des actions** favorisant la rencontre entre employeurs et demandeurs d'emploi telles que « Job days ».



- **Construire des parcours scolaires** dans une perspective d'insertion professionnelle.
- **Renforcer le soutien** et l'accompagnement des porteurs de projets par les services de la collectivité et ses partenaires.



- **Développer l'offre de formation** sur le quartier.



ATELIER 6 : PARTICIPATION CITOYENNE ET VIVRE ENSEMBLE

Dans cet atelier, les questions de la concertation, de l'information et de l'image du quartier ont été abordées.

Les objectifs de cet atelier ont été de :

- connaître les motivations qui poussent les personnes à participer aux rendez-vous proposés par la collectivité tels que les forums, les balades urbaines.
- développer la participation,
- recueillir l'avis du public quant à l'information diffusée et ce qu'il faudrait améliorer.

C'est bien de venir nous voir, vous devriez le faire plus souvent, notamment pour nous parler des futurs projets.

Y'a rien pour les jeunes sur le quartier.

Il est difficile d'impliquer les habitants.

C'EST VOUS QUI LE DITES

On ne sait pas vraiment ce qu'il se passe sur le quartier en terme d'animation.

On manque d'informations sur les structures et leurs activités.

La distribution dans les boîtes aux lettres ne suffit pas et les affiches ne sont pas toujours vues. Il faut développer d'autres moyens pour mobiliser.

LES PISTES DE TRAVAIL

► **Trouver des relais « physiques »** pour la communication et la circulation de l'information.



► **Utiliser les nouveaux outils de communication** tels que les réseaux sociaux, internet...

► **Communiquer positivement** sur ce qui se passe dans le quartier pour valoriser son image.



► **Inciter les habitants** à devenir acteurs de leur quartier.



Et demain ?

Cette nouvelle étape de concertation a été riche et a permis de partager un diagnostic et d'identifier des pistes de travail pour l'avenir du quartier. Les échanges, synthétisés dans ce cahier, permettront d'enrichir la construction d'un projet de territoire et le nouveau programme de renouvellement urbain.



Dialoguer pour co-construire

Le second projet de renouvellement urbain du Neuhof s'inscrit ainsi dans le cadre du Contrat de Ville dont les trois objectifs sont le développement économique et l'emploi, la cohésion sociale et le cadre de vie.

Le Contrat de Ville est un vaste programme d'actions en faveur de l'égalité sociale et urbaine qui se construira dans le temps en :

- **démultipliant les formes de dialogue pour plus d'efficacité et en s'adaptant aux différents publics concernés**, notamment dans la phase d'élaboration du projet de renouvellement urbain en 2016 et 2017.
- **s'appuyant sur les instances de démocratie locale**. A Strasbourg, les conseils citoyens, mis en place dans le cadre du Contrat de Ville, sont des groupes thématiques des conseils de quartier. Composé d'habitants du quartier, le conseil citoyen du Neuhof se réunira pour la première fois en mars.
- **s'appuyant sur la Convention Territoriale Neuhof-Meinau** qui clarifiera d'ici l'été la feuille de route pour le travail à mener d'ici 2020 à partir des éléments de diagnostics partagés et des pistes de travail identifiées.

La mission des conseils citoyens

- Favoriser l'expression des habitants et des usagers des quartiers prioritaires de la Ville,
- Émettre des avis et des contributions sur les différents projets du QPV et notamment le 2^d projet de renouvellement urbain,
- Soutenir et valoriser les initiatives citoyennes.



Pour continuer le dialogue et rejoindre la dynamique du conseil citoyen !

L'équipe de la Direction de territoire est installée dans le quartier. N'hésitez pas à nous contacter pour approfondir l'un ou l'autre point. Nous sommes à votre disposition.

Les partenaires de la Ville et de l'Eurométropole de Strasbourg pour le projet de renouvellement urbain du Neuhof:



Strasbourg Eurométropole

Direction de territoire Neuhof-Meinau
Maison Reuss

165 a avenue du Neuhof - 67 100 STRASBOURG
Tél. : +33 (0) 3 90 40 42 54 - www.strasbourg.eu