

COMMUNIQUE

Strasbourg, le 9 février 2022



Une assistance numérique pour aider les habitants du territoire dans leurs démarches en ligne

La Ville et l'Eurométropole de Strasbourg, ainsi que les acteurs locaux de la médiation numérique, se mobilisent pour accompagner les habitant-es dans la réalisation de leurs démarches administratives en ligne.

Face à la dématérialisation croissante des démarches administratives, de nombreuses personnes se sentent démunies. Pour les aider, des conseiller-ères numérique France services et des médiateurs-rices numériques proposent des services d'assistance numérique gratuits. À Strasbourg, chaque habitant-e trouvera au moins une permanence numérique hebdomadaire dans son quartier. Ces accompagnements se tiennent dans différents lieux : mairie de quartier, centre socio-culturel, association...

L'assistance numérique peut concerner différentes thématiques, allant de l'aide à la réalisation des démarches administratives en ligne à la prise en main d'outils informatiques. Elle peut constituer une porte d'entrée vers un parcours plus long, favorisant le développement de compétences numériques.

L'assistance proposée portera principalement sur les démarches les plus courantes : création d'une adresse mail, prise de rendez-vous en ligne, démarches auprès de la CAF, la CPAM, la Préfecture, Pôle Emploi, impôts, ou encore suivi scolaire.

Le public est accueilli avec ou sans rendez-vous selon les structures*. La [carte des permanences d'assistance numérique](#) qui indique les lieux, jours et horaires d'accueil est disponible sur le site open data de Strasbourg : data.strasbourg.eu.

** Les structures participantes : Ville et Eurométropole de Strasbourg, Centre socio culturel de la Meinau, la RESU, AMSED, L'Etage, Pôle insertion du CSC L'Escale, CDAFAL67, Rers Troc Savoirs, Ligue de l'enseignement du Bas-Rhin, La CabAnne des créateurs, Desclicks (L'informatique solidaire), Centre socio culturel Le galet-Hautepierre, Cybergrande/CSC Neuhof.*