



CONVENTION D'APPLICATION TERRITORIALE

QPV – PORT DU RHIN

Direction de Projet QPV Ampère et Port du Rhin

Direction de Proximité Neudorf – Esplanade – Krutenau

SOMMAIRE

Méthodologie : l'élaboration des conventions territoriales	page 3
Note stratégique présentant les enjeux du QPV - Port du Rhin	page 5
Arbre des objectifs : enjeux, objectifs stratégiques, objectifs opérationnels	page 6
Tableaux précisant les objectifs opérationnels	page 10
Annexe : diagnostic du QPV - Port du Rhin.....	page 22

METHODOLOGIE : PRESENTATION DE L'ELABORATION DES CONVENTIONS TERRITORIALES

Le document cadre du Contrat de Ville proposait en annexe les « cahiers de quartier QPV », élaborés de septembre 2014 à janvier 2015. Ces documents présentent, par quartier prioritaire, des chiffres clés, un diagnostic quantitatif et qualitatif ainsi que des enjeux prioritaires partagés.

Pour aboutir, à partir de ces documents, à des conventions territoriales partagées et opérationnelles, plusieurs étapes de travail partenarial ont été nécessaires.

A partir de mai 2015, les cahiers de quartier ont été retravaillés avec deux types d'acteurs :

- les acteurs de terrain (associatifs et institutionnels) de chaque QPV, réunis lors d'Ateliers territoriaux de partenaires (ATP) « politique de la ville ».
- les partenaires signataires du Contrat de Ville, réunis au sein de « groupes territoriaux ». Le groupe territorial est l'instance territoriale technique du Contrat de Ville à l'échelle d'un QPV, ou d'un regroupement de QPV proches. Cette instance est notamment chargée de veiller à la mise en œuvre des conventions territoriales.

D'avril à juillet 2015, une démarche de concertation menée par la ville auprès des habitants des quartiers prioritaires a permis de recueillir leurs contributions : forces/faiblesses des quartiers et pistes d'action. Les formats de rencontre avec les habitants étaient variés : forums, temps sur les marchés, sorties d'école, présence en pied d'immeuble et lors de moments festifs, démarches de porte à porte, etc.

À la fin de l'été, les cahiers de quartier alimentés des contributions des habitants et des acteurs de terrain ont été consolidés par les directions de QPV, en lien avec la mission Contrat de Ville, la mission Démocratie Locale et les délégués-es du Préfet. Les documents ont à cette occasion été structurés comme suit :

- orientations stratégiques (enjeux)
- objectifs stratégiques
- objectifs opérationnels
- pistes d'actions le cas échéant.

En septembre 2015, de nouvelles réunions des groupes territoriaux avec les partenaires signataires a permis de partager les versions consolidées des cahiers de quartier.

En octobre 2015, une dernière série d'Ateliers territoriaux de partenaires « politique de la ville » a eu lieu et visait à préciser, pour chaque objectif opérationnel :

- les résultats attendus
- la ou les cibles : territoires, publics bénéficiaires, acteurs clés
- des indications de délais et de calendrier
- des marqueurs de progrès.

Suite à ce travail opérationnel, les partenaires signataires ont pu faire part de leurs amendements aux projets de conventions territoriales.

Les comités de suivi QPV de janvier 2016 seront l'occasion pour les partenaires signataires de réaffirmer leurs engagements dans les quartiers, sur des priorités largement partagées.

Le 1^{er} trimestre 2016 sera également l'occasion d'un travail de croisement entre conventions territoriales et conventions thématiques.

Objectif des conventions d'application territoriales

- Présenter de manière synthétique les enjeux prioritaires du QPV
- Permettre une lecture claire des objectifs stratégiques et opérationnels liés à ces enjeux
- Préparer l'étape de mise en œuvre des objectifs, par une clarification des résultats attendus, des cibles, des délais et des marqueurs de progrès

NOTE STRATEGIQUE

Contexte

Le quartier du Port du Rhin connaît une évolution majeure dans son histoire. Avec l'explosion démographique programmée dans les 10 prochaines années et la mixité sociale attendue, la place des habitants issus du QPV et l'amélioration de leurs conditions de vie se pose de manière aiguë. Le Contrat de Ville 2015-2020 est assurément l'occasion de redéfinir des priorités pour contribuer à ce que l'humain soit bien au cœur de ce vaste projet urbain.

Les grands enjeux

Au regard des problématiques actuelles du quartier, s'il est un enjeu primordial sur lequel travailler c'est bien la question de la **prévention et la sécurité dans le quartier**. Au vu de la complexité de ce sujet et de la difficulté à éradiquer certaines transgressions à la loi (notamment le trafic de stupéfiants) ceci devra impliquer tous les acteurs, tant institutionnels dans le cadre du CISP, qu'au niveau du quartier avec les acteurs locaux.

Sans un climat de sécurité assuré, l'image du quartier sera toujours aussi peu positive. Aussi, il sera difficile d'œuvrer à **l'accompagnement du changement urbain et social**, et notamment à la question du bien vivre ensemble. En effet, les commerces et services, générateurs de lieu d'échanges et de rencontre tout en facilitant la vie des habitants, ne s'installeront que dans un quartier au climat apaisé. Plus préoccupant, si l'espace public est peu sécurisé, le risque est grand de voir les habitants se renfermer, au mieux dans leur environnement immédiat, voire dans chez eux, ne participant guère, de près ou de loin, à la transformation du Port du Rhin.

Dans un projet de renouvellement urbain, tel qu'il se déroule actuellement au Port du Rhin, l'urbain et l'humain doivent être traités en parallèle. La question de l'humain ne prendra tout son sens qu'en **mobilisant et fédérant les acteurs du territoire au service des personnes. Ceci, en appui sur les différentes politiques et les dispositifs de droit commun**, qu'il conviendra d'articuler au mieux.

Cette démarche de mobilisation devra concerner tous les aspects de la vie, qu'il s'agisse d'éducation, de soutien à la parentalité, de santé ou encore de culture et de sport, sans omettre un aspect primordial pour le quotidien des habitants, l'insertion/l'emploi.

C'est bien autour de ces trois enjeux, et toujours dans une dynamique partenariale, qu'une synergie pour être observée permettant aux habitants de voir leurs conditions de vie s'améliorer au rythme de l'évolution du bâti et sans ressentiment vis-à-vis des nouveaux arrivants bénéficiant, eux, de conditions sociales et économiques plus favorables.

