

DOSSIER DE PRESSE

Strasbourg, le 22 septembre 2021

Première conciergerie solidaire du territoire au service des habitants du quartier Ampère



Introduction

Afin de pallier l'absence de services de proximité (publics et privés), notamment dans les quartiers prioritaires de la ville (QPV), la Ville et l'Eurométropole de Strasbourg se mobilisent pour développer des conciergeries solidaires de quartier. **Elles permettent de renforcer le lien social entre habitants grâce à des services publics de proximité, de lutter contre l'isolement et de rétablir l'équité territoriale, en s'appuyant sur les acteurs de l'économie social et solidaire (ESS).** Elles contribuent ainsi à la redynamisation des quartiers populaires et permettent de se rapprocher de l'objectif fixé par la Ville et l'Eurométropole de Strasbourg de doubler le nombre d'emplois dans l'ESS d'ici la fin du mandat.

Les collectivités et la Régie des Ecrivains, en lien étroit avec l'État, la Région, la Collectivité européenne d'Alsace (CeA), le bailleur Ophéa et Bouygues Bâtiment Nord-Est expérimentent la première conciergerie solidaire du territoire, dans le quartier Ampère à Strasbourg, en partenariat avec La Poste.

I. Une conciergerie solidaire au service des habitants du territoire

Le QPV Ampère est un quartier de 1 200 habitants enclavé, avec une offre de services déclinante (fermeture de l'épicerie et de la pharmacie début 2017 et de l'antenne de la mairie et du bureau de poste en 2019). Parallèlement, le conseil citoyen du quartier s'est fait le relais des besoins exprimés par les habitants (produits de boulangerie et autres produits alimentaires, un lieu de convivialité, services postaux...).

La Ville et l'Eurométropole de Strasbourg se sont saisies de cette problématique et ont mobilisé le dispositif *Fabrique à projets d'utilité sociale* porté par Alsace Active en 2019. Ce dispositif a vocation à faire émerger une solution économique en réponse aux besoins sociaux et sociétaux des habitants sur un territoire donné. La méthode d'intervention consiste à qualifier le besoin, à identifier un porteur, à réaliser des études d'opportunité et de faisabilité et d'accompagner la mise en œuvre de la solution. **Des réflexions ont été menées avec La Poste, Ophéa, les partenaires du quartier, d'Alsace Active et les services de la Ville et de l'Eurométropole pour identifier un support associatif ou commercial afin de réintroduire les services postaux et identifier de nouveaux services répondant aux besoins des habitants.** La conciergerie solidaire a été identifiée comme étant une réponse adéquate aux besoins du territoire et des habitants.

A l'issue d'un diagnostic de territoire mené en 2019 auprès des habitants et acteurs du territoire, **la Conciergerie Solidaire Ampère a ouvert le 23 août 2021** et propose trois types de services :

- « à votre service » : relais poste (affranchissement, expédition, distribution), dépôt de pain, pressing, couture, clefs... ;
- « solidaires entre nous » : service d'échange de compétences et de coups de pouce entre habitants-es, ressources matérielles (outils de bricolage, petit électroménager, jeux de société...), bornes de collecte pour valoriser les déchets ;
- « ensemble ! » : ateliers et animations, espace café et de convivialité, marchés et ventes éphémères.

L'offre de services est évolutive pour s'adapter aux besoins des habitants et s'étoffera dans les prochaines semaines (location et entretien de vélos, produits alimentaires en vrac...). Ces services seront assurés en partenariat étroit avec des associations de quartier et des partenaires du territoire relevant majoritairement de l'économie sociale et solidaire.

Une société coopérative d'intérêt collectif (SCIC), *La Conciergerie Solidaire d'Alsace* a été créée par la Régie des Ecrivains, l'association Logiservices, la coopérative d'activité et d'emploi Antigone, l'association Mobilex et la Conciergerie Solidaire de Bordeaux (tête de réseau).

Depuis l'ouverture, **la fréquentation de la conciergerie est en constante augmentation** et témoigne de l'intérêt des habitants-es du quartier pour ce concept. Tenue par une concierge, habitante du quartier, la conciergerie est ouverte selon la grille suivante:

Jour	Matin	Après-midi
Lundi	/	15h – 18h
Mardi – Jeudi - Vendredi	8h – 11h30	15h – 18h
Mercredi	8h – 11h30	/
Samedi	9h – 12h	/

L'ouverture de cette première conciergerie solidaire de quartier est le point de départ d'un réseau qui a vocation à se développer sur les territoires de la Ville de Strasbourg et de l'Eurométropole.

II- Les différents partenaires

Les partenaires de ce projet sont les suivants :

- **la Ville de Strasbourg** : 25 000 € au titre des crédits politique de la ville en 2021 ainsi que la prise en charge du loyer à hauteur de 7 820 €/an;
- **l'Eurométropole de Strasbourg** : 10 000 € en 2020, 10 000 € en 2021 au titre des crédits politique de la ville et 10 000 € sur des crédits ESS ;
- l'Union européenne (Fonds Social Européen (FSE) - Région Grand Est) : 24 000 € en 2020 ;
- **le bailleur Ophéa** : 20 000 € de subvention exceptionnelle en 2020 ainsi que 26 400€ consacrés aux travaux d'aménagements.
- **l'entreprise Bouygues Bâtiment Nord-Est** a participé au financement de la rénovation du local via les mécénats de compétence (1 500 €) et financier (18 000 €)
- **l'État** : 2 500 € au titre des crédits politique de la ville en 2020 et 5 323 € au titre des aides aux postes d'insertion en 2021 ;
- **la Collectivité européenne d'Alsace** : 2 000 € en 2020 et 5 000 € en 2021 au titre des crédits politique de la ville ;
- **La Poste** met à disposition le matériel informatique ainsi que du mobilier et de la signalétique et rémunère le Relais pour cette activité en lui versant un forfait fixe de 391 € par mois à laquelle s'ajoute une commission sur les opérations réalisées. Elle assure également la comptabilité, le suivi et le réassort des produits. Elle s'engage à former le commerçant et propose une animation régulière via le bureau de poste d'attache.
- **La Régie des Ecrivains** : Lorsque la perspective d'une Conciergerie a été actée, les partenaires du quartier ont été réunis pour apporter leur contribution et affiner le projet. La Régie des Ecrivains, entreprise d'insertion et entreprise adaptée, proposant une prestation de Conciergerie d'immeubles, a été sollicitée pour apporter son expertise. Elle est au fil du temps devenue la porteuse du projet ; elle a également été à l'origine de l'émergence de la Coopérative « La Conciergerie Solidaire d'Alsace » dont elle est associée fondateur.