

GUIDE

COMMENT JE CHANGE D'ADRESSE?



renouvellement urbain



Partenaires



MON ADRESSE CHANGE, JE DOIS PRÉVENIR!

Le nom de la rue qui mène à mon immeuble change.
Donc je change d'adresse, même sans déménager.

Ma nouvelle adresse :

Je dois informer différents organismes.

Sinon, je risque de :

- Ne plus **recevoir mes aides** (CPAM, France Travail...)
- Ne plus **recevoir mes factures** (électricité, téléphone...)
- Ne plus **recevoir mon courrier**
- Avoir des **problèmes avec mes papiers** (titre de séjour)
ou une amende (carte grise)

Ce guide va m'aider dans mes démarches.

*Ce guide a été rédigé en français simplifié pour le rendre plus facile à comprendre.
Il s'adresse en priorité aux personnes qui souhaitent être accompagnées
dans leurs démarches administratives.*

Ce que je vais trouver dans ce guide

Pages

Ce que je n'ai pas besoin de faire	6
Les organismes que je dois prévenir	8
Pour changer d'adresse, j'ai besoin des choses suivantes	10
Comment je dois faire pour contacter les organismes?.....	14
Comment je peux utiliser FranceConnect?	16
Comment je préviens les administrations publiques ? (CPAM, France Travail, impôts, titre de séjour, carte grise...)	22
Comment je préviens ma banque, mon assurance, ma mutuelle et ma retraite?.....	36
Comment je change mes abonnements ? (téléphone, internet...)	40
Comment je préviens mes médecins?	44
Comment je préviens mon travail, les crèches et écoles de mes enfants?	48
Comment je fais si je travaille à cette adresse?	50
Comment je fais si mon association est domiciliée chez moi?	54
Si j'ai besoin d'aide (besoin d'un ordinateur, d'un modèle de courrier ou qu'une personne m'aide)	56
Aide et accompagnement près de chez moi	60

CE QUE JE N'AI PAS BESOIN DE FAIRE

Mon adresse est changée automatiquement pour :



La CAF (pour les allocations familiales et APL).



L'électricité si mon opérateur est « Électricité de Strasbourg ».



**Si j'ai un autre fournisseur d'électricité :
alors je dois l'informer.**



L'école maternelle, l'école élémentaire
et la cantine (périscolaire)



**SAUF si mon enfant est dans une école privée
(école payante) : alors je dois les informer.**



Les listes électorales.



La Poste.

Pendant **6 mois**, La Poste enverra mon courrier de mon ancienne adresse vers ma nouvelle adresse.



Après 6 mois, si je n'ai pas prévenu tous les organismes (administrations, banques, assurances, abonnements...), mon courrier n'arrivera plus chez moi.



Attention, le service du courrier est différent de la « Banque Postale ». Si j'ai un compte bancaire à la « Banque Postale », je dois les informer du changement d'adresse (voir page 37).



Mon bailleur si je suis locataire.



Je n'ai pas besoin d'avoir ma nouvelle adresse sur ma carte d'identité ou mon passeport.

LES ORGANISMES QUE JE DOIS PRÉVENIR

Administrations publiques

	Pages
• La CPAM (sécurité sociale)	☐ 23
• France Travail (chômage)	☐ 26
• Le centre des impôts/Trésor Public	☐ 28
• Mon titre de séjour	☐ 30
• Ma carte grise (pour la voiture)	☐ 33
• Recensement citoyen	☐ 35

Banques, assurances, mutuelles et retraites

• Banques	☐ 37
• Organismes de crédits	☐ 37
• Assurances habitation et voiture	☐ 37
• Mutuelles et complémentaires santé	☐ 37
• Caisses de retraite	☐ 37

Services et abonnements

- Opérateurs Internet et téléphone ☐ 41
- Services de streaming
ou abonnements en ligne ☐ 42
- Colis et livraison ☐ 43

Santé

- Médecin traitant ☐ 45
- Pharmacie et laboratoire ☐ 45
- Hôpitaux ou spécialistes ☐ 45
- Pour réservez les rendez-vous médicaux ☐ 46

Travail, éducation et loisirs

- Employeur ☐ 49
- Établissements scolaires et crèches ☐ 49
- Club de sport, association,
magazine, site E-Commerce ☐ 49

Si je travaille à cette adresse

- Professionnels de santé ☐ 51
- Auto-entrepreneurs ☐ 52
- Associations ☐ 55

POUR CHANGER D'ADRESSE, J'AI BESOIN DES CHOSES SUIVANTES

**Quand je change d'adresse,
j'ai besoin d'utiliser internet.**



J'ai besoin d'avoir accès à ma boîte mail,
avec mon adresse mail et mon mot de passe.

J'ai besoin de mes identifiants et de mes mots de passe :



- Ameli (CPAM)



- France Travail



- ANTS (carte grise)



J'ai besoin des identifiants et mots de passe de ma banque,
assurance, mutuelle ...



Je dois avoir un ordinateur.



Je dois avoir un téléphone portable pour prendre des photos.



Si je ne possède pas d'ordinateur
ou de téléphone portable je peux obtenir
de l'aide (voir page 57).

Quand je change d'adresse, j'ai besoin de mes documents administratifs.