CONVENTION D'APPLICATION TERRITORIALE – QPV PORT DU RHIN

ENJEUX

Garantir et renforcer la prévention et la sécurité dans le quartier en s'appuyant sur le CIPS

OBJECTIFS STRATEGIQUES

Traiter la question des trafics et des nuisances induites

Traiter en parallèle les transgressions à la loi (rodéos de scooters, stationnement sauvage, squat des halls d'immeuble, usages des cœurs d'îlots, etc.)

Réfléchir à une meilleure coordination et communication autour des questions de sécurité

OBJECTIFS OPERATIONNELS

Intensifier la lutte pour le démantèlement des réseaux de trafic de stupéfiants

Renforcer la prévention via des aménagements adaptés

Garantir la fluidité (et la rapidité) de la remontée d'informations entre le quartier et les institutions

Sensibiliser et travailler avec les bailleurs sur les problèmes de GUP

Renforcer les contrôles dans le quartier

Proposer un lieu d'échange récurrent sur l'ambiance du quartier

CONVENTION D'APPLICATION TERRITORIALE – QPV PORT DU RHIN

ENJEUX

Mobiliser et fédérer les acteurs du territoire au service des personnes en articulant les politiques et les dispositifs

OBJECTIFS STRATEGIQUES

Education : améliorer la prise en charge des enfants

Soutien à la parentalité : accompagner les parents dans l'éducation de leurs enfants

OBJECTIFS OPERATIONNELS

Développer des actions partenariales autour de l'école

Mieux prendre en compte la spécificité du Port du Rhin pour améliorer les conditions d'enseignement

Contribuer à la fidélisation des équipes éducatives

Favoriser l'appropriation de l'école et de ses codes par les parents

Optimiser l'accueil des enfants des gens du voyage au sein de l'école avec des moyens adaptés

Favoriser la scolarisation avant 3 ans en priorisant les enfants n'ayant pas bénéficié d'un mode d'accueil du jeune enfant dans le cadre d'un projet intégrant un objectif d'accompagnement des parents et de co éducation

Développer des actions collectives et individuelles de soutien à la parentalité

Aider à articuler la prise en compte des règles sociales liées à la culture française et la transmission des cultures d'origine

Accompagner les familles et les jeunes en « décrochage social » en matière de scolarité et d'emploi

CONVENTION D'APPLICATION TERRITORIALE – QPV PORT DU RHIN

ENJEUX

Mobiliser et fédérer les acteurs du territoire au service des personnes en articulant les politiques et les dispositifs

OBJECTIFS STRATEGIQUES

Santé : améliorer l'accès des habitants à la santé

S'appuyer sur les leviers existants pour prévenir les problèmes de santé infantile en lien avec les établissements scolaires

Accompagner les familles et les jeunes touchés par des problématiques de santé, d'addiction et nutrition

Culture, animation, sports, équipements du quartier : développer une offre culturelle, socio-culturelle et sportive au bénéfice des habitants au regard des évolutions du quartier

Faire de la construction d'un nouveau CSC un levier pour développer le projet global d'animation

Investir les nouveaux lieux et équipements du quartier (COOP, place de l'Hippodrome, etc.) pour en permettre l'appropriation par les habitants (accompagnement, médiation, etc.)

OBJECTIFS OPERATIONNELS

CONVENTION D'APPLICATION TERRITORIALE – QPV PORT DU RHIN

ENJEUX

Accompagner le changement urbain et social pour améliorer la vie au quotidien

OBJECTIFS STRATEGIQUES

Permettre aux habitants d'être acteurs de ces changements en les associant le plus en amont et le plus largement possible

Améliorer l'offre de service aux habitants

Améliorer l'image du quartier

OBJECTIFS OPERATIONNELS

Saisir les opportunités liées au développement du quartier, notamment pour l'insertion professionnelle (chantiers, clinique RHENA...)

Favoriser la création de liens entre tous les habitants du quartier pour limiter les écarts et encourager la rencontre

Renforcer l'attractivité du quartier pour favoriser l'installation des services publics et privés (commerces, banques, etc.)

Anticiper et accompagner les situations de précarité énergétique en intensifiant les actions de sensibilisation et en recherchant des solutions techniques

Mieux valoriser le Port du Rhin auprès des habitants des autres quartiers de Strasbourg

Saisir l'opportunité des nouvelles constructions au sud du quartier pour valoriser l'ensemble du Port du Rhin

ENJEU : GARANTIR ET RENFORCER LA PREVENTION ET LA SECURITE DANS LE QUARTIER EN S'APPUYANT SUR LE CIPS

Objectif stratégique : traiter la question des trafics et des nuisances induites

Objectifs opérationnels	Les résultats attendus	La ou les cible(s) : territoires, publics...	Des indications de délais et de calendrier	Quels marqueurs de progrès ?	Qui porte ? (liste non exhaustive à ce stade)	Remarques, outils, pistes d'actions, etc.
Intensifier la lutte pour le démantèlement des réseaux de trafics de stupéfiants	- Diminution sensible du trafic lié aux stupéfiants - Meilleure appropriation du territoire par l'ensemble des habitants	Vendeurs et consommateurs (cibles) Habitants du quartier (bénéficiaires) Associations spécialisées dans le domaine des addictions	Bilan à mi parcours (2017)	+ Moins de trafic sur les espaces publics "centraux" + Réappropriation du territoire par les habitants + Erosion de l'évitement scolaire	Forces de Police	* Bcp de portes d'immeubles ne sont pas verrouillées (accès faciles aux communs facilitant le trafic à l'abri des regards) * Veiller à l'addiction à l'alcool
Renforcer la prévention via des aménagements adaptés	- Mieux comprendre les aménagements / organisations facilitant le trafic - A terme, des aménagements qui limitent les problèmes (rodéos, trafics, etc.)	Maîtrise d'ouvrage + maîtres d'œuvre (services de l'EMS, architectes, bailleurs)	Travail en continu	+ Un espace public pacifié + Limitation des échappatoires bénéficiant aux dealers	Services de l'EMS, architectes, bailleurs, tous les aménageurs des espaces d'usage public	* Eviter les phénomènes de déscolarisation (menant à l'errance voire aux trafics)
Garantir la fluidité (et la rapidité) de la remontée d'information entre le quartier et les institutions	- Une remontée en temps réel des "incidents" vers le 17 et vers les contacts "sécurité" officiels de la part des acteurs de terrain et des habitants - Consolider dans le temps les circuits d'échange entre les uns et les autres	Acteurs et habitants du quartier	Travail en continu	+ Des échanges d'information fluides + Un climat de confiance dans le travail sur les questions de sécurité	Acteurs du quartier	

ENJEU : GARANTIR ET RENFORCER LA PREVENTION ET LA SECURITE DANS LE QUARTIER EN S'APPUYANT SUR LE CIPS

Objectif stratégique : traiter - en parallèle - les transgressions à la loi (rodéos de scooters, stationnement sauvage, squats des halls d'immeuble, usages des cœurs d'ilots, etc.)

