

COMMUNIQUE DE PRESSE

Strasbourg, le 7 avril 2022

Un baromètre social pour la Ville et l'Eurométropole de Strasbourg

Durant la crise sanitaire chacune et chacun a pu se rendre compte de la nécessité du service public pour incarner le bien commun dans la justice sur le territoire national et sur celui de la Ville et l'Eurométropole de Strasbourg.

Les deux collectivités incarnent une dynamique démocratique renforcée, positionnant l'implication des habitant-es, des communes, actrices et acteurs, et en interne, de l'ensemble des agent-es publics, au cœur des priorités politiques. L'expertise, l'engagement et l'adaptabilité des agent-es de la Ville et de l'EMS sont essentiels dans le fonctionnement des services publics du quotidien et dans la conduite des projets structurants pour le territoire. Ces qualités doivent être reconnues, valorisées et consolidées par l'identification des difficultés et des freins que rencontrent ces agents, dans un quotidien professionnel complexifié par les crises que nous traversons et par les changements de fond dans la société. C'est grâce au dialogue avec les agent-es, à la confiance mutuelle avec les élu-es, à leur expertise du terrain et celle de leur encadrement que nous pourrions consolider le service public de demain.

Ainsi, persuadé-es qu'un climat social apaisé, construit autour des valeurs de bienveillance et de confiance, est la condition de l'engagement et de la motivation de chacune et chacun, les exécutifs de la Ville et de l'Eurométropole de Strasbourg avaient décidé, dès le début du mandat d'agir en ce sens en inscrivant les notions de qualité de vie au travail et de bien-être des agentes et agents au cœur de leurs objectifs.

Cet engagement a connu une première traduction au travers de la délibération « pour une politique des ressources humaines sociale, collaborative et éthiquement responsable » adoptée en mai 2021 qui, outre la création progressive de 300 postes sur la durée du mandat et une augmentation annuelle de la masse salariale maîtrisée et plafonnée à 3%, acte une consolidation du dialogue social à travers des échanges réguliers, nourris et fructueux avec les organisations syndicales. Cela représente en tout une revalorisation salariale de 5M€ sur le mandat portant sur la prise en compte de la pénibilité de certains métiers et la lutte contre les inégalités salariales entre les femmes et hommes.

Le premier baromètre social de la Ville et l'Eurométropole de Strasbourg a donc été lancé à l'automne dernier. Pour la toute première fois, tou-tes les agent-es de la collectivité ont pu donner leur avis sur leur environnement de travail, sur leur perception de la collectivité et de son futur.

Les collectivités, qui s'inscrivent ainsi dans un véritable exercice de transparence, ont fait le choix de confier cette mission au cabinet spécialisé Pragma afin de garantir une totale impartialité et confidentialité de l'étude et de son analyse.

Grâce à la mobilisation de tous, élu.es, direction générale des services, encadrant.es et agent-es de l'ensemble des services, cette démarche a été marquée par un taux de participation encourageant puisque plus de 50% des agent.es ont complété le questionnaire, gage de confiance et d'une bonne représentativité des résultats.

L'exploitation des résultats de cette enquête menée en novembre et décembre 2021 permet d'ores et déjà de cibler les problématiques et d'engager les axes d'amélioration adéquats. L'objectif est de s'appuyer sur les éléments positifs qui ressortent de cette enquête, au premier rang desquels un engagement au service du public extrêmement fort qui donne du sens au travail des agent-es, une solide solidarité au sein des équipes, une confiance managériale et une bonne circulation de l'information. Il est également indispensable de répondre aux priorités des agent-es en matière de partage des orientations politiques, de politique des ressources humaines et d'amélioration du cadre de travail.

Les résultats du baromètre social seront présentés en toute transparence aux agent-es, aux encadrant-es ainsi qu'aux élu-es.

Attentifs aux réponses apportées au questionnaire, les exécutifs de la collectivité et la direction générale des services sont engagés dans la mise en œuvre d'un plan d'action global, tant pour consolider les satisfactions exprimées par les agent-es que pour apporter les améliorations souhaitées et garantir ainsi des conditions de travail optimales, gage d'un service public de qualité. Ce plan d'actions global impliquera largement l'ensemble des agent-es autour d'une implication forte de l'encadrement et sera décliné dans l'ensemble des directions, en fonction des spécificités métier et de terrain de chacune des équipes. Il renforcera l'efficacité des premières mesures mises en place depuis 2021, pour partager le sens, améliorer des conditions de travail, l'efficacité et la lisibilité du fonctionnement administratif et la priorisation des moyens et de la charge de travail.

« Nous prenons très au sérieux les résultats du baromètre social et nous nous engageons à y apporter des réponses structurelles. En particulier, les modes de collaboration entre les agent-es et les élu-es doivent être consolidés afin de garantir l'agilité, la fluidité et la clarté de la prise de décision dans un cadre de respect et de considération mutuels. De manière générale, le bien-être des agent-es est au cœur de nos préoccupations et leur engagement au quotidien en faveur du service public est indispensable pour mener la nécessaire transformation écologique, démocratique

et sociale du territoire. » ont souligné **Pia Imbs**, **Jeanne Barseghian** et **Danielle Dambach**.

La Ville et l'Eurométropole de Strasbourg s'engagent ainsi dans une politique globale d'amélioration continue des conditions de travail de tou-tes les agent-es, guidée par les principes de transparence et de confiance. Les deux prochaines enquêtes seront menées en 2023 et 2025.