Si je change d'adresse je dois avoir avec moi :



Carte d'identité **ou** Passeport **ou** Permis de Conduire **ou** Titre de séjour



OU

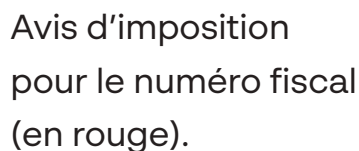


OU



OU





Strasbourg.eu
eurométropole

Capitale
européenne

La Plume

ARRÊTÉ

Le Maire de la Ville de Strasbourg,

vu l'arrêté L.2113-25 du code général des collectivités territoriales ;

vu le décret n° 64 1113 du 19 décembre 1964 ;

l'arrêté portant délégation partielle de fonctions et de signature en date du 3 octobre 2022;

arrête

article 1er

Les numéros officiels attribués à ces immeubles, situés à Strasbourg section 16 sont les suivants :

Durcille 508 : 1, 3 et 5 avenue Dante

Durcille 631 : 7 avenue Dante

(Nomenclature des sections n° 10, 12, 13 et 14 (Strasbourg 16) ci-dessous)

article 2

La fin des travaux de construction est déclarée au légal d'après

article 3

Le présent arrêté de numérotation est exécutoire à compter de sa notification. Néanmoins, un délai d'exécution est accordé, pour une durée de six mois.

article 4

Le demandeur est pris, dans le respect du délai d'exécution du présent arrêté, de bien vouloir prendre contact avec Monsieur Olivier SUX (olivier.sux@strasbourg.eu) ou Monsieur Vincent Kaminski (vincent.kaminski@strasbourg.eu) du Service des Voies Publiques de l'Eurométropole de Strasbourg, pour la mise en place de la plaque de numérotation.

article 5

Copie du présent arrêté est transmise :

au Service Départemental des Impôts Fonciers du Bas Rhin

au Pôle de Topographie et de Gestion Cadastre

au conseil de légalité préfectoral

Strasbourg.eu
eurométropole
2022

ville.eurometropole
1 rue du 11e
67070 Strasbourg Cedex - France

Téléphone : +33 (0)3 88 45 85 85
Courriel : mairie@strasbourg.eu
Site internet : www.strasbourg.eu



Je le scanne pour les démarches en ligne et je le photocopie quand j'ai besoin de l'envoyer par courrier.



Carte grise



Carte vitale



COMMENT JE DOIS FAIRE POUR CONTACTER LES ORGANISMES ?

Pour contacter les organismes je peux faire 2 choses :



ou



Je peux utiliser FranceConnect pour déclarer mon changement d'adresse à plusieurs administrations publiques en même temps.

Je peux contacter chaque organisme.

À partir de la page 16.

À partir de la page 22.

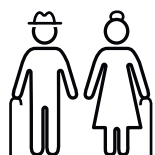
COMMENT JE PEUX UTILISER FRANCECONNECT?



FranceConnect, c'est quoi ?

FranceConnect me permet de me **connecter** à plusieurs sites officiels avec **un seul compte**, par exemple mon compte **Impôts** ou **Ameli**.

Avec FranceConnect, je peux déclarer mon changement d'adresse pour plusieurs organismes :



- Les caisses de retraite
(Agirc-Arrco, Cnav, Carsat, Cipav, Ircantec)



- Ma carte grise



- Le service des impôts



- La CPAM



- La MSA



- France Travail

Comment se connecter ?

- Je vais sur le site **Service-Public.fr**.



- J'utilise le lien ou le QR code.
<https://www.service-public.fr/>



- Je clique sur  **Se connecter** en haut à droite.

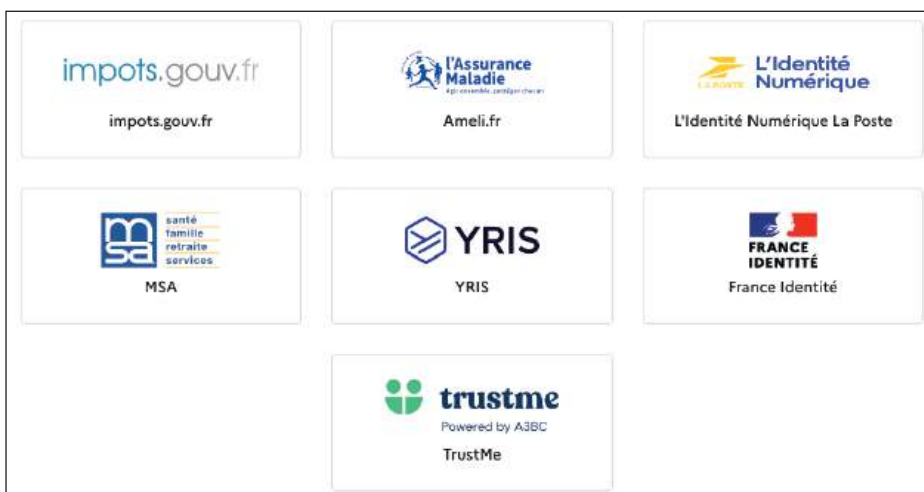
- Je clique sur  **S'identifier avec FranceConnect**.

FranceConnect est la solution proposée par l'Etat pour sécuriser et simplifier la connexion à vos services en ligne.



[Qu'est-ce que FranceConnect ?](#)

- Je choisis avec quel compte je me connecte (Ameli, Poste, France Identité, etc).