Objectifs opérationnels	Les résultats attendus	La ou les cible(s) : territoires, publics...	Des indications de délais et de calendrier	Quels marqueurs de progrès ?	Qui porte ? (liste non exhaustive à ce stade)	Remarques, outils, pistes d'actions, etc.
<p>Sensibiliser et travailler avec les bailleurs sur les problèmes de gestion urbaine de proximité (GUP)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Meilleur respect des espaces communs (cages d'escaliers, espaces collectifs, etc.) - Meilleure communication bailleur / habitants - Implication des habitants dans la gestion (ex : chantier participatif) 	<p>Habitants locataires et Bailleurs</p>	<p>A court terme (premières actions en 2016)</p>	<ul style="list-style-type: none"> + Des espaces collectifs mieux respectés + Des habitants plus respectueux des équipements + Une image plus positive des jeunes qui s'impliquent vis-à-vis des autres habitants 	<p>Bailleurs, EMS, Associations</p>	<ul style="list-style-type: none"> * L'organisation de chantiers participatifs nécessitent une implication des bailleurs * Des charges de chauffage élevées qui cristallisent le mécontentement des locataires
<p>Renforcer les contrôles dans le quartier</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Davantage de présence policière visible pour améliorer le "vivre ensemble" - Lutter contre les comportements à risque en matière de sécurité routière (scooter avec enfants en bas âge) 	<p>"Petits délinquants" et habitants du quartier</p>	<p>Travail en continu</p>	<ul style="list-style-type: none"> + Un espace public pacifié + Un meilleur respect du code de la route (port du casque, âge légal de conduite, etc.) 	<p>Forces de Police, acteurs de la Prévention, ...</p>	<ul style="list-style-type: none"> * Développer des actions spécifiques en matière de sécurité routière

ENJEU : GARANTIR ET RENFORCER LA PREVENTION ET LA SECURITE DANS LE QUARTIER EN S'APPUYANT SUR LE CIPS

Objectif stratégique : réfléchir à une meilleure coordination et communication autour des questions de sécurité

Objectifs opérationnels	Les résultats attendus	La ou les cible(s) : territoires, publics...	Des indications de délais et de calendrier	Quels marqueurs de progrès ?	Qui porte ? (liste non exhaustive à ce stade)	Remarques, outils, pistes d'actions, etc.
<p>Proposer un lieu d'échange récurrent sur l'ambiance du quartier</p>	<p>- Davantage d'échanges d'informations sur les questions de sécurité - Des canaux d'information consolidés</p>	<p>Acteurs du quartier, EMS, Forces de police</p>	<p>Dès 2016</p>	<p>+ Meilleure connaissance à un instant T de l'ambiance du quartier + Des remontées d'information plus précises + Une meilleure réactivité / problèmes identifiés</p>	<p>Forces de Police, EMS</p>	<p>* Voir l'opportunité d'une cellule de veille dédiée * S'assurer régulièrement de la pertinence du périmètre d'invitation à la cellule de veille</p>

ENJEU : MOBILISER ET FEDERER LES ACTEURS DU TERRITOIRE AU SERVICE DES PERSONNES EN ARTICULANT LES POLITIQUES ET LES DISPOSITIFS

Objectif stratégique : éducation : améliorer la prise en charge des enfants

Objectifs opérationnels	Les résultats attendus	La ou les cible(s) : territoires, publics...	Des indications de délais et de calendrier	Quels marqueurs de progrès ?	Qui porte ? (liste non exhaustive à ce stade)	Remarques, outils, pistes d'actions, etc.
Développer des actions partenariales autour de l'école et de la Maison de la Petite Enfance	- Davantage d'actions partenariales intégrant l'école - Davantage de liens avec la Maison de la Petite Enfance - Réfléchir systématiquement lors du montage d'une action sur l'association de ces structures	Enfants et parents	A court terme dès 2016 pour travailler sur le passage d'une structure à l'autre	+ Confiance renouvelée dans les institutions + Donner du sens à tout le cursus + Meilleure "perméabilité" de l'école (pour les parents, pour les forces vives du quartier)	Acteurs du quartier, Ecole, Maison de la Petite Enfance, EMS, référente familles du CSC, ...	* Développer des actions pour un meilleur passage d'une structure à l'autre (école / MPE) * Veiller à une bonne information, implication des parents lors des différents événements
Mieux prendre en compte la spécificité du Port du Rhin pour améliorer les conditions d'enseignement	- Réduction du nombre d'enfants par classe (< 25 élèves) - Des enseignants expérimentés et des compétences spécifiques (dans l'approche de publics différents avec des niveaux divers)	Enseignants et enfants	A moyen terme	+ Des enfants qui "réussissent" mieux leur scolarité + Une équipe enseignante fidélisée	Education Nationale, école, enseignants	* Actuellement une difficulté à faire son travail d'enseignant car des conditions semblables à un REP+, mais sans le classement et les conditions adaptées * Enjeu : les enfants des nvx habitants continuent de fréquenter l'école
Contribuer à la fidélisation des équipes enseignantes	- Des enseignants qui exercent plusieurs années dans l'école	Enseignants	A moyen terme	+ Des enseignants qui restent plusieurs années dans l'école	Education Nationale, école, enseignants	* Nécessité de proposer des formations spécifiques * Proposer des profils de poste spécifique

ENJEU : MOBILISER ET FEDERER LES ACTEURS DU TERRITOIRE AU SERVICE DES PERSONNES EN ARTICULANT LES POLITIQUES ET LES DISPOSITIFS

