





Rapport de l'Observatoire Indépendant de la Participation Citoyenne



La réponse de la collectivité





Mandat 2023-2024

document de travail



Introduction

Ce document synthétise la réponse de la Ville de Strasbourg au rapport produit par le premier mandat (2023-2024) de l'Observatoire Indépendant de la Participation Citoyenne.

Instance lancée en septembre 2023, l'Observatoire a pour mission de réunir 20 Strasbourgeoises et Strasbourgeois tirées au sort chaque année pour :

- Réaliser un bilan annuel et transparent de la démocratie locale à Strasbourg;
- Veiller au respect du cadre de la participation citoyenne à Strasbourg;
- Explorer les innovations en matière de démocratie participative.

Les membres de l'Observatoire se sont acquittés de cette tâche avec brio, comme j'ai eu l'occasion de le voir sur le terrain à plusieurs reprises. Cet engagement sans faille a depuis été partagé au Conseil municipal du 30 septembre 2024, où le rapport a été présenté.

À travers ce rapport, les membres de l'Observatoire ont préconisé bon nombre d'améliorations de nos pratiques en matière de participation citoyenne, identifiant à l'occasion nos défis actuels. Je les remercie donc pour ces préconisations comme pour leur engagement.

Carole Zielinski

Adjointe à la Maire de Strasbourg, en charge de la démocratie locale, les initiatives et la participation citoyennes, la citoyenneté européenne.





Sommaire

Transparence & redevabilité

- Préconisation n°1 signifier le degré de participation
- Préconisation n°2 définir des curseurs de réussite
- Préconisation n°3 retours systématiques et justifiés
- Préconisation n°4 développer le distanciel et la rediffusion
- Préconisation n°5 démocratiser l'actualité des dispositifs

Apaiser le dialogue

- Préconisation n°6 annoncer un cadre de sécurité
- Préconisation n°7 mettre en place un médiateur
- Préconisation n°8 chronométrer le temps de parole
- Préconisation n°9 poser des questions en amont des réunions
- Préconisation n°10 les citoyen nes à l'origine d'instances temporaires

Toucher tout le monde

- Préconisation n°11 diversifier les supports de communication
- Préconisation n°12 reconnaître l'engagement citoyen
- Préconisation n°13 donner le droit à l'occupation de l'espace public
- Préconisation n°14 simplifier les démarches de dépôt de projets
- Préconisation n°15 créer une mission de présentation des dispositifs
- Préconisation n°16 créer un outil présentant les possibilités de participer
- Préconisation n°17 travailler dans une optique d'aller vers les publics éloignés

Légende de recevabilité des préconisations:







REFUSÉE

document de travail



Propositions pour la

TRANSPARENCE ET REDEVABILITÉ



Écrire le niveau de participation, sa définition et les objectifs de la réunion/de l'instance sur les affiches et l'afficher le jour J.

Le but est de rendre clair le degré de participation pour chaque réunion publique afin de générer le moins de frustration possible chez les habitant·es.



Réponse de la Ville

En cours de réalisation

- Travail de sensibilisation en cours auprès des élu·es et des collègues, notamment grâce à la diffusion de la culture de la participation citoyenne via le Réseau de la Participation Citoyenne et la Fabrique de la Participation Citoyenne.
- C'est déjà le cas sur les démarches hébergées sur Participer.strasbourg.eu
- Une fiche-outil a déjà été créée en interne pour sensibiliser les collègues.
- Les Directions de Territoire s'appliquent à choisir des termes reflétant la nature et le format de la réunion.

Pour aller plus loin

 Un système de "pastilles" annonçant l'échelle de la participation sera expérimenté sur des affiches de réunions publiques dès 2025. Ci-dessous, un exemple :











Définir des modalités et marqueurs de réussite pour chaque niveau de participation (information, consultation, concertation, co-construction).

Ces modalités serviront d'outils d'objectivation pour apprécier la bonne tenue d'une réunion publique. Cela peut être construit par des citoyen·nes en collaboration avec des élu·es et des expert·es.