- J'écris mes identifiants habituels sur ces sites.



Attention, un code sera demandé pour me connecter.
Je le recevrai par mail ou par SMS.

Saisissez le code de sécurité reçu par mail :

Se souvenir de cet appareil

☐

Vous vous connectez avec votre appareil personnel (ordinateur, smartphone ou tablette) ? Cochez cette case pour ne plus saisir de code de sécurité pendant 6 mois.

- Je clique sur **Continuer sur service-public.fr**.




Vous allez vous connecter en tant que :

.....

Continuer sur service-public.fr

[Ce n'est pas vous ? Retournez à la page d'accueil](#)

- Je clique sur **Démarches et outils** puis **Démarches en ligne**.

Démarches et outils ^	Annuaire de l'administration
Démarches en ligne	

- Je clique sur le premier bouton  **Changement d'adresse en ligne**

Les démarches en ligne les plus consultées

 **Changement d'adresse en ligne**

- En bas de la page je clique sur



Faire la démarche en ligne

Je commence mon changement d'adresse

Je suis sur la page

1

Avant de
commencer

- J'écris la date à partir de laquelle mon adresse change.
Elle est indiquée dans le courrier reçu avec le guide.
- Je sélectionne le bouton  **Modification administrative.**
- Je sélectionne le bouton **Les informations avant mon déménagement**
tout en bas de la page.
- Je clique sur **Suivant**.

- J'écris mon ancienne adresse puis je clique sur **Suivant**.

Adresse postale avant le déménagement

* Pays

Q FRANCE

Étage - escalier - appartement

Immeuble - bâtiment - résidence

* Numéro et libellé de voie

* Boite postale / lieu-dit

* Code postal / Localité (Exemple : 35510 CESSON SEVIGNE)

Q

- Dans la section «**Redressement de l'adresse personnelle actuelle**», je clique sur le bouton dans la première case.
- Je clique sur **Suivant**.

Je suis sur la page

3 Mes nouvelles coordonnées

- Dans « **Nouvelles coordonnées** » j'écris ma nouvelle adresse.
- Puis je clique sur **Suivant**.

Nouvelles coordonnées

Adresse postale après le déménagement

Je suis sur la page

4 Les organismes destinataires

- Je choisis quels organismes je veux prévenir de mon changement d'adresse.
- Je clique sur la petite case à gauche de mon choix. ☐
- J'écris les numéros clients ou de dossiers pour chaque organisme.
- Je clique sur **Suivant** et je valide quand je suis dans « **Récapitulatif** ».

COMMENT JE PRÉVIENS LES ADMINISTRATIONS PUBLIQUES ?

J'utilise internet

- J'utilise Ameli à l'aide du lien ou du QR code.
<https://ameliconnect.ameli.fr/>



- Je m'identifie avec :
 - ◆ mon code Ameli
 - ◆ mon mot de passe

ou



J'accède à mon compte ameli

Tous les champs sont obligatoires.

 Mon numéro de sécurité sociale

Où trouver mon numéro de sécurité sociale ?

 Mon mot de passe (ou code provisoire) 

Mot de passe oublié ?

ME CONNECTER

OU

 S'identifier avec FranceConnect

Qu'est-ce que FranceConnect ?

- Je clique sur la rubrique [Mes informations](#).
- En bas de la page je trouve la ligne «**Adresse postale**».
- Je clique sur le crayon bleu.

Adresse postale		
-----------------	-------	---

- J'écris ma nouvelle adresse.

Changement d'adresse postale

1

2

*Champs obligatoires

Mon adresse actuelle

.....

.....

Je saisis ma nouvelle adresse

Je réside en*

France

Autre pays

Mon adresse*

Exemple : 1 bis rue de la Légion d'Honneur 75007 Paris

Complément d'adresse

Bâtiment, appartement, nom de mon hôte...

Je peux aussi changer d'adresse par téléphone ou par courrier



J'appelle le **36 46** (gratuit) du :
• **Lundi au vendredi : 8h30 à 17h30.**



Je peux envoyer une lettre en me basant
sur l'exemple de courrier (voir pages 58-59 et feuille jointe).

Je dois écrire mon nom, prénom, numéro de sécurité sociale
et mettre une copie de ma carte d'identité (devant et derrière)
ou de mon passeport, ou de mon titre de séjour.



Si j'ai un enfant de plus de 16 ans qui est encore
enregistré sur ma carte vitale, je dois aussi envoyer
une photo de sa carte d'identité (devant et derrière),
ou de son passeport, ou de son titre de séjour.



OU



OU



J'envoie ma lettre à l'adresse suivante :

Caisse primaire d'Assurance Maladie du Bas-Rhin
16 Rue de Lausanne
67090 Strasbourg Cedex

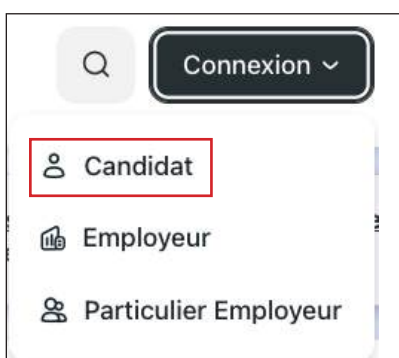
J'utilise internet

- Je vais sur le site France Travail grâce au lien ou au QR code.