Objectif stratégique : éducation : améliorer la prise en charge des enfants

Objectifs opérationnels	Les résultats attendus	La ou les cible(s) : territoires, publics...	Des indications de délais et de calendrier	Quels marqueurs de progrès ?	Qui porte ? (liste non exhaustive à ce stade)	Remarques, outils, pistes d'actions, etc.
Favoriser l'appropriation par les parents de l'école et de la Maison de la Petite Enfance (codes, fonctionnement, etc.)	<ul style="list-style-type: none"> - Comprendre le fonctionnement de l'école - Simplifier le fonctionnement global de l'accueil de l'enfant/élève - Rendre l'offre d'animation/accueil plus lisible - Canaux de diffusion de l'information plus adaptés (facebook, pictogramme, etc.) 	Parents, Services et partenaires proposant des prestations	Premières expérimentations dès la rentrée 2017	<ul style="list-style-type: none"> + Réduire les situations d'enfants non récupérés à la fin des cours + Nombre d'inscriptions de "dernière minute" aux activités (et à l'école) réduit de manière importante + Implication de nouveaux acteurs pour favoriser les inscriptions des enfants 	Ecole, Maison de la petite enfance, référente familles du CSC, acteurs du quartier, EMS	<ul style="list-style-type: none"> * Quid du dispositif "Ouvrir l'école aux parents" ? * S'approprier la Maison de la petite Enfance ou autre crèche pour préparer l'appropriation de l'école par les parents
Optimiser l'accueil des enfants des gens du voyage au sein de l'école avec des moyens adaptés	- Meilleure adaptation du système et des moyens de l'EN à la culture et au mode de vie de ce public	Partenaires institutionnels dont l'EN Enfants (bénéficiaires) + parents	A l'échéance du contrat de ville	<ul style="list-style-type: none"> + « Fidélisation » des élèves + Baisse de l'absentéisme sur la période hivernale 	Education Nationale, école, enseignants, CSC, EMS	<ul style="list-style-type: none"> * Dépend fortement de la politique et des moyens de l'EN * Traiter les situations le plus en amont possible
Favoriser la scolarisation avant 3 ans en priorisant les enfants n'ayant pas bénéficié d'un mode d'accueil du jeune enfant dans le cadre d'un projet intégrant un objectif d'accompagnement des parents et de co-éducation.	- Ouverture d'une classe passerelle pour les tout-petits	Partenaires institutionnels dont l'EN Mobilisation des parents Enfants (bénéficiaires)	Rentrée 2019 (avec l'arrivée de nouveaux habitants qui augmentera le nombre d'enfants concernés)		Education Nationale, coordonnateur « accompagnement des familles en difficulté »	<ul style="list-style-type: none"> * A ce jour, trop peu d'enfants concernés par le sujet * Résultats dépendant quasi exclusivement de l'EN

ENJEU : MOBILISER ET FEDERER LES ACTEURS DU TERRITOIRE AU SERVICE DES PERSONNES EN ARTICULANT LES POLITIQUES ET LES DISPOSITIFS

Objectif stratégique : soutien à la parentalité : accompagner les parents dans l'éducation de leurs enfants

Objectifs opérationnels	Les résultats attendus	La ou les cible(s) : territoires, publics...	Des indications de délais et de calendrier	Quels marqueurs de progrès ?	Qui porte ? (liste non exhaustive à ce stade)	Remarques, outils, pistes d'actions, etc.
<p>Développer des actions collectives et individuelles de soutien à la parentalité</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Une meilleure implication des parents dans l'éducation de leurs enfants - Un dialogue avec et entre les parents - Moins d'enfants livrés à eux-mêmes ; moins de situations nécessitant des mesures de protection de l'enfance 	<p>Tous les parents du quartier, et plus particulièrement les parents en difficulté (familles monoparentales, primo-arrivants...)</p>	<p>Actions au long cours avec des bilans annuels</p>	<ul style="list-style-type: none"> + Implication des parents dans les lieux qui concernent leurs enfants + Une diversité de parents (pas toujours les mêmes) + nombre de parents participant aux actions + Voir des parents se manifester auprès des acteurs du quartier + Une réduction des situations "d'enfants à risque" 	<p>Acteurs du quartier, CSC - référente familles, ...</p>	<p>* Poursuivre des actions collectives auprès des parents</p>
<p>Accompagner les familles et les jeunes en « décrochage social » en matière de scolarité et d'emploi</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Moins d'absentéisme - Des jeunes qui continuent à aller à l'école - Des jeunes en formation ou en emploi - Une mise en cohérence des interventions des différents acteurs 	<p>Les jeunes et leurs familles acteurs de l'éducation, du social et de l'emploi</p>	<p>Actions au long cours avec des bilans annuels</p>	<ul style="list-style-type: none"> + Davantage de jeunes insérés (à l'école, en formation, en emploi...) + Nombre de jeunes ayant bénéficié de l'action Perdue de vue, REVE, Chemins vers l'emploi, etc. + Nombre de jeunes qui poursuivent leurs études 	<p>Acteurs du quartier, CSC Référente familles, ...</p>	<p>* Constat positif : davantage de travail en partenariat à ce jour cf : ATPI * Opportunité avec la proximité de l'Allemagne mais peu de jeunes parlent suffisamment allemand</p>
<p>Aider à articuler la prise en compte des règles sociales liées à la culture française et la transmission des cultures d'origine</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Favoriser le vivre ensemble - Permettre une connaissance et une compréhension des cultures des uns et des autres, - Permettre une prise de conscience des valeurs de référence en France cf : égalité femmes hommes, laïcité... 	<p>Tous les habitants du Port du Rhin</p>	<p>Actions au long cours avec des bilans annuels</p>	<ul style="list-style-type: none"> + Plus de mixité culturelle dans les activités, les actions, etc. + Plus d'échanges entre des habitants d'origines diverses 	<p>Acteurs du quartier, EMS, ...</p>	<p>* Présence féminine + forte dans les actions que leur proportion dans la population ; * Jeunes filles présentes mais elles ne se mélangent pas avec les garçons (situation en lien avec l'adolescence...) * Piste d'actions : des initiatives qui favorisent la rencontre entre différentes cultures</p>

ENJEU : MOBILISER ET FEDERER LES ACTEURS DU TERRITOIRE AU SERVICE DES PERSONNES EN ARTICULANT LES POLITIQUES ET LES DISPOSITIFS