Réponse de la Ville

En cours de réalisation

 Un outil d'évaluation des démarches participatives est diffusé à tous les services en charge de démarche participative depuis le début de l'année 2025

Pour aller plus loin

 Reprise du document produit par Simon de l'OIPC en vue d'être présenté et expérimenté par différents services de la collectivité.



Retours systématiques et justifiés de la prise en compte ou non des contributions des habitant·es.

Pour amoindrir les frustrations, il nous paraît nécessaire de bien expliquer aux citoyen·nes les décisions prises par la municipalité quant aux délibérations ou préconisations des habitant·es. Cela peut se faire sur la plateforme participer.strasbourg.eu.



Réponse de la Ville

En cours de réalisation

 Travail de sensibilisation en cours auprès des élu·es et des services. notamment grâce à la diffusion de la culture de la participation citoyenne via le Réseau interne dédié ainsi que le dispositif d'accompagnement des démarches participatives : la Fabrique de la Participation Citoyenne.

Pour aller plus loin

- Consolider l'accompagnement des services dans la phase de restitution, notamment via la formation et la création d'une fiche-outil "quels enjeux et moyens pour la restitution"
- Reconduire les formations en participation citoyenne auprès des services en 2025



4

Développer le distanciel en direct et la rediffusion pour les assemblées de quartier et les réunions publiques.

Dans un esprit de transparence, mettre en place la possibilité de suivre les dispositifs en distanciel ainsi qu'une rediffusion lorsque c'est possible, pour redonner confiance aux citoyen nes et réduire le sentiment d'être floué.

Réponse de la Ville

Déjà expérimenté à plusieurs reprises, la collectivité a cependant constaté que les coûts financier et énergétique ne justifiaient pas de mettre en œuvre cette solution de façon systématique étant donné le nombre de visionnages moyen observé. Cette solution reste utilisée de manière ponctuelle lorsque le sujet ou son audience le justifie, comme ça a été le cas des réunions publiques liées à "Budget local, parlons-en".



Utiliser les panneaux d'information pour démocratiser l'actualité des dispositifs et démarches participatives en cours.

Nous avons pensé que diffuser les différents dispositifs et leurs résultats sur des panneaux d'affichage, notamment dans des lieux de fort passage, permettrait de mettre en avant les projets citoyens et de donner l'information aux citoyen·nes.



Réponse de la Ville

En cours de réalisation Développement progressif de panneaux d'information vitrés dans les différents quartiers où l'affichage manque pour les initiatives citoyennes.



Propositions pour

APAISER LE DIALOGUE



Annoncer un cadre de sécurité lors des débats et le faire respecter rigoureusement.

Bien que souvent déjà existant, le cadre de sécurité permettant la bonne tenue des échanges est peu respecté. Nous proposons son rappel au début de tout dispositif et appelons à son respect scrupuleux via l'animation. Le cadre peut être affiché ou projeté comme à l'assemblée de quartier de Neudorf. Ce cadre peut, à leur demande, être construit par les habitant·es eux-mêmes.



Réponse de la Ville

En cours de réalisation

- Il s'agit d'une pratique qui se généralise dans les assemblées de quartier via les chargé·es d'animation de la participation citoyenne.
- Un document rappelant ce cadre sous la forme d'une convention est déjà mise en œuvre (Observatoire, jury citoyen de Noël, Conseil de développement) et est en cours de généralisation.
- Un protocole pour les réunions difficiles a été mis en place en juin 2023 avec l'appui de Carole Zielinski, pour équiper à la fois les agent·es et les élu·es.
- Lors de l'accompagnement de leur démarche participative, il est recommandé aux services de prendre un temps de préparation des élu·es en amont pour conforter le déroulé et les rôles de chacun·e.

Pour aller plus loin

- Production et diffusion d'une fiche-outil pour sensibiliser les services dans le Réseau interne de la participation citoyenne.
- Élaboration et diffusion d'une charte d'engagement des Ateliers de quartier, dont les principes de ce cadre de sécurité seront co-construits avec les participants aux rencontres interquartiers.

document de travail



Mise en place d'un médiateur de la citoyenneté dans les instances de débat lorsque le cadre de sécurité tend à y être outrepassé.