<https://www.francetravail.fr/accueil/>



- Je clique sur le bouton **Connexion** puis **Candidat**.



- Je m'identifie avec mon nom d'utilisateur **OU**



Connexion candidat

Tous les champs sont obligatoires

Nom d'utilisateur ?

[J'ai oublié mon nom d'utilisateur](#)

Annuler Poursuivre

OU

 S'identifier avec FranceConnect

- Je clique en haut à droite sur mon **Nom / Prénom**.
- Je clique sur **Mon compte** puis  CONSULTER MES COORDONNÉES.
- Sur cette page, en bas à droite je clique sur la fonction **Modifier**.
- Je ne change pas de code postal.
- Je modifie mon adresse directement dans la rubrique « **Votre adresse** ».

Je peux aussi changer d'adresse par téléphone.



J'appelle le **39 49** (gratuit) du :

- **Lundi au vendredi : 8h à 19h.**
- **Samedi : 8h à 17h.**

J'utilise internet

- Je me rends sur le site grâce au lien ou au QR code.

<https://www.impots.gouv.fr/accueil>



- Je clique sur la section **Connexion à l'espace particulier** (en haut à droite de l'écran).
- Je m'identifie grâce à :
 - Mon numéro fiscal (écrit dans le cadre **Vos références** de mon avis d'imposition)

Connexion ou création de votre espace

Numéro fiscal

13 chiffres

Continuer

Ou

Utilisez FranceConnect

FranceConnect est la solution proposée par l'État pour sécuriser et simplifier la connexion à vos services en ligne.

S'identifier avec FranceConnect

[Qu'est-ce que FranceConnect ?](#)

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

DIRECTION GÉNÉRALE DES FINANCES PUBLIQUES
Impôt sur les revenus de 2021
Avis d'impôt établi en 2022

AVIS N° 00

La notice de cet avis est disponible en cliquant ici ou sur [impots.gouv.fr](https://www.impots.gouv.fr)

CENTRE DES FINANCES PUBLIQUES
SIP LOT ET GARONNE
CITE ADMINISTRATIVE LACUEE
47521 AGEN CEDEX 9

CHARPENTIER FLORIAN
47000 AGEN

Vos références

Numéro fiscal (C) :

Référence de l'avis : 22 47
Adresse d'imposition au 01/01/2022 :
47000 AGEN
Numéro FIP :
Numéro de rôle : 011
Date d'établissement : 11/07/2022
Date de mise en recouvrement : 31/07/2022
Identifiant service : 47001

Vos contacts

Par messagerie sécurisée dans votre espace particulier sur [impots.gouv.fr](https://www.impots.gouv.fr)

Par téléphone : au 0 800 401 401* du lundi au vendredi, de 9h30 à 19h

Sur place auprès de votre centre des finances publiques (bornes sur [impots.gouv.fr](https://www.impots.gouv.fr), rubrique « Contact »)
SIP LOT ET GARONNE
SAUD AGEN
RUE ROSE BONNET
47521 AGEN CEDEX 9

Somme qu'il vous reste à payer

1 131,00 €

Cette somme sera prélevée selon cet échéancier :

Date	Montant
20 septembre 2022	282,00 €
27 octobre 2022	282,00 €
25 novembre 2022	282,00 €
27 décembre 2022	285,00 €

Compte qui sera débité : FR76
Identifiant de la banque :
Nom du créancier : DIRECTION GÉNÉRALE DES FINANCES PUBLIQUES
Référence Unique Mandat : FR

Cet échéancier se substitue à la date limite de paiement fixée au 15/09/2022.

Revenu fiscal de référence : **23 783**
Nombre de parts : **1,00**

Plus de détails dans la (les) page(s) suivante(s).

* Service gratuit - coût de l'appel

Cet avis fait suite à la déclaration, en 2022, de vos revenus 2021. Le montant porté sur cet avis prend en compte les prélèvements et retenues à la source qui ont pu être réalisés en 2021.

Pour retrouver toutes les informations relatives à votre prélèvement à la source (taux, options ...), rendez-vous sur le service « Gérer mon prélèvement à la source » accessible dans votre espace particulier sur [impots.gouv.fr](https://www.impots.gouv.fr).

- OU **S'identifier avec FranceConnect**

- Je clique sur le bouton **Mon profil** (en haut à droite).

Dans le cadre « **Mes informations personnelles / Mes moyens de contact** ».

- ♦ Je clique sur le bouton **Modifier** qui se trouve juste sous mon adresse.
- ♦ J'écris ma nouvelle adresse.
- ♦ À la fin, je valide.

Je peux aussi changer d'adresse par téléphone ou par courrier.



J'appelle le **0 809 401 401** (gratuit) du :

- **Lundi au vendredi : 8h30 à 19h.**



Je peux envoyer une lettre en me basant
sur l'exemple de courrier (voir pages 58-59 et feuille jointe).

Je dois écrire mon nom, prénom, numéro fiscal
(présent sur l'avis d'imposition dans **Vos références**).

J'envoie cette lettre à :

Centre des finances publiques
35 Avenue des Vosges
67000 Strasbourg



J'utilise internet

- Je me rends sur le site grâce au lien ou au QR code.
<https://administration-etrangers-en-france.interieur.gouv.fr>



- Je clique sur la section  **SE CONNECTER** en haut à droite de l'écran.