Objectif stratégique : améliorer l'accès des habitants à la santé

Objectifs opérationnels	Les résultats attendus	La ou les cible(s) : territoires, publics...	Des indications de délais et de calendrier	Quels marqueurs de progrès ?	Qui porte ? (liste non exhaustive à ce stade)	Remarques, outils, pistes d'actions, etc.
<p align="center">S'appuyer sur les leviers existants pour prévenir les problèmes de santé infantile en lien avec les établissements scolaires</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Une évolution des pratiques alimentaires se traduisant entre autres par une diminution du surpoids - Une meilleure santé dentaire - Plus de pratiques d'activités physiques - L'installation de médecins généralistes et spécialistes : pédiatre, dentiste, gynécologue, laboratoire, pédopsychiatrie... - Des locaux adaptés 	<p align="center">Enfants, jeunes et leurs parents</p>	<p align="center">Actions au long cours avec des bilans annuels</p>	<p>+ Une amélioration des statistiques sur le surpoids et la santé dentaire</p>	<p align="center">Acteurs du quartier, CSC Référénte familles</p>	<ul style="list-style-type: none"> * Leviers existants : consultations PMI dans le quartier, santé scolaire à l'école maternelle ; extension à venir du dispositif "Precoss" * Professionnels de santé actuellement présents : 1 médecin généraliste, cabinet de 2 infirmiers, 2 orthophonistes * Rhena : le service d'urgence n'a pas vocation à offrir un service de santé de proximité * Préconisation des acteurs de quartier de faciliter l'installation de professionnels de santé de proximité

ENJEU : MOBILISER ET FEDERER LES ACTEURS DU TERRITOIRE AU SERVICE DES PERSONNES EN ARTICULANT LES POLITIQUES ET LES DISPOSITIFS

Objectif stratégique : améliorer l'accès des habitants à la santé

Objectifs opérationnels	Les résultats attendus	La ou les cible(s) : territoires, publics...	Des indications de délais et de calendrier	Quels marqueurs de progrès ?	Qui porte ? (liste non exhaustive à ce stade)	Remarques, outils, pistes d'actions, etc.
<p align="center">Accompagner les familles et les jeunes touchés par des problématiques de santé, d'addiction et de nutrition</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Des interventions de spécialistes pour la santé mentale et les addictions - L'installation de professionnels de santé de proximité - Un renforcement de l'Atelier Santé Ville (ASV) dans le cadre de l'ATP - Un accès facilité à une médecine de proximité 	<p>Personnes (du quartier ou fréquentant l'école) ayant des problématiques de santé, d'addiction et de nutrition, Acteurs de la santé et acteurs du quartier</p>	<p align="center">A court terme</p>	<ul style="list-style-type: none"> + Des permanences assurées par des spécialistes de la santé mentale, des addictions... + Davantage d'actions de lutte contre les addictions + Une meilleure « éducation sanitaire » = amélioration de la nutrition 	<p align="center">Acteurs du quartier, EMS, ...</p>	<ul style="list-style-type: none"> * CMS : travail d'information sur l'accès aux soins * Besoin de professionnels en santé mentale * Toucher les gens du voyage de l'aire d'accueil * Pas d'intervenants à ce jour sur les questions d'addictions * Piste d'actions : des permanences dans le quartier sous la forme d'un espace de santé généraliste et une bonne information sur les services existants ailleurs ; développer des ateliers d'alimentation * Faire un état des lieux du potentiel de prise en charge à Kehl / vérifier les conditions de prise en charge Sécurité sociale

ENJEU : MOBILISER ET FEDERER LES ACTEURS DU TERRITOIRE AU SERVICE DES PERSONNES EN ARTICULANT LES POLITIQUES ET LES DISPOSITIFS

Objectif stratégique : culture, animation, sports, équipements du quartier : développer une offre culturelle, socio-culturelle et sportive au bénéfice des habitants au regard des évolutions du quartier

Objectifs opérationnels	Les résultats attendus	La ou les cible(s) : territoires, publics...	Des indications de délais et de calendrier	Quels marqueurs de progrès ?	Qui porte ? (liste non exhaustive à ce stade)	Remarques, outils, pistes d'actions, etc.
<p align="center">Faire de la construction d'un nouveau CSC un levier pour développer le projet global d'animation</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Augmentation de la fréquentation des locaux du CSC par d'autres structures - Appropriation du CSC par les personnes usagers du quartier (habitants principalement, mais pas uniquement) - L'émergence d'une identité de quartier renouvelée 	<p align="center">L'ensemble des habitants et acteurs du quartier</p>	<p align="center">Délai de 3 à 4 ans, dans le cadre de la livraison des nouveaux locaux, mais des partenariats et des démarches de préfiguration à engager à court terme</p>	<ul style="list-style-type: none"> + Augmentation de la capacité d'accueil + Développement des actions + Extension et diversification de l'offre d'activité 	<p align="center">CSC, EMS, acteurs du quartier, ...</p>	<p>* Un équipement qui manque à ce jour, même si Au-delà des Ponts fait déjà un important travail, malgré des moyens contraints</p>
<p align="center">Investir les nouveaux lieux et équipements du quartier (COOP, Place de l'Hippodrome, etc.) pour en permettre l'appropriation par les habitants (accompagnement, médiation, etc.)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Multiplication de l'offre d'animation - Développement d'une offre culturelle de proximité pour les habitants - Une plus grande ouverture à la Culture - Plus de rencontre entre habitants 	<p align="center">L'ensemble des habitants et acteurs du quartier</p>	<p align="center">Court à long terme</p>	<ul style="list-style-type: none"> + Liens avec les nouveaux acteurs culturels qui investiront la Coop + Délocalisation d'actions du CSC dans le secteur de la Coop + Fréquentation des actions de sensibilisations mises en place pour l'ensemble de la population par les habitants du PdR 	<p align="center">Le CSC dans le cadre de sa convention triennale Culture, SPL, ...</p>	<p>* Besoin de commerces dans le cadre du développement du secteur de la COOP</p> <p>* Place de l'Hippodrome : tentative d'organiser des actions cf : fête du quartier, brocante...; NB : un site qui pose problème l'été par manque d'ombre</p>

ENJEU : ACCOMPAGNER LE CHANGEMENT URBAIN ET SOCIAL POUR AMELIORER LA VIE AU QUOTIDIEN

Objectif stratégique : permettre aux habitants d'être acteurs de ces changements en les associant le plus en amont et le plus largement possible