En effet, la violence dans les débats au cours de certaines démarches nous a mené à préconiser l'installation d'une médiation indépendante des débats pour permettre un dialogue apaisé, juste et équitable. La mise en place de cette médiation doit être à la demande des citoyen·nes.



ACCEPTEL LEMENT

Réponse de la Ville

En cours de réalisation

C'est le rôle de la Direction de la Participation
 Citoyenne et de confier l'animation de certains
 temps à des élu·es. Si la neutralité de l'animation
 est remise en question, une animation extérieure
 peut être sollicitée.

Pour aller plus loin

 Un travail entrepris par les élu·es est en cours sur la création d'un rôle de médiateur·rice municipal.



Chronométrer le temps de parole des élu-es, agent-es et habitant-es afin de l'annoncer aux participant-es à l'issue des débats.

Expérimenter à nouveau le chronométrage pour des réunions publiques, avec des critères selon la nature de la réunion et afficher le résultat à la sortie et/ou en ligne.



CCEPTE

Réponse de la Ville

La mise en œuvre

 Expérimenter à nouveau le chronométrage pour des réunions publiques, avec des critères selon la nature de la réunion et afficher le résultat à la sortie et/ou en ligne.



Donner la possibilité aux citoyen·nes de poser des questions en toute transparence en amont des réunions publiques.

Afin d'éviter la "prime au gueulard", il pourrait être mis en place, peut-être via la plateforme numérique, un espace où les citoyen·nes peuvent poser les questions en avance et visibles par toutes et tous. Cela permettrait aussi à l'élu·e ou l'agent·e de préparer ses réponses et d'éviter la répétition de questions.



Réponse de la Ville

En cours de réalisation

- Déjà testé mais constat d'un regain de formalisme et risque d'une réinstitutionnalisation de l'échange.
- Un tel processus génère une quantité de travail nonnégligeable pour les services en amont des réunions, pour une plus-value qui nous interroge. Ce qui importe souvent pour les usagers, c'est de répondre rapidement et directement à leurs sollicitations.

Pour aller plus loin

 Il est cependant proposé d'expérimenter dès 2025 l'affichage systématique d'un contact en bas des affiches des réunions publiques pour pouvoir les solliciter en amont des réunions.



Donner la possibilité pour les citoyen-nes d'être à l'origine d'instances temporaires qui portent sur un sujet précis et dont les membres sont tiré-es au sort.

Il serait intéressant que les citoyen·nes, par exemple selon un seuil de signatures, puissent être à l'origine d'un jury citoyen d'un an sur un sujet de leur choix pour développer cette question.



ACCEPTEL LEMENT

Réponse de la Ville

Il s'agit d'une piste intéressante mais il faut d'abord faire le bilan des nouveaux seuils strasbourgeois, mis en place il y a 2 ans avant d'évoquer toute évolution. C'est tout l'intérêt de l'évaluation menée au printemps 2025 dans le cadre de l'AMI de l'Institut Alinsky dont la ville est lauréate.

Pour aller plus loin

 Cette piste sera proposée lors de l'évaluation menée par l'Institut Alinsky comme potentielle évolution du droit d'interpellation à Strasbourg.
 Cette évaluation vise à évaluer le dispositif strasbourgeois pour en formuler des potentielles évolutions, dans une perspective plus longue.



Propositions pour

TOUCHER TOUT LE MONDE



G A

Diversifier les supports de communication :

- Mieux cibler les personnes via du sponsoring sur des applications mobiles.
 (Spotify, Blablacar, Tinder, etc.)
- Inviter le grand public à participer partout sur le territoire grâce à un tram floqué aux couleurs de la participation citoyenne.

Réponse de la Ville

En cours de réalisation

- Préconisation mise en oeuvre depuis juin 2024 avec des publicités Spotify, notamment pour le Festival des Possibles.
- Le flocage d'un tram représente un coût considérable. La collectivité n'a pas été en mesure de mettre en place une communication de ce type à ce jour mais cette préconisation remet ce projet à l'étude.