- Je me connecte grâce à mon compte **OU**  S'identifier avec FranceConnect .

Se connecter avec son compte

Tous les champs sont obligatoires.

Identifiant
Votre identifiant de connexion est votre numéro d'étranger, si vous n'en avez pas, votre adresse mail.
Format attendu : 9999999999

Mot de passe ☐ Afficher

[Mot de passe oublié ?](#)

Se connecter avec FranceConnect

FranceConnect est la solution proposée par l'État pour sécuriser et simplifier la connexion à vos services en ligne.

 S'identifier avec FranceConnect

[Qu'est-ce que FranceConnect ?](#) 

- Je clique sur le bouton **Je déclare un changement de situation**.



- Je choisis l'option ☐ Je déclare un changement de situation puis **Je continue**.

Veillez choisir le type de procédure que vous souhaitez réaliser :

☒ Je déclare un changement de situation

☐ Je signale la perte, le vol ou la détérioration de mon titre de séjour

Je continue

- Je clique sur **Changement d'adresse**.
- Je remplis le formulaire en ligne avec ma nouvelle adresse.



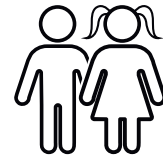
Je NE COCHE PAS Édition d'un nouveau titre de séjour .
Je n'ai pas besoin de créer un nouveau titre de séjour.
Je n'ai pas besoin de payer un timbre fiscal.
Je n'ai pas besoin d'aller à la Préfecture.

- J'ajoute le justificatif de domicile : **l'arrêté municipal** en pièce jointe.
- Je valide ma demande.
- Je télécharge « **L'attestation de dépôt** ».



Je dois garder cette attestation comme preuve.

Pour mon enfant ou mes enfants



Je dois **refaire la DCEM** (le document de circulation).

C'est **obligatoire** car **l'adresse sur la DCEM doit être la même que celle sur mon titre de séjour.**

- Je m'assure que j'ai changé l'adresse sur mon titre de séjour.
- Je fais une demande pour une nouvelle DCEM sur le site internet avec le lien ou QR code :
<https://administration-etrangers-en-france.interieur.gouv.fr/particuliers/#/sejour/document-voyage>
- J'ajoute le justificatif de domicile : **l'arrêté municipal** en pièce jointe.



**En cas de difficulté,
j'appelle le Centre de Contact Citoyen
au 08 06 001 620 (gratuit) du :**
• **Lundi au vendredi : 9h à 17h.**

Je dois modifier ma nouvelle adresse
au maximum **1 mois** après le changement.

Ce changement se fait obligatoirement en ligne.



Le changement d'adresse est gratuit si c'est la 1ère, 2ème
ou 3ème fois depuis que j'ai acheté ma voiture ou ma moto.

À partir du 4ème changement d'adresse, je suis obligé
de faire une nouvelle carte grise qui coûte 2,76€.

J'utilise internet

- Je me rends sur le site à l'aide du lien ou du QR code.

<https://immatriculation.ants.gouv.fr/>



- Je clique sur le bouton  **Mon compte** en haut à droite.

- Je me connecte avec  **S'identifier avec
FranceConnect**

OU avec mes identifiants ANTS (France Titres).

Me connecter avec FranceConnect	Me connecter avec un identifiant ANTS
FranceConnect est la solution proposée par l'état pour sécuriser et simplifier la création de compte sur vos services en ligne.	Identifiant
 S'identifier avec FranceConnect	Identifiant oublié ?
Qu'est-ce que FranceConnect ?	Mot de passe Afficher
	Mot de passe oublié ?
	Me connecter
	Je n'ai pas encore de compte

- Une fois connecté, je clique sur **Mon espace véhicule**.
- Puis je choisis **Déclarer un changement d'adresse**.
- Je remplis le formulaire avec ma nouvelle adresse.
- Je clique sur le bouton **Valider** en bas du formulaire.
- Une page s'affiche avec toutes les informations que j'ai saisies.
- Je clique sur **Confirmer**.
- Je télécharge le récépissé (attestation) en attendant de recevoir l'étiquette par courrier.



Si je dois refaire une nouvelle carte grise parce que c'est mon 4ème changement d'adresse, le site me dit que je dois payer 2,76 €.

- Je clique sur **Payer**.
- Je suis redirigé vers une page de paiement sécurisé.
- Je remplis mes informations bancaires (numéro de carte, date d'expiration, cryptogramme).
- Je télécharge le récépissé (attestation), en attendant de recevoir l'étiquette par courrier.
- Ma nouvelle carte grise avec la nouvelle adresse est envoyée par courrier sous quelques jours.





Recensement citoyen

Pour mon enfant ou mes enfants



Il est important de mettre à jour l'adresse de mon enfant recensé.

Cela permet à l'administration de lui envoyer sa convocation à la Journée Défense et Citoyenneté (JDC).

J'utilise internet

La mise à jour doit être faite en ligne sur service-public.fr en suivant la même démarche que celle présentée pages 16 à 21.

- Je me connecte avec mon compte FranceConnect.
- Je clique sur « **Mes démarches en ligne** ».
- Je modifie mon adresse qui sera prise en compte automatiquement pour mon enfant.

COMMENT JE PRÉVIENS MA BANQUE, MON ASSURANCE, MA MUTUELLE ET MA RETRAITE?