Objectifs opérationnels	Les résultats attendus	La ou les cible(s) : territoires, publics...	Des indications de délais et de calendrier	Quels marqueurs de progrès ?	Qui porte ? (liste non exhaustive à ce stade)	Remarques, outils, pistes d'actions, etc.
<p style="text-align: center;">Saisir les opportunités liées au développement du quartier, notamment pour l'insertion professionnelle (chantiers, clinique Rhéna...)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Des personnes en capacité de candidater pour une activité en lien avec les clauses d'insertion - Des emplois stables avec le développement à venir des équipements 	<p style="text-align: center;">Population active du quartier</p>	<p style="text-align: center;">A moyen terme</p>	<p>+ Des habitants mieux formés à occuper les postes à venir</p>	<p style="text-align: center;">Maison Locale Pour l'Emploi, CMS, ...</p>	<ul style="list-style-type: none"> * Mobiliser les clauses d'insertion (mais difficultés pour y faire prétendre le public du PdR) * peu de perspectives d'emplois à la clinique Rhéna * difficulté pour mobiliser les jeunes (= dévalorisation du travail par les jeunes qui « tiennent » les murs...)
<p style="text-align: center;">Favoriser la création de liens entre tous les habitants du quartier pour limiter les écarts et encourager la rencontre</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Eviter la stigmatisation ancien / nouveau quartier (Nord / Sud) - Multiplier les occasions de rencontres et d'échanges entre tous les habitants 	<p style="text-align: center;">Habitants de tout le quartier</p>	<p style="text-align: center;">A court et sur le long terme</p>	<p>+ A terme, ne plus entendre parler d'ancien et de nouveau quartier, anciens / nouveaux habitants</p>	<p style="text-align: center;">Acteurs de quartier, EMS, ...</p>	<p>Un plan d'actions complet défini autour de cet objectif et mis progressivement en place depuis 2 ans</p>

ENJEU : ACCOMPAGNER LE CHANGEMENT URBAIN ET SOCIAL POUR AMELIORER LA VIE AU QUOTIDIEN

Objectif stratégique : améliorer l'offre de service aux habitants

Objectifs opérationnels	Les résultats attendus	La ou les cible(s) : territoires, publics...	Des indications de délais et de calendrier	Quels marqueurs de progrès ?	Qui porte ? (liste non exhaustive à ce stade)	Remarques, outils, pistes d'actions, etc.
<p>Renforcer l'attractivité du quartier pour favoriser l'installation des services publics et privés (commerces, banques, etc.)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - L'installation de commerces correspondant au pouvoir d'achat des habitants - Raisonner dans une logique de complémentarité avec Kehl : boulangerie, fromagerie... - Une bonne connaissance du potentiel du quartier (zone de chalandise, conditions d'accueil...); besoin de communication 	<p>Commerces et services potentiels</p> <p>Chambres consulaires : analyse des domaines à investir</p>	<p>Déjà engagé et moyen terme</p>	<ul style="list-style-type: none"> + Ouverture de nouveaux commerces et services + Peu de locaux commerciaux vacants 	<p>EMS, Chambres consulaires, ...</p>	<ul style="list-style-type: none"> * Valorisation de la zone de chalandise ; faire mieux connaître le potentiel du Port du Rhin ; communiquer * Efforts à faire par la Ville pour des locaux adaptés, une fiscalité préférentielle, des aides FEDER... * Services publics dans le quartier à ce jour : Maison de l'Enfance, écoles, CMS, CUS Habitat + en exentré : la Poste et la Mission Locale à l'Esplanade ; manques : Mairie de Quartier, une plate-forme de services avec des permanences
<p>Anticiper et accompagner les situations de précarité énergétique en intensifiant les actions de sensibilisation et en recherchant des solutions techniques</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Des réponses techniques : isolation thermique, connexion optimisée au réseau de chaleur... - Des habitants conscients des pratiques permettant d'économiser de l'énergie 	<p>Habitants des bâtiments concernés (état des lieux des immeubles problématiques)</p> <p>Bailleurs sociaux : CUS Habitat, la Strasbourgeoise, SIBAR Service Insertion (projet "territoires à énergie positive")</p>	<p>A court terme (actions collectives)</p>	<ul style="list-style-type: none"> + Des factures de consommation d'énergie moins élevées 	<p>Acteurs sociaux, Bailleurs</p>	<ul style="list-style-type: none"> * Initiative de la Ville : "Territoires à énergie positive" cf : service Insertion ; financement de diagnostics avec les habitants dans des logements où on a repéré des dépenses d'énergie élevées

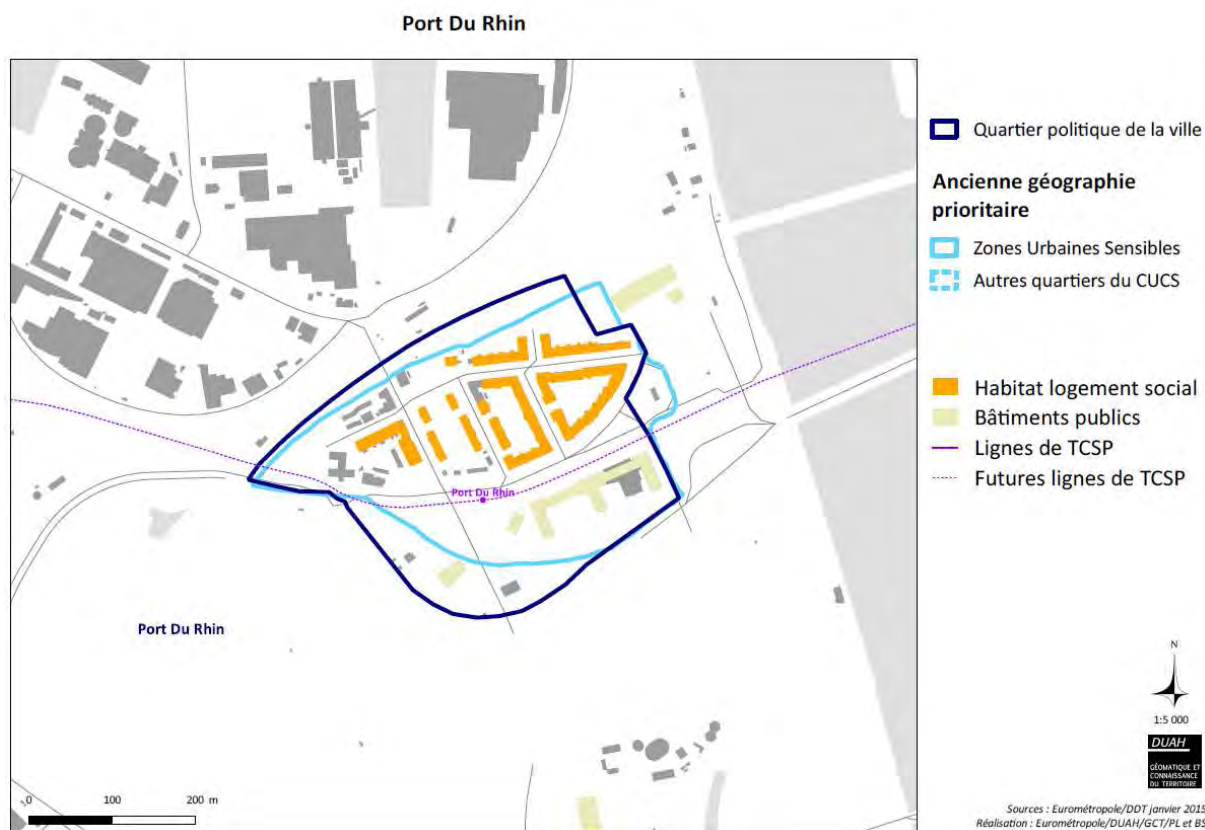
Objectif stratégique : améliorer l'image du quartier

