

## Votre nouvel espace France services dans la mairie de quartier de l'Elsau

### INFORMATIONS PRATIQUES

#### ADRESSE

Mairie de quartier de l'Elsau  
13 rue Watteau  
67200 Strasbourg

#### HORAIRES

➡ **MARDI ET JEUDI**  
DE 8H À 14H

➡ **MERCREDI ET VENDREDI**  
DE 11H30 À 17H30

*En accès libre, sans rendez-vous*

#### CONTACT

+33 (0)3 68 98 51 32

Par mail via le site de la ville :

<https://demarches.strasbourg.eu/contactez-nous/>

### COMMENT S'Y RENDRE ?



-  **En tramway**  
Ligne B, arrêt Elsau
-  **En bus**  
Ligne 40, arrêt Elsau

 Retrouvez toutes les informations sur votre nouvel espace France services : [www.strasbourg.eu/mairie-de-quartier-elsau](http://www.strasbourg.eu/mairie-de-quartier-elsau)

### LES PARTENAIRES

Porté par la Ville de Strasbourg avec l'appui de l'Etat, ce nouvel Espace France services est né de la volonté d'un **retour du service public sur tout le territoire** : un service de **proximité, plus humain, plus accessible, au plus près des besoins des citoyens-nés.**

Cet espace, ouvert à tous et à toutes, permet aux habitants-es du quartier de l'Elsau, des quartiers et des communes environnantes d'**accéder aux principaux organismes et services de l'État, des administrations et des collectivités territoriales** regroupés en **un seul et même lieu.**



Strasbourg.eu  
eurométropole

  
RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE  
Liberté  
Égalité  
Fraternité

France  
services

## Nouvel espace France services à la Mairie de quartier de l'Elsau

Vous avez besoin d'aide pour vos démarches en ligne ?  
Vous souhaitez mieux connaître vos droits ?

ON VOUS  
ACCOMPAGNE !



PROCHE DE VOUS, PROCHE DE CHEZ VOUS

Toutes vos démarches en un seul et même endroit !

Rendez-vous dans votre **nouvel espace France Services, à la mairie de quartier de l'Elsau**, un guichet multiservices unique, pour vous simplifier la vie.

# Espace France services :

une nouvelle offre de services

Les agents-es de la Ville vous accompagnent dans plus de 70 démarches administratives.

## JE PRÉPARE MA RETRAITE

Je souhaite connaître mes droits et le montant de ma retraite. J'ai besoin d'aide pour constituer mon dossier.

## JE PRENDS SOIN DE MA SANTÉ

Je demande une carte vitale, je suis mes remboursements, je télécharge une attestation de droits, je prends rendez-vous en ligne...

## JE DÉCLARE MES IMPÔTS

Je déclare et paie mes impôts, je me renseigne sur la taxe d'habitation, la taxe foncière, le prélèvement à la source, j'ai besoin d'aide pour compléter mon dossier...

## MA SITUATION DE VIE CHANGE

Je déclare mon changement de situation familiale. Je demande le RSA, la prime d'activité, une aide au logement (APL, ALF,...).



## J'ÉTABLIS MES DOCUMENTS OFFICIELS

Je fais ma pré-demande de passeport ou carte nationale d'identité, je demande mon permis de conduire, ma carte grise...

## JE FAIS VALOIR MES DROITS

Face à un litige ou conflit, je m'informe sur les procédures, je demande un extrait de mon casier judiciaire...

## JE SUIS AFFILIÉ-E À LA MSA

Je crée mon compte, je consulte mes paiements, je fais mes démarches en ligne concernant ma santé, ma famille, ma retraite...

## JE CHERCHE UN EMPLOI

Je m'inscris en ligne en tant que demandeur d'emploi, j'actualise ma situation, je consulte mes paiements...

## Les services assurés par la mairie de quartier de l'Elsau

En parallèle de l'ouverture de l'espace France Services, la mairie de quartier de l'Elsau continue d'assurer l'ensemble des services habituellement proposés aux habitants-es parmi lesquels :

### ÉTAT CIVIL



- Remise d'actes de naissance, de décès et de mariage
- Délivrance d'attestations diverses, certificat de vie, certificat d'union libre
- Commande de livret de famille

### FORMALITÉS



- Attestations d'accueil
- Légalisation de signature
- Certification de copies conformes
- Recensement du citoyen

### VIE QUOTIDIENNE



- Inscriptions scolaires et périscolaires
- Inscriptions électorales
- Dossiers de demande de macaron résident (selon secteurs)
- Distribution de sacs pour le tri sélectif et de canisachets
- Attestation de quotient familial

### ACCUEIL



- Renseignements divers
- Doléances diverses (voirie, éclairage, etc.)
- Renseignements relatifs à des événements ponctuels

### ACTION SOCIALE

- Orientation vers l'assistant-e social-e de secteur