

SOMMET CITOYEN

Semaine Européenne de la Démocratie Locale 2017

PROPOSITION : Développer un système de signalement (interpellation de l'administration sur des problèmes du quotidien)

>>> Système numérique et papier de « signalements » avec accusé de réception visible en ligne

>>> Suivi et engagement du service concerné à répondre dans les 3 semaines

ATELIER : Atelier 2 « Mobilisations citoyennes »

Précisions sur la proposition - « QUOI ? » :

Système numérique (et papier) de « signalements » pour informer la Ville et les autres habitants-es, avec accusé de réception visible et engagement du service concerné à répondre dans les 3 semaines.

CF. Application « Mon Strasbourg », projet de la collectivité

Etat des lieux, constats, diagnostic, attentes - « POURQUOI ? » :

Suivi des signalements insuffisants

Objectifs - « POUR QUOI FAIRE ? » :

Signaler un problème

Que d'autres habitants puissent également signaler le même problème

Améliorer le suivi des signalements

Périmètre géographique - « OU ? » : Ville de Strasbourg

Acteurs-trices impliqué-e-s et rôles de chacun-e - « QUI ? », « QUI FERAIT QUOI ? » :

Les habitants-es font les signalements

L'administration répond

Mise en œuvre imaginée - « COMMENT ? » :

Onglet sur un site internet (en lien avec les pétitions citoyennes, étape « suivante ») où serait signalé le sujet du problème, le lieu.

Possibilité de commentaires publics.

Obligation de s'identifier, mais identité et coordonnées de la personne qui fait le signalement non visibles, anonymes sur le site.

Le courrier papier devra avoir le même traitement que les signalements via le site.

Deux propositions supplémentaires font l'objet d'un « cadre » englobant les propositions de l'atelier 2 « Mobilisations citoyennes » : « pour garantir l'application des dispositifs proposés, la mise en place d'une charte et d'un garant est préconisée ».