Objectifs opérationnels	Les résultats attendus	La ou les cible(s) : territoires, publics...	Des indications de délais et de calendrier	Quels marqueurs de progrès ?	Qui porte ? (liste non exhaustive à ce stade)	Remarques, outils, pistes d'actions, etc.
<p>Mieux valoriser le Port du Rhin auprès des habitants des autres quartiers de Strasbourg</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Faire fréquenter le quartier par d'autres personnes (strasbourgeois, touristes, etc.) - Donner une image positive du quartier - Questionner l'identité du PdR; lui trouver une identité "actualisée" 	<p>Habitants des autres quartiers de Strasbourg en priorité</p>	<p>A court terme et sur le long terme</p>	<ul style="list-style-type: none"> + Une image renouvelée du quartier auprès de l'ensemble de la population + Un quartier connu et reconnu par les habitants de Strasbourg 	<p>EMS, acteurs de quartier, Etat, ...</p>	<p>* Pour le moment une identité de "quartier en devenir", en mouvement constant</p>
<p>Saisir l'opportunité des nouvelles constructions (au sud du quartier) pour valoriser l'ensemble du Port du Rhin</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Un quartier moins stigmatisé - Un "discours" positif sur le quartier - Une "dé-ghettoïsation" du quartier" 	<p>Habitants du PdR et des autres quartiers de Strasbourg</p>	<p>A court terme et sur le long terme</p>	<ul style="list-style-type: none"> + Une image renouvelée du quartier auprès de l'ensemble de la population 	<p>EMS, acteurs de quartier, Etat, ...</p>	

ANNEXE

Diagnostic territorial Port du Rhin

Préparation du Contrat de Ville 2015-2020
Cahiers de quartier Eurométropole de Strasbourg



Chiffres clé Port du Rhin

	Quartier ¹	QPV (CGET 2011)	Commune
Population (Insee, RP 2011)	1807 hab	1310 hab.	272 222 hab.
Superficie	-	11,9 ha	7 805 ha
Revenu fiscal annuel médian par UC ² (2011)	7912€	7800 €	16 865 €
Évolution du revenu fiscal (2001 à 2011)	+ 4,5%	-	+16,50%

¹ Quartier = IRIS Pont de l'Europe défini par l'INSEE

² Unité de Consommation : système de pondération attribuant un coefficient à chaque membre d'un ménage et permettant de comparer les niveaux de vie de ménages de tailles ou de compositions différentes. Avec cette pondération, le nombre de personnes est ramené à un nombre d'unités d'UC (1 adulte = 1 UC – 1 personne de 14 ans ou plus = 0,5 UC – 1 enfant de moins de 14 ans = 0,3 UC)

Propos liminaires

Le quartier du Port du Rhin compte 1807 habitants et connaît une évolution urbaine et démographique majeure, telle qu'il n'en a pas connu depuis sa création il y a près d'un siècle.

Un quartier coupé du reste de la ville

Situé à l'extrémité est de la ville, le Port du Rhin est un quartier enclavé que l'on atteint après une rupture urbaine de près d'1,4km. Ses points faibles restent à ce jour nombreux, obérant son attractivité :

- Nombreuses ruptures physiques du territoire (route à grande circulation, voies d'eaux, rails),
- Manque de commerces et services
- Insécurité perceptible à toute heure (dégradation de mobilier urbain, graffitis, trafic de drogue, etc.)
- Occupations abusives ou dangereuses de l'espace public : (gens du voyage, barbecue sur l'espace public, rodéos de scooters, etc.).

Un objectif d'accès à l'emploi vécu comme hors de portée

A ces points faibles, il faut ajouter la problématique de l'emploi avec un fort taux de chômage. Malgré la proximité des 300 entreprises du Port et leurs 13 000 emplois, la situation reste vécue de manière très difficile par les habitants, globalement peu diplômés et ne bénéficiant pas toujours d'expérience professionnelle significative. Aussi, bon nombre d'habitants ont encore du mal à percevoir comme une opportunité à leur portée, les perspectives actuelles de développement : extension du Tram jusqu'à Kehl, développement du secteur des Deux Rives...

Des lacunes soci(ét)ales

Au Port du Rhin, la grande précarité s'exprime au travers d'un rapport à l'autonomie plutôt faible, de la négligence sur les questions de santé, d'un taux de mesures éducatives élevé, d'un taux d'échec scolaire important, ou encore des activités de « squat » et trafics.

La vie sociale et culturelle est peu développée, notamment à cause des faibles revenus des habitants. Une tendance au repli social peut être observée dans les différents secteurs du quartier. Ces mêmes difficultés font craindre l'arrivée des nouveaux habitants, aux revenus et au bagage culturel potentiellement plus importants que les habitants actuels.

A noter, la population du quartier devrait passer de 1807 habitants aujourd'hui à 4500 habitants à l'horizon 2019.

Le croisement des diagnostics ³présente des résultats alarmants en matière de précarité sociale. Le revenu fiscal annuel médian du quartier (7912 €) est le 2^{ème} plus bas après celui de Neuhof-Cités et présente une stagnation, synonyme d'un ancrage de la précarité dans ce territoire.

De plus, un point de vigilance émerge : les projets urbains programmés à l'horizon 2016-2020 ne représenteront un atout pour les habitants que si leurs conséquences sur ces derniers sont anticipées. Le risque à terme serait de creuser l'écart entre nouvelles et « anciennes » populations.