Mis en œuvre

 Mise en place d'un budget annuel pour la Ville et l'Eurométropole de Strasbourg pour sponsoriser du contenu sur les réseaux sociaux et ainsi décupler le public touché. Par exemple, cela a permis de toucher 97% d'internautes supplémentaires lors de la promotion du Budget Participatif.



Reconnaître l'engagement citoyen :

- En compétences via le système européen de transferts et d'accumulation de crédits (ECTS).
- Symboliquement par une célébration, un diplôme ou une médaille de l'engagement.
- Par des avantage en nature comme des accès gratuits à des services de la ville (cinéma, musées, piscine, transport, etc.) ou des formations offertes.

Réponse de la Ville

En cours de réalisation

- Tickets CTS, garde d'enfants et nourriture toujours prévus pour les ateliers de participation citoyenne.
- Offre de formation gratuite aux habitant es engagé es.

Pour aller plus loin

- Un diplôme symbolique reconnaissant l'engagement citoyen est proposé, un aperçu est disponible à la page suivante. Un projet de lettre de recommandation est à l'étude.
- L'Observatoire a rapporté de son échange avec la Métropole Européenne de Lille qu'un citoyen engagé dans une instance de participation citoyenne avait su fait valoir son engagement auprès de sa formation universitaire, c'est pourquoi une réflexion en lien avec le service juridique a été initiée pour construire un processus de Validation d'Acquis et d'Expérience (VAE) propre à la collectivité.

VILLE DE STRASBOURG

Sraffburg.

Ce document atteste de la reconnaissance de la Ville de Strasbourg envers

Prénom Nom

de l'Observatoire Indépendant de la Participation Citoyenne. La collectivité a bénéficié de son engagement exceptionnel pour son investissement au sein du premier mandat de septembre 2023 à septembre 2024.

Fait à Strasbourg le 30 septembre 2024

Prénom Nom

Signature de la titulaire

Signature Adjointe **Carole Zielinski**

Jeanne Barseghian

Signature Maire



Donner le droit à l'occupation de l'espace public pour promouvoir une pétition citoyenne.

Cette préconisation est une intégration directe d'une saisine. En effet, nous nous sommes accordé·es sur l'idée d'un droit qui permettrait de faire signer sa pétition devant des bâtiments communaux ou sur le marché, en bonne intelligence avec les services de la ville en charge des lieux concernés.



ACCEPTE

Réponse de la Ville

En cours de réalisation

- Souhait de donner une suite favorable mais techniquement impossible, il faudra toujours passer par une demande d'occupation de l'espace public, en bonne intelligence avec les personnes responsables des lieux (placiers marchés etc.).
- Tout citoyen a le droit d'occupation de l'espace public, nous nous engageons à en faciliter la réalisation (via mise en relation).

Pour aller plus loin

 Évolution proposée du formulaire CAEP (Commission d'Accès à l'Espace Public) pour inclure plus explicitement les démarches participatives et les faciliter.



Simplifier les démarches de dépôt de projets pour le budget participatif et les pétitions citoyennes.

Des témoignages de processus à 14 étapes pour déposer un projet au budget participatif nous font considérer que la simplification de ces processus est une priorité pour élargir la participation.



Réponse de la Ville

En cours de réalisation

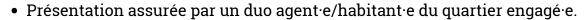
 Une simplification des processus a déjà eu lieu pour le Budget Participatif suite à son évaluation et la mise en place de sa 3e saison. Le processus de dépôt de projets s'est donc élargi : dépôts de formulaires simplifiés dans des urnes, votes au format papier, temps d'aller-vers pour recueillir à l'oral des projets.

Pour aller plus loin

 Intégrer cette proposition à l'AMI de l'Institut Alinsky, pour une potentielle simplification du processus de soumission et de signature d'une pétition citoyenne.



Créer une mission de présentation des dispositifs de participation citoyenne auprès de partenaires sociaux (associations d'éducation populaire, centres socioculturels, établissements scolaires) pour atteindre les publics moins représentés dans les dispositifs (jeunes et habitant·es des quartiers prioritaires).



- Support beau et adapté à présenter aux habitant es, qui puisse être donné à la fin de la présentation (voir préconisation 4).
- Atelier pratique « immersif » où on fait participer les habitant·es à une démarche de participation citoyenne pour répondre à un besoin local concret, de la ville ou d'un partenaire social.

Réponse de la Ville

En cours de réalisation

 Quelques rencontres ont déjà eu lieu avec des réseaux associatifs (réseau des Établissements Publics Locaux, l'ensemble des Centre Socioculturels, le groupe de partenaires de l'éducation populaire ainsi qu'un programme de "tournée des directions" pour se présenter auprès de tous les services de la collectivité).



 La Direction de la Participation Citoyenne ainsi que les Directions de Territoire travaillent à la présentation de la participation citoyenne dans l'espace public via l'introduction d'un nouveau véhicule, la particyclette, et de nouveaux supports.

Pour aller plus loin

 Des séminaires communs à la participation citoyenne et la vie associative seront prochainement menés en lien avec les partenaires de l'éducation populaire, dont les centres socioculturels.

document de travail



Créer un outil beau, pratique, Facile A Lire et à Comprendre présentant les différentes possibilités de participer.

- Outil (style fresque) créé en collaboration entre artistes et jeunes pour s'assurer qu'il soit adapté au public visé.
- Affichage dans les lieux fréquentés par les jeunes (gymnases, piscines, etc.).
- Partenariat avec les clubs sportifs de haut niveau (RCSA, SIG).

Réponse de la Ville

En cours de réalisation

 Un flyer de l'offre de la Ville et l'Eurométropole de Strasbourg en matière de participation citoyenne est déjà disponible mais celui-ci n'est pas encore diffusé dans les lieux évoqués par la préconisation.

Pour aller plus loin

- Diffusion du flyer à engager sur les sites identifiés par l'Observatoire.
- Expérimenter des formats artistiques pour présenter les actions de la Direction de la Participation Citoyenne (fresque participative, planche dessinée).
- S'inspirer du FALC et le développer dans nos différentes communications, notamment à travers la création d'une fiche-outil à diffuser auprès des services.



Travailler avec les services sociaux, l'éducation populaire et les associations de quartier.

Dans le but d'aller vers les publics éloignés et de faire le lien avec la participation citoyenne spontanée (centre socioculturel, projets suivis par la Collectivité Européenne d'Alsace).



Réponse de la Ville

En cours de réalisation

- Travail déjà en cours, notamment à travers le Festival des Possibles (son changement de lieu chaque année permet un renouvellement des partenaires) ou encore la 3e saison du Budget participatif qui s'inscrit dans l'agenda des CSC.
- Les Ateliers de quartier facilitent ces liens sur le territoire.

Pour aller plus loin

- Réflexion large engagée sur les ponts entre ces deux thématiques (subventions aux associations d'éducation populaire, formations aux citoyen·nes engagé·es, issu·es d'associations ou par engagement citoyen).
- Une convention pluriannuelle d'objectifs a été noué avec le Labo des Partenariats pour la création d'un parcours de l'engagement dans l'objectif de faciliter la participation des habitant·es.



Et maintenant?



Vous pouvez saisir l'Observatoire actuellement en fonction et ainsi nourrir sa réflexion sur de potentielles futures préconisations!

Pour cela, rendez-vous sur Participer.strasbourg.eu/ observatoire-independant



Envie de vous engager et de candidater à l'Observatoire pour la prochaine saison ?

Candidatez à partir du

ler septembre 2025

sur la page de l'Observatoire,
que vous trouverez sur

Participer.strasbourg.eu









Le présent document est une réponse au Rapport de L'Observatoire Indépendant de la Participation Citoyenne, mandat 2023-2024.

Pour prendre connaissance du rapport, flashez-moi :





CONTACT Direction de la Participation Citoyenne participer@strasbourg.eu