Quelques exemples d'organismes à prévenir

☐ Banques



☐ Organismes de crédit



☐ Assurances habitation



☐ Assurances voiture



☐ Mutuelles et complémentaires santé



☐ Caisses de retraite



Comment prévenir que j'ai changé d'adresse ?



1. J'utilise internet

- Je vais sur mon espace client ou espace personnel.
- Je cherche **Mes informations** ou **Mes coordonnées**.
- Je modifie mon adresse et je valide.
- Parfois, je dois envoyer un justificatif de domicile (arrêté municipal).



2. Je téléphone

- J'appelle le service client ou mon conseiller.
- Je donne ma nouvelle adresse.
- Je fais attention à bien épeler l'adresse.
- J'envoie un justificatif de domicile (arrêté municipal) si c'est demandé.



3. J'écris

- Je peux envoyer une lettre en me basant sur l'exemple de courrier (voir pages 58-59 et la feuille jointe).
- Je joins un justificatif de domicile (arrêté municipal).
- J'envoie la lettre de préférence en recommandé avec accusé de réception.

Si je ne change pas mon adresse :



- Je risque de ne plus recevoir mes relevés, courriers ou remboursements.
- Je peux avoir des problèmes avec mes contrats ou mes paiements.

COMMENT JE CHANGE MES ABONNEMENTS?



J'utilise internet

- Je me connecte à mon espace client sur le site ou l'application de mon opérateur.
- Je vais dans la rubrique **Mes informations** ou **Ma ligne**.
- Je renseigne ma nouvelle adresse et je choisis les options pour le transfert de ligne.



Je téléphone

- Je contacte le service client.



J'écris

- Je peux envoyer une lettre en me basant sur l'exemple de courrier (voir pages 58-59 et la feuille jointe).
- Je précise mon numéro de ligne.
- J'envoie la lettre en recommandé avec accusé de réception.



Service de streaming ou abonnements en ligne



J'utilise internet

- Je me connecte à mon compte utilisateur sur le site ou l'application du service.
- Je vais dans la rubrique **Mon compte**, **Profil** ou **Paramètres**.
- Je modifie mon adresse postale dans les informations personnelles ou de facturation.
- Je vérifie que les moyens de paiement associés sont toujours valides pour la nouvelle adresse.



J'écris

- Je peux envoyer une lettre en me basant sur l'exemple de courrier (voir pages 58-59 et la feuille jointe).
- Je précise mon numéro d'abonnement.
- J'envoie la lettre en recommandé avec accusé de réception.



Je téléphone (si le service le permet)

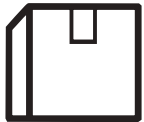
- Je contacte le service client avec leur numéro de téléphone.



**Si je suis abonné à un journal ou à un magazine,
je dois donner ma nouvelle adresse.
Sinon, je ne recevrai plus mon journal.**



Colis et livraison



Je fais attention à mes livraisons

Quand je change d'adresse, je dois penser à toutes mes livraisons.
Par exemple :

- Si je fais souvent mes courses en ligne (supermarché), ou des livraisons de repas.
- Si je commande des vêtements ou des objets sur Amazon, Asos, Shein, Cdiscount, Temu, Le Bon Coin, Vinted, etc.

**Je dois mettre ma nouvelle adresse sur mes comptes,
sinon, mes colis peuvent arriver au mauvais endroit.**

Je vérifie bien que l'adresse de facturation est la bonne.

COMMENT JE PRÉVIENS MES MÉDECINS ?



Professionnels de santé



Si j'ai changé d'adresse pour l'Assurance Maladie, cela ne prévient pas automatiquement mon médecin.

Je donne ma nouvelle adresse à :

- ☐ **mon médecin traitant**
- ☐ **ma pharmacie**
- ☐ **mon laboratoire**
- ☐ **les spécialistes** que je consulte
- ☐ **les soignants à domicile** (infirmier, aide-soignant...)

Je contacte chaque professionnel de santé
(par téléphone, sur place ou par mail).

Je m'assure qu'il ou elle note bien ma nouvelle adresse
pour les ordonnances, les soins, et le suivi médical.

Si j'ai un suivi médical régulier, je vérifie que les courriers
et convocations arrivent bien à la nouvelle adresse.

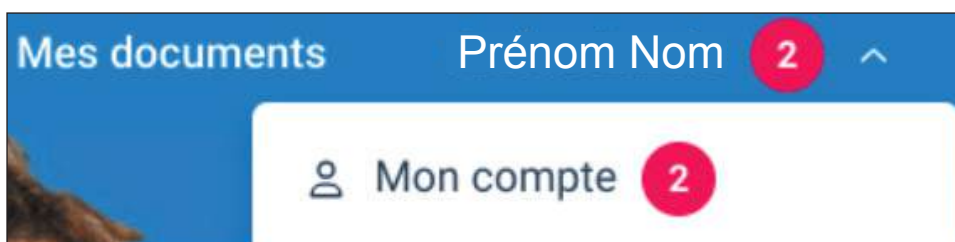
J'utilise internet

Je peux changer d'adresse sur Doctolib ou sur les autres plateformes en ligne pour que les spécialistes que je consulte soient informés de ma nouvelle adresse.

- Je vais sur le site Doctolib grâce au lien ou QR Code ou j'ouvre l'application Doctolib. www.doctolib.fr



- Je clique sur  , je rentre mon email et mot de passe.
- Je clique sur mon nom ou photo de profil en haut à droite.
- Je choisis  dans le menu déroulant.



- Je clique sur **Mon profil** là où il y a mon nom.
- Je clique sur  **Modifier**.
- J'écris ma nouvelle adresse, puis je clique sur **ENREGISTRER**.

Adresse (optionnel)

Code postal (optionnel)
 ×

Ville (optionnel)

ENREGISTRER

COMMENT JE PRÉVIENS MON TRAVAIL, LES CRÈCHES ET LES ÉCOLES DE MES ENFANTS ?

Employeur, établissements scolaires, sport, loisirs



Mon employeur

- J'écris un message à la personne chargée des ressources humaines ou à mon encadrant.
- Je vérifie sur ma prochaine fiche de paie si ma nouvelle adresse est correcte.



Crèches, écoles, collèges, lycées

Le changement d'adresse est pris en compte dans les écoles maternelles et primaires publiques.

- Je dois prévenir moi-même si mon enfant est dans :
 - ♦ une crèche
 - ♦ une école maternelle privée
 - ♦ une école élémentaire privée
 - ♦ un collège
 - ♦ un lycée
- J'informe le secrétariat de l'établissement ou la Vie Scolaire.



Clubs de sport, associations, activités

- J'informe l'association où mes enfants ou moi sommes inscrits pour donner ma nouvelle adresse.



Ma famille

- J'informe ma famille et mes amis que mon adresse a changé.

**COMMENT JE FAIS
SI JE TRAVAILLE
À CETTE ADRESSE ?**

Pour les professionnels de santé

Démarches à effectuer :

- ☐ J'informe l'Ordre des médecins (ou autre ordre professionnel selon la profession exercée : dentistes, kinés, infirmiers, etc.)
- ☐ Je déclare le changement à l'ARS (Agence Régionale de Santé) si nécessaire.
- ☐ Je mets à jour l'adresse auprès de l'Assurance Maladie (AmeliPro).
- ☐ J'informe ma patientèle.
- ☐ Je change mes cartes de visite, mon adresse sur les ordonnances, etc...

En cas de difficulté :

- Je contacte mon ordre professionnel.

Pour les auto-entrepreneurs, entreprises et micro-entreprises

Démarches à effectuer :

- ☐ Je déclare le changement sur formalites.entreprises.gouv.fr.
- ☐ Je change l'adresse sur le site des impôts.gouv.fr dans l'onglet **entreprises**.
- ☐ J'informe la banque, l'assurance professionnelle, les clients, les fournisseurs, les plateformes (Etsy, Uber, site web...).
- ☐ Je mets à jour la carte grise de mon véhicule professionnel (voir page 33).
- ☐ Je mets à jour les factures, tampons, cartes de visite et supports de communication.

En cas de difficulté :

- Je scanne le QR code ou me connecte sur le site <https://entreprendre.service-public.fr/vosdroits/F36250>.



- Je contacte l'association Tesslab



Seulement sur rendez-vous.

45 Boulevard La Fontaine, 67200 Strasbourg



Je peux prendre rendez-vous en ligne sur le site internet,
en choisissant la date et l'heure.

<https://tesslab.fr>



contact@tesslab.fr

COMMENT JE FAIS SI MON ASSOCIATION EST DOMICILIÉE CHEZ MOI ?

Pour les associations

Démarches à effectuer :

- Je fais une déclaration de changement d'adresse sur service-public.fr ou sur **Compte Asso**.
- J'informe **la banque, l'assurance, les organismes qui versent une subvention**, les partenaires et les membres.
- Je mets à jour la **communication** (site internet, flyers).

Si j'ai besoin d'aide, je vais à la Maison des associations



1a place des Orphelins, 67000 Strasbourg



Tél : 03 88 25 19 39



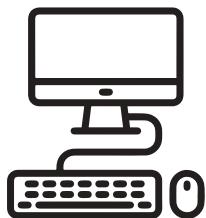
Horaires d'ouverture du lundi au vendredi :
8h30 à 12h30 et 14h à 20h



Je me rends sur la FAQ du service « Le Compte Asso » :
[https://lecompteasso.associations.gouv.fr/faq/
modifier-les-informations-administratives/](https://lecompteasso.associations.gouv.fr/faq/modifier-les-informations-administratives/)

SI J'AI BESOIN D'AIDE

Je peux avoir de l'aide pour me connecter à internet, accéder à un ordinateur ou réaliser les démarches, avec ou sans rendez-vous.



Si je peux faire les démarches moi-même, mais que j'ai besoin d'un ordinateur et d'une connexion internet

Je peux utiliser gratuitement un ordinateur de la médiathèque si j'ai la carte Pass'relle.

Médiathèque de Hautepierre



8 Avenue Tolstoï, 67200 Strasbourg



Tél : 03 88 45 65 00



Horaires d'ouverture :

- **Mardi au vendredi : 13h00 à 18h00**
- **Samedi : 10h00 à 18h00**

Si j'ai besoin d'un modèle pour envoyer un courrier

Je peux photocopier l'exemple de courrier, le compléter et l'envoyer aux différents organismes.