³ Ce croisement se base sur 3 sources complémentaires: indicateurs chiffrés Etat/ CUS/ partenaires territoriaux, feuilles de route territoriales 2014 des directions de proximité et diagnostics qualitatifs transversaux des 13 QPV de Strasbourg réalisé à l'été 2014

Les constats

Le quartier du Port du Rhin bénéficie d'une dynamique démographique très positive et d'une population jeune.

Le quartier est enclavé, ce qui nuit à la mobilité des habitants.

Cependant, l'extension du tram vers Kehl à l'horizon 2017 améliorera sensiblement la connexion du quartier au reste de l'agglomération.

L'ensemble de la population active est marqué par un fort taux de chômage, le 2^{ème} taux le plus fort après Neuhof-Cités, et l'échec scolaire marque les plus jeunes.

Néanmoins la structure des Professions et Catégories Socioprofessionnelles (PCS) a évolué favorablement ces dernières années

Ces chiffres font état d'une faible mixité sociale et illustrent bien les effets négatifs de l'enclavement du quartier sur son attractivité.

Le turn over est plutôt faible, ce qui souligne un ancrage fort de la population dans le quartier. Mais cet ancrage est-il dû à l'attachement au quartier ou à la difficulté d'en sortir ?

L'éloignement et le peu de commerces et de services est un point faible. Cependant, les projets urbains en cours devraient progressivement entraîner un développement de l'offre.

La forte dépendance aux prestations sociales est caractéristique et constitue un signal d'alerte pour des situations de grande précarité sociale.

Les indicateurs mettent en lumière une dégradation progressive d'une partie du parc de logement social, avec un point d'alerte sur la problématique de la précarité énergétique. Toutefois, la totalité des logements sociaux ont été réhabilités entre 2008 et 2015, même si les questions d'isolation thermiques n'ont pas été prises en compte à cette occasion. A noter que le principal immeuble de logements en accession à la propriété a lui aussi fait l'objet d'une réhabilitation mais intégrant l'isolation thermique.

Ce que disent les chiffres

L'évolution démographique entre 2006 et 2011 (+ 34%) tandis que la ville de Strasbourg stagne à - 0,3%. Source : INSEE dernier recensement partiel de la population
Un habitant sur 4 est âgé de 0 à 14 ans.

Aucun habitant ne vit à moins de 500 mètres d'un arrêt de TCSP

La part des 15 ans ou plus non scolarisés et sans diplôme s'élève à 46,70%.

Seulement 4% des 15 ans ou plus est titulaire d'un diplôme équivalent à bac + 2.

Le taux de chômage des 15/64 ans est le 2^{ème} taux le plus fort de l'ensemble des QPV (35,8%), et le taux de chômage des 15/24 ans est le taux le plus fort (54,7%).

A noter, la proportion de cadres et de Professions intellectuelles supérieures est la plus faible de tous les QPV (1,7%)

Même constat pour les étudiants, qui sont très peu présents dans le quartier (7,1% seulement).

Les professions intermédiaires et les employés sont cependant en augmentation.

Un ménage sur 2 réside dans le quartier depuis 10 ans ou plus

Le taux d'abstention est le 2^{ème} plus fort de tous les QPV (67,20%)

Aucun des habitants du quartier ne bénéficie à moins de 600 mètres de son domicile des 7 types de commerces dits « de proximité »⁴

La part des allocataires CAF dont le revenu est constitué à 100% des prestations sociales s'élève à 33,80% : c'est le 3^{ème} taux le plus élevé, après Neuhof-Cités et Musau.

12,70% des allocataires CAF ont fait appel au FSL, soit quatre fois plus que la moyenne communale.

Dans le quartier, 88% des logements relèvent du parc de logement social (ce taux s'élève à 91% dans le QPV)

La part des locataires est la plus élevée de tous les QPV (95,80%)

76,40% des logements sociaux présentent une mauvaise performance énergétique (étiquette E, F, G)

⁴ Boulangerie, tabac-presse, supérette ou supermarché, école, pharmacie, médecin, poste

Les chiffres relatifs à la santé sont alarmants, illustration d'une santé négligée notamment pour des raisons financières et éducatives.

Un habitant sur 5 est bénéficiaire de la CMUC (19,1%).

Le surpoids touche 14,30% des élèves et seul un enfant sur 4 est indemne de caries dentaires.

Mise en service le 19 décembre 2008, l'aire des gens du voyage accueille environ 110 personnes soit une quarantaine de familles très ancrées sur le territoire et ne voyageant quasiment plus.

16 enfants de 6 à 11 ans, et 13 adolescents de 12 à 16 ans vivent sur l'aire d'accueil avec un taux de scolarisation inférieur à 30 % que ce soit dans les écoles du quartier ou au travers du CNED.

Bien que située rue de Dunkerque au fond d'une impasse de la zone portuaire nord, l'aire d'accueil est très prisée par les voyageurs en raison de sa proximité avec l'Allemagne et avec l'hôpital civil. L'aire est surnommée « L'Hôpital » car c'est sur cette aire que séjournent les familles les plus précarisées et fragilisées d'un point de vue économique ou de santé

Liste des équipements du territoire vécu

Num rue	Nom rue	Nom de l'Équipement	Catégorie	QPV	Territoires vécus hors QPV
		ÉCOLE MATERNELLE ET ÉLÉMENTAIRE DU RHIN	enseignement	X	
		COLLEGE VAUBAN	enseignement		X
		EGLISE DU PORT DU RHIN	religieux	X	
		EGLISE CATHOLIQUE SAINTE JEANNE D'ARC	religieux	X	
		MAISON DE LA PETITE ENFANCE	petite enfance	X	
		CENTRE MÉDICO-SOCIAL	social	X	
		AUBERGE DE JEUNESSE	social		X
		CSC AU-DELA DES PONTS	socio-culturel	X	
		GRAINE DE CIRQUE	culturel		X
		GYMNASE ET SALLE DE RÉUNION DE L'ÉCOLE DU RHIN	sportif	X	
		CENTRE ÉQUESTRE	sportif		X
		HAT-TRICK	sportif	X	
		BOULODROME COUVERT	sportif		X
		ANTENNE CUS HABITAT ET MAIRIE DE QUARTIER	administratif	X	
		JARDIN DES DEUX RIVES	loisirs		X
		ESPACE DE DÉTENTE RIVES DU RHIN (BBQ, MULTISPORTS, PUC, ...)	loisirs		X