Comment compléter les espaces colorés :

● **Rouge** : j'écris mes informations personnelles.

▲ **Bleu** : j'écris les informations du destinataire.

■ **Vert** : j'écris la date du courrier.

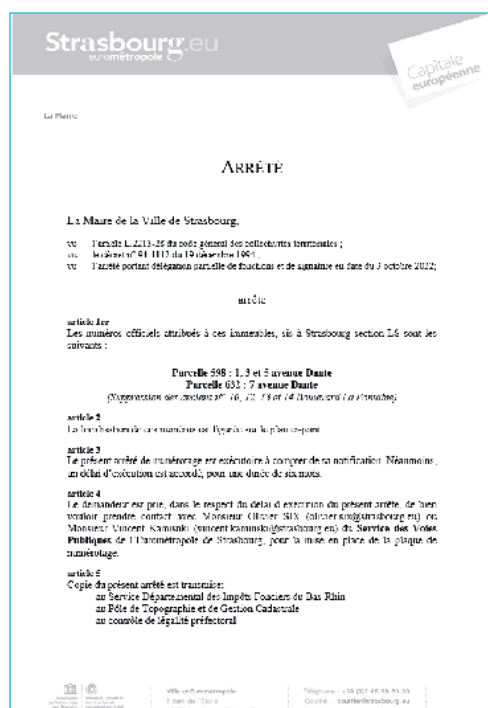
◆ **Violet** : j'écris mon ancienne adresse.

⚡ **Orange** : j'écris la date du changement d'adresse.

★ **Rose** : j'écris ma nouvelle adresse.

✕ **Gris** : j'écris les informations complémentaires si nécessaire.

□ **Jaune** : je signe en bas de la page.



J'ajoute en annexe les documents nécessaires :

- Justificatif de domicile : arrêté de municipal.
- La photocopie pièce d'identité **ou** passeport **ou** titre de séjour.



Exemple de courrier

Prénom NOM : **Maëlys-Marie Martin ●**

Ancienne adresse : **12 Boulevard la Fontaine ●**

Code postal, Ville : **67200 Strasbourg ●**

Nouvelle adresse : **5 avenue Dante ●**

Code postal, Ville : **67200 Strasbourg ●**

Tél : **07 68 86 39 32 ●**

Mail : **mariemartin@gmail.fr ●**

Nom du service destinataire : **Centre des
Finances Publiques de Strasbourg ▲**

Adresse du service : **35 Avenue des Vosges ▲**

[Code postal, Ville] : **67 000 STRASBOURG ▲**

À Strasbourg , le **13/06/2025 ■**

Objet : Changement d'adresse par arrêté

Madame, Monsieur,

Je vous informe par la présente que j'ai récemment changé d'adresse.

Mon ancienne adresse le **12 Boulevard la Fontaine ◆** devient
à compter du **31/10 ⚡** le **5 avenue Dante ★** par arrêté municipal.

Je vous joins l'arrêté délivré par la Ville de Strasbourg,
qui certifie mon changement d'adresse.

Voici aussi **mon numéro fiscal 1234 5678 9100 1234 X x.**

En vous remerciant par avance de prendre en compte ce changement, veuillez
recevoir, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

Signature :



AIDE ET ACCOMPAGNEMENT PRÈS DE CHEZ MOI

J'ai besoin qu'une personne m'aide. L'association AMSED peut m'aider durant ses permanences.

Maison des Projets



Seulement sur rendez-vous.

11 avenue Racine, 67200 Strasbourg



insertion@amsed.fr



Tél : 07 82 55 64 94



En avril et mai 2026 :

- **Mercredi de 10h à 12h**
- **Jeudi de 15h à 18h**





Je peux aussi trouver de l'aide dans les lieux suivants :

Espace France Services



9 rue Albert Einstein, 67200 Strasbourg



Tél : 03 67 10 26 56



Horaires d'ouverture :

- **Lundi : 14h00 - 17h30**
- **Mardi : 9h00 – 12h30 et 14h00-16h30**
- **Mercredi : 9h00 – 12h30 et 14h00 - 16h00**
- **Jeudi : 9h00 – 12h30**
- **Vendredi : 9h00 - 12h30 et 14h00 - 16h00**

Mairie de quartier de Hautepierre



12 Place André Maurois, 67200 Strasbourg



Tél : 03 68 98 51 32



Horaires d'ouverture :

- **Lundi au vendredi : 8h00 à 17h30**
- **Samedi : 8h00 à 12h30**

Centre Social et Culturel de Hautepierre - Le Galet



4 Avenue Tolstoï, 67200 Strasbourg



Tél : 03 88 26 19 20



Des permanences ont lieu
par les bénévoles de l'association **ECTI** :

- **Lundi : 9h30 à 12h00**

Contact et promotion



Seulement sur rendez-vous.

7/9 rue George Sand, 67200 Strasbourg



association@contact-promotion.org



Tél : 03 88 29 94 15



Horaires d'ouverture :

- **Lundi au vendredi : 9h à 12h**

Les lieux où je trouve de l'aide



Contact

Direction de territoire Cronenbourg - Hautepierre - Poteries - Hohberg

Direction de projet Renouvellement urbain Hautepierre

03 68 98 91 11 / quartier.hautepierre@strasbourg.eu

www.strasbourg.eu/pru-hautepierre

Édition mars